

MEMORIA

ANUAL 2021



grupo financiero  s.a.

En los últimos años hemos atravesado tiempos de adversidad, que han traído consigo dificultades, pero también desafíos, que en definitiva han puesto a prueba nuestra forma de ver y hacer las cosas, situación que permite destacar la importancia de nuestros valores y principios fundamentales que, junto con el esfuerzo de nuestros colaboradores, han permitido continuar con nuestra Visión y Misión institucional para contribuir con el progreso de nuestros clientes, coadyuvar al desarrollo del país, así como también generar valor agregado para nuestros accionistas.

La característica del Grupo Financiero BISA, a lo largo de los años, ha sido sin duda alguna, la innovación, a través de la entrega de soluciones tecnológicas y operativas prácticas y sencillas para los usuarios, así como también para personas y empresas clientes de nuestro Grupo, premisa que ha sido posible mantener gracias al esfuerzo y determinación de nuestros equipos de trabajo, quienes respondieron con creatividad para ajustarse a nuevas formas de trabajo, sin descuidar la necesidad de hacer frente a la emergencia sanitaria, por medio de protocolos y controles sanitarios que también permitieron el retorno eventual a los puestos de trabajo, asegurando nuestra continuidad operativa y nuestro propósito de mantener un nivel óptimo de servicios hacia nuestros clientes y usuarios con soluciones innovadoras pero a la vez muy eficientes.

Hemos orientado la estrategia y liderazgo del Grupo Financiero BISA, a través de una importante inversión económica para lograr el desarrollo hacia la transformación digital de nuestras empresas, importantes acciones que nos han permitido avanzar en nuestro recorrido hacia la mejora continua, permitiendo que nuestras empresas se encuentren preparadas para brindar apoyo a nuestros clientes y usuarios, otorgándoles flexibilidad y asumiendo las medidas dispuestas por el gobierno, en la responsabilidad tomada hacia la reactivación económica del país.

Finalmente, deseo resaltar el compromiso asumido mediante nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial, para contribuir con el desarrollo de una sociedad inclusiva, sostenible y con una clara conciencia hacia el cuidado del medio ambiente.

Atentamente,



Ing. Julio César León Prado
Presidente



grupo financiero *bisa* s.a.

ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE	7	■
DIRECTORIO Y PLANTA EJECUTIVA	11	■
REPORTE GERENCIAL	17	■
COMENTARIOS DE LA GERENCIA	23	■
ESTADOS FINANCIEROS	27	■
CARTA DEL SÍNDICO	53	■
GRUPO FINANCIERO BISA	57	■
NÓMINA DE ACCIONISTAS	65	■



grupo financiero bifa s.a.



CARTA DEL PRESIDENTE

CARTA DEL PRESIDENTE

La Paz, 25 de febrero de 2022

Señores Accionistas:

Tengo el agrado de presentar la Memoria Anual y los Estados Financieros del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021, una gestión con grandes retos, en la cual logramos resultados favorables para nuestra Institución.

Entre los principales datos sobre la economía mundial cabe mencionar que, al cierre de la gestión 2021, la misma creció en 5,5%, con un repunte importante respecto de la gestión anterior que estuvo altamente influenciada por la pandemia COVID-19. Estados Unidos registró un crecimiento de 5,6% en su economía; China, por su parte, aumentó su producto interno bruto en 8%; India creció a razón de 8,3%; Japón, en 1,7% y la zona Euro presentó un incremento de 5,2%. Por su parte, los países de América Latina y el Caribe lograron un ascenso de 6,7%.

La economía de nuestro país el año 2021 logró un crecimiento estimado de 5,5%, habiendo obtenido una recuperación respecto a la caída del 8% registrada durante la gestión 2020. Las Reservas Internacionales Netas, al mes de diciembre de 2021, alcanzaron un valor de US\$. 4.752 millones, lo que significa una reducción de US\$. 524 millones respecto a diciembre de la gestión anterior.

La balanza comercial del país reportó un superávit de US\$. 1.729 millones al mes de noviembre de 2021, debido principalmente al incremento de las exportaciones que superaron los US\$. 10.023 millones en el mismo periodo, con un incremento de 60,8% respecto a noviembre de 2020. El 75% del valor total exportado corresponde a los hidrocarburos y minerales.

En cuanto a la inflación acumulada, a diciembre del 2021 se observa un incremento que alcanzó la cifra de 0,90%, superior a similar periodo de 2020 cuando se registró una inflación de 0,67%. Asimismo, durante la gestión 2021 el tipo de cambio se mantuvo fijo, sin modificaciones en la cotización del dólar estadounidense respecto de la moneda nacional.

Con referencia a Grupo Financiero BISA, debemos mencionar que es el conglomerado de empresas que oferta la mayor diversidad de servicios financieros en banca, seguros de personas, seguros generales, arrendamiento financiero, corretaje de valores, administración de fondos de inversión, titularización y almacenaje, en el mercado financiero nacional.

Al cierre de la gestión 2021, el monto total del patrimonio de las empresas que integran el Grupo Financiero BISA ascendió a US\$. 384,8 millones, manteniéndose como el Grupo que registra el mayor patrimonio en el sistema financiero nacional.



Durante la gestión 2021, las empresas que integran el Grupo Financiero BISA, en general cumplieron con los resultados presupuestados bajo un enfoque conservador y prudencial de los riesgos. La Sociedad Controladora denominada Grupo Financiero BISA S.A. logró un resultado positivo pese a la coyuntura adversa que afectó el desempeño económico de nuestras empresas, gracias a la solidez que el Grupo ha logrado consolidar a través de los años.

De igual modo, ante una gestión 2021 afectada aún por la pandemia de COVID-19, el Grupo Financiero BISA S.A. pudo adaptarse a la coyuntura, por medio de programas de Servicios Compartidos de Tecnología y de Seguridad de la Información, que permitieron la implementación de infraestructura tecnológica adecuada para asegurar la continuidad operativa por medio de teletrabajo, modalidades mixtas y presenciales para sus colaboradores, pudiendo calificarse como una gestión exitosa a pesar de los factores adversos anteriormente mencionados.

Deseo expresar mi reconocimiento a nuestros accionistas, directores, ejecutivos y a todos los colaboradores del Grupo Financiero BISA S.A. y a las instituciones en general que trabajan con nosotros, por la confianza en nuestra Institución que se halla comprometida con el desarrollo de nuestro país.

Cordialmente,



Ing. Julio Cesar León Prado
Presidente



grupo financiero  S.A.



DIRECTORIO Y PLANTA EJECUTIVA

DIRECTORIO 2021



Julio César León Prado
Presidente



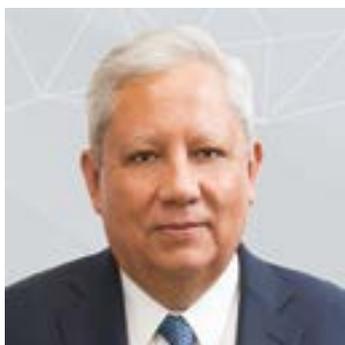
Luis Enrique García Rodríguez
Vicepresidente



Carlos Ramiro Guevara Rodríguez
Director



Julio Antonio Vargas León
Director



Hugo Sarmiento Kohlenberger
Director



Luis Alfonso Ibáñez Montes
Director Suplente



Marco Antonio Asbún Marto
Director Suplente



Juan Alejandro Mac Lean Céspedes
Director Suplente



Félix Monroy Iruستا
Síndico Titular



Gabriela Fátima Urquidi Morales
Síndico Suplente

PLANTA EJECUTIVA



Tomás Nelson Barrios Santiviáñez
Vicepresidente Ejecutivo



Diego Heredia Terceros
Gerente de Gestión Integral de Riesgos



Alvaro Anibal Pacheco Silva
Gerente de Administración



Francisco Erland Oviedo Mendoza
Gerente de Auditoría Interna



grupo financiero  S.A.



REPORTE GERENCIAL

REPORTE GERENCIAL

Aspectos Macroeconómicos

Durante la gestión 2021 la economía mundial tuvo una importante recuperación, alcanzando un crecimiento de 5,5% debido fundamentalmente al repunte de las economías desarrolladas.

Estados Unidos logró un crecimiento en su economía de 5,6%, como resultado del apoyo fiscal y la reducción en las restricciones establecidas a consecuencia de la pandemia. China e India crecieron 8% y 8,3% respectivamente. La economía de la zona Euro aumentó en su producto 5,2%, a pesar de los problemas vinculados con la escasez de algunos materiales y los precios de la energía. El producto interno bruto de América Latina y el Caribe fue de 6,7%, con esfuerzos diversos para recuperar los niveles de actividad económica.

Nuestro país tuvo un crecimiento estimado de 5,5%, cifra que permite recuperar la caída de la gestión 2020 del 8%. La balanza comercial reportó un superávit de US\$. 1.729 millones al mes de noviembre del 2021. Las exportaciones fueron de US\$. 10.023 millones, en el mismo periodo, con un incremento de US\$. 3.789 millones respecto de la gestión pasada, el 75% de las exportaciones corresponden a hidrocarburos y minerales.

Las reservas internacionales netas al mes de diciembre del 2021 alcanzaron a US\$. 4.752 millones, con una disminución de US\$. 524 millones respecto a similar periodo del 2020. El tipo de cambio no sufrió variantes en la cotización del dólar norteamericano respecto de la moneda nacional.

La inflación acumulada a diciembre del 2021 fue de 0,90%, superior a similar periodo de 2020 cuando se registró una inflación de 0,67%. Asimismo, durante la gestión 2021 el tipo de cambio se mantuvo fijo, sin modificaciones en la cotización del dólar estadounidense respecto de la moneda nacional.

Grupo Financiero BISA S.A.

Ejerce el control del Grupo Financiero BISA, que está compuesto por 9 empresas incluyendo a su sociedad controladora, siendo el Grupo que ofrece la mayor diversidad de servicios financieros en el mercado nacional por medio de sus compañías que se desenvuelven y operan en los rubros de banca, seguros de personas, seguros generales, arrendamiento financiero, corretaje de valores, administración de fondos de inversión, titularización, almacenaje y bonos de prenda.

El valor total de activos de Grupo Financiero BISA S.A. al cierre de la gestión 2021, fue de US\$. 272 millones, registrando disminución del 0,6% respecto de la gestión 2020. Como componente de los activos de la sociedad, las Inversiones por participación en Entidades Financieras y afines, tomaron un valor de US\$. 271 millones disminuyendo el 0,3% respecto del año anterior.

Los Pasivos al cierre de diciembre de 2021 llegaron a US\$. 12 millones, representados principalmente por deuda financiera con el Banco Nacional de Bolivia S.A., con una disminución del 12% respecto de similar período al 2020.

Al término de la gestión 2021, la sociedad obtuvo una rentabilidad del 0,6% respecto de su patrimonio; gestión aún influenciada por la pandemia de COVID-19, sus posteriores olas, y por los efectos económicos derivados que afectaron con un grado mayor de impacto a las empresas que ofrecen seguros de vida para personas; por la elevada tasa de siniestralidad en las operaciones financieras amparadas por este tipo de seguros.

El paquete accionario que Grupo Financiero BISA S.A. en las empresas que integran el Grupo Financiero BISA, permitió obtener una utilidad de US\$. 1,7 millones en la gestión 2021, acompañado de acciones orientadas hacia la optimización de la gestión de gastos administrativos y la gestión conservadora de Riesgos en las empresas que conforman el grupo, de esta forma, en la gestión 2021 sólo una de las empresas (La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.) registró pérdidas durante la gestión.

A continuación, se presenta un resumen de los indicadores financieros más relevantes de Grupo Financiero BISA S.A. en la gestión 2021:

Principales Indicadores Financieros (al 31 de diciembre de cada año)

Indicadores Financieros	dic-19	dic-20	dic-21	Variación (2020-2021)
Solvencia				
Patrimonio / Activo	94.7%	95.2%	95.7%	0.6%
Pasivo / Patrimonio	5.6%	5.1%	4.4%	-0.6%
Rentabilidad (ROE)				
Grupo Financiero BISA S.A.	9.5%	3.9%	0.6%	-3.3%
Banco BISA S.A.	13.9%	5.5%	9.3%	3.8%
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	2.6%	0.5%	-17.9%	-18.3%
BISA Seguros y Reaseguros S.A.	17.4%	23.3%	19.4%	-3.9%
BISA Leasing S.A.	23.6%	11.5%	3.2%	-8.3%
BISA S.A. Agencia de Bolsa	13.4%	10.6%	14.2%	3.6%
BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.	-14.7%	38.2%	24.0%	-14.2%
BISA Sociedad de Titularización S.A.	-22.9%	-12.2%	5.1%	17.3%
Almacenes Internacionales S.A. - RAISA	4.3%	-14.9%	2.7%	17.6%
Eficiencia Administrativa				
Gastos Administrativos / Activo	0.8%	0.7%	0.6%	-0.2%
Gastos Personal / Gastos Administrativos	92.9%	82.7%	81.4%	-1.3%

Gestión Integral de Riesgos

La Gestión Integral de Riesgos de Grupo Financiero BISA S.A., es dirigida por medio de políticas, procedimientos, herramientas y metodologías que permiten realizar la gestión y el control de riesgos de la sociedad, así como emitir directrices para las empresas integrantes de nuestro Grupo Financiero. De igual modo se han desarrollado modelos cuantitativos de medición de riesgos y de proyección, que permiten hacer el seguimiento de los riesgos propios de la sociedad de acuerdo con el apetito de riesgo aprobado por el Directorio.

El riesgo de autonomía es controlado a partir del análisis de informes de los órganos de fiscalización y control, así como los informes de autoevaluación de los Directorios, informes anuales de los Síndicos de las EFIG y de GFB S.A., con el fin de identificar potenciales fuentes de influencia indebida o de eventos originados por algún miembro del GFB o de GFB S.A., no habiéndose identificado indicios de este riesgo.

La gestión del riesgo de contagio ha sido realizada de manera preventiva, por medio de comités de Gestión Integral de Riesgos, con participación de las EFIG del Grupo Financiero, cuyo propósito fue el de identificar situaciones de riesgo y coordinar acciones que permitan evitar o mitigar riesgos de contagio entre las empresas. Asimismo, se hizo uso intensivo de los sistemas y reportes de información con los que cuenta la Sociedad, que incluyen las operaciones intragrupo y la exposición con contrapartes comunes para identificar potenciales concentraciones a nivel de grupo.

Respecto a la gestión del riesgo de reputación, se analiza permanentemente la información financiera y de desempeño de cada empresa componente del grupo, para coordinar y analizar con la administración de cada una de ellas y de manera conjunta posibles actividades, y acciones orientadas a la identificación de riesgos que puedan generar una crisis de nombre en las EFIG y/o pudieran tener impacto negativo en el Grupo Financiero BISA.

De igual modo se trabajó en la profundización y desarrollo de modelos predictivos y de Stress Testing para las empresas que integran el Grupo Financiero BISA, utilizando técnicas avanzadas de analítica, técnicas estadísticas y de modelamiento, que aporten a la dirección del Grupo Financiero BISA con información relevante y oportuna para la planificación y toma de decisiones estratégicas, así como la generación de acciones preventivas y correctivas cuando corresponda.

Tecnología

En la gestión 2021, aún afectada por la pandemia de COVID-19, el Grupo Financiero BISA S.A. pudo adaptarse a la coyuntura, por medio de los programas de Servicios Compartidos de Tecnología y de Seguridad de la Información, que permitieron la implementación de infraestructura tecnológica adecuada para asegurar la continuidad operativa por medio de teletrabajo, modalidades mixtas y presenciales para sus colaboradores.

Finanzas

Durante la gestión 2021, las empresas que integran el Grupo Financiero BISA, en general cumplieron con los resultados presupuestados bajo un enfoque conservador y prudencial de los riesgos y su exposición. Grupo Financiero BISA S.A. logró un resultado positivo pese a la coyuntura adversa actual y gracias a la solidez que el Grupo ha logrado consolidar a través de los años de su existencia.

Atentamente.



Ing. Julio Cesar León Prado
Presidente



grupo financiero *bisa* s.a.



grupo financiero  S.A.



COMENTARIOS DE LA GERENCIA

COMENTARIOS DE LA GERENCIA

Disponibilidades

Al 31 de diciembre de 2021 se registró un saldo en la cuenta Bancos por Bs10.232 miles, correspondiente a los dividendos recibidos por la distribución de utilidades que realizan las empresas financieras (EFIG) que integran el Grupo Financiero BISA, según el porcentaje de participación que tenemos en cada una de ellas como Grupo Financiero BISA S.A.

Otras cuentas por cobrar

En el rubro de otras cuentas por cobrar se registró un saldo de Bs1.107 miles, que comprende el crédito fiscal IVA y pagos anticipados de gastos.

Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes de Grupo Financiero BISA S.A. registraron un saldo por Bs1.852.409 miles, importe que corresponde a la valuación de acciones de las EFIG al 31 de diciembre de 2021, cuya participación a esa fecha, de acuerdo con los criterios establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras de ASFI, se encuentran valuadas al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de las acciones de cada Sociedad, calculados en base a los últimos estados financieros disponibles de las EFIG, en cumplimiento a lo establecido en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

Bienes de uso y Otros activos

La cuenta de bienes de uso registró un saldo de Bs1.083 miles, correspondiente a la compra de activos fijos utilizados en su funcionamiento, y otros activos como programas y aplicaciones informáticas.

Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento

En la gestión 2021, Grupo Financiero BISA S.A. registró un saldo de deuda en moneda nacional por Bs77.170 miles, que fue destinado a capital de inversión, para la compra de 569.195 acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., operación que fue realizada con el objetivo de extinguir el fideicomiso constituido por el Banco BISA S.A. como parte del proceso de constitución de la Sociedad Controladora "Grupo Financiero BISA S.A." y en cumplimiento del Art. 397-III de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, en fecha 29 de noviembre de 2017.

Otras cuentas por pagar

El rubro de otras cuentas por pagar registró un saldo de Bs2.187miles, el mismo que se encuentra compuesto por acreedores fiscales, sociales y otras provisiones.

Patrimonio Neto

Capital Pagado, Ajustes y Reservas

El capital pagado al 31 de diciembre de 2021 registra un saldo de Bs1.540.336 miles, que corresponde a 15.403.357 acciones ordinarias y los ajustes al patrimonio presentan un saldo de Bs80.367 miles.

La reserva legal presenta un saldo de Bs24.970 miles, que corresponde al 5% del resultado neto de las gestiones 2017, 2018, 2019 y 2020.

Utilidad

Grupo Financiero BISA S.A. registró una utilidad de Bs11.369 miles, que corresponde principalmente a la valoración de las inversiones en las EFIG, representando un índice de Rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE) de 0,64% al cierre de la gestión 2021.



grupo financiero  S.A.



ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

CONTENIDO

Informe de auditoría emitido por un auditor independiente

Estado de situación patrimonial

Estado de ganancias y pérdidas

Estado de cambios en el patrimonio neto

Estado de flujo de efectivo

Notas a los estados financieros

Bs = boliviano

US\$ = dólar estadounidense

UFV = unidad de fomento de vivienda



INFORME DE AUDITORIA EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

22 de febrero de 2022

A los señores Accionistas y Directores de
Grupo Financiero BISA S.A.
La Paz

Opinión

Hemos auditado los estados financieros del Grupo Financiero BISA S.A. ("la Sociedad"), que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2021, y el estado de ganancias y pérdidas, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA) y las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), referidas a auditoría externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafos de énfasis

– Bases contables

Llamamos la atención sobre la Nota 2 a los estados financieros, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros, los cuales han sido preparados para permitir a la Sociedad cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este tema.

– Contexto económico

Llamamos la atención sobre la Nota 1.h) a los estados financieros, la cual menciona el contexto económico actual relacionado con la pandemia del COVID-19. A la fecha, no se puede determinar los posibles efectos, si los hubiere, en las actividades de la Sociedad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este tema.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Cuestión clave de auditoría	Modo en el que se ha tratado en la auditoría
<p>Valuación de las inversiones permanentes</p> <p>Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad mantiene como inversiones permanentes Bs1.852.408.821, las cuales representan el 99% del total del activo a dicha fecha.</p> <p>La Sociedad registra, como principal activo y fuente de ingresos, las inversiones permanentes que están compuestas por la participación en las Empresas Financieras Integrantes del Grupo Financiero (EFIG), las cuales, de acuerdo con el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, se valúan al valor patrimonial proporcional (VPP) al cierre del ejercicio, es decir, aplicando los porcentajes de participación o tenencia sobre el patrimonio y los resultados de cada subsidiaria.</p> <p>Consideramos que la valuación de las inversiones permanentes antes mencionadas es una cuestión clave de auditoría, por lo tanto, hemos realizado procedimientos de auditoría enfocados a atender dicha cuestión.</p> <p>En las Notas 2, c.2) y 8 b.) de los estados financieros, se incluye información complementaria acerca de las inversiones permanentes.</p>	<p>Para atender esta cuestión, nuestro trabajo ha incluido, principalmente, los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizamos la verificación de los porcentajes de participación accionaria en cada subsidiaria. - Realizamos la solicitud de confirmación de saldos a las Empresas Financieras Integrantes del Grupo Financiero (EFIG), además del número de acciones emitidas a nombre de la Sociedad y el valor patrimonial proporcional de las acciones al cierre del ejercicio. - Verificamos y recalculamos el cálculo del valor patrimonial proporcional (VPP), al cierre del ejercicio. - Verificamos la contabilización de los resultados obtenidos durante la gestión, de acuerdo con el Manual de Cuentas para Entidades Financieras. - Verificamos la presentación y revelación de las inversiones permanentes en los estados financieros y sus respectivas notas.

Otras cuestiones - Informe de auditoría del auditor anterior

Los estados financieros de Grupo Financiero BISA S.A. correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 fueron auditados por otro auditor que, en fecha 10 de febrero de 2021, expresó una opinión no modificada sobre dichos estados financieros.

Responsabilidades de la Gerencia y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, descritas en la Nota 2 a los estados financieros, y del control interno que la Gerencia considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Gerencia es responsable de la valoración de la capacidad de la Sociedad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Gerencia tiene intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la misma.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), referidas a auditoría externa, siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden

deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios podrían tomar basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA) y las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), referidas a auditoría externa, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Gerencia.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Gerencia, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Sociedad sobre, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Sociedad, determinamos las que han sido de mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del ejercicio actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

PricewaterhouseCoopers S.R.L.

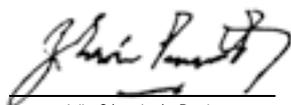


Gonzalo Ariscaín Bernini (Socio)
MAT.PROF. N° CAUB-7572
MAT. PROF. N° CAULP-2898

GRUPO FINANCIERO BISA S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(Expresado en Bolivianos)

	<u>Nota</u>	<u>2021</u> <u>Bs</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>
ACTIVO			
Disponibilidades	8.a)	10.231.689	11.707.052
Otras cuentas por cobrar	8.c)	1.107.467	949.326
Inversiones permanentes	8.b)	1.852.408.821	1.861.209.460
Bienes de uso	8.d)	255.403	312.493
Otros activos	8.e)	827.854	1.101.081
Total del activo		<u>1.864.831.234</u>	<u>1.875.279.412</u>
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO			
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8.f)	77.170.439	86.816.744
Otras cuentas por pagar	8.g)	2.187.184	3.457.593
Total del pasivo		<u>79.357.623</u>	<u>90.274.337</u>
PATRIMONIO			
Capital social	9.a)	1.540.335.700	1.540.335.700
Ajustes al patrimonio	9.b)	80.367.142	71.705.542
Reserva legal	9.c)	24.969.539	21.494.513
Resultados acumulados	9.d)	139.801.230	151.469.320
Total del patrimonio		<u>1.785.473.611</u>	<u>1.785.005.075</u>
Total del pasivo y patrimonio		<u>1.864.831.234</u>	<u>1.875.279.412</u>
Cuentas de orden	8.n)	130.685.209	131.951.113

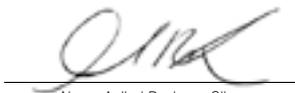
Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.



Julio César León Prado
Presidente del Directorio



Tomás Nelson Barrios Santibañez
Vicepresidente Ejecutivo

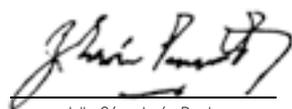


Alvaro Anibal Pacheco Silva
Gerente de Administración

GRUPO FINANCIERO BISA S.A.
ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(Expresado en Bolivianos)

	<u>Nota</u>	<u>2021</u> <u>Bs</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>
Ingresos financieros	8.h)	509.159	860.468
Gastos financieros	8.h)	<u>(4.374.474)</u>	<u>(4.919.468)</u>
Resultado financiero bruto		(3.865.315)	(4.059.000)
Otros ingresos operativos	8.k)	151.472.407	159.418.125
Otros gastos operativos	8.k)	<u>(127.672.593)</u>	<u>(71.467.033)</u>
Resultado de operación bruto		19.934.499	83.892.092
Recuperación de activos financieros	8.i)	2.208.777	-
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8.i)	<u>-</u>	<u>(707.129)</u>
Resultado de Operación después de incobrables		22.143.276	83.184.963
Gastos de administración	8.m)	<u>(10.821.552)</u>	<u>(13.701.498)</u>
Resultado de operación neto		11.321.724	69.483.465
Cargos por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado después de cargos por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		11.321.724	69.483.465
Ingresos de gestiones anteriores	8.l)	<u>47.475</u>	<u>17.055</u>
Resultado neto del ejercicio antes de impuestos		11.369.199	69.500.520
Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)		<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado neto del ejercicio		11.369.199	69.500.520

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.



Julio César León Prado
Presidente del Directorio



Tomás Nelson Barrios Santibañez
Vicepresidente Ejecutivo

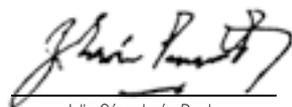


Alvaro Anibal Pacheco Silva
Gerente de Administración

GRUPO FINANCIERO BISA S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(Expresado en Bolivianos)

	Capital Social Bs	Aportes pendientes de capitalización Bs	Ajustes al patrimonio Bs	Reserva		Resultados acumulados Bs	Total	
				Reserva voluntaria No distributable Bs	Reserva legal Bs			
Saldo al 1 de enero de 2020	1.540.335.700	-	71.705.542	-	12.913.182	12.913.182	176.346.830	1.801.301.254
Constitución de Reserva Legal del 5% de las utilidades de la gestión 2019, según Acta de la Junta General Ordinaria de Accionistas de Grupo Financiero BISA S.A. del 26 de junio de 2020.	-	-	-	-	8.581.331	8.581.331	(8.581.331)	-
Distribución de dividendos de la utilidad neta de la gestión 2019, aprobada en la Junta General de Accionistas de Grupo Financiero BISA S.A. del 26 de junio de 2020.	-	-	-	-	-	-	(85.796.699)	(85.796.699)
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	69.500.520	69.500.520
Saldo al 31 de diciembre de 2020	1.540.335.700	-	71.705.542	-	21.494.513	21.494.513	151.469.320	1.785.005.075
Saldo al 1 de enero de 2021	1.540.335.700	-	71.705.542	-	21.494.513	21.494.513	151.469.320	1.785.005.075
Constitución de Reserva Legal del 5% de las utilidades de la gestión 2020, según Acta de la Junta General Ordinaria de Accionistas de Grupo Financiero BISA S.A. del 19 de febrero de 2021.	-	-	-	-	3.475.026	3.475.026	(3.475.026)	-
Distribución de dividendos de la utilidad neta de la gestión 2020, aprobada en la Junta General de Accionistas de Grupo Financiero BISA S.A. del 19 de febrero de 2021.	-	-	-	-	-	-	(19.562.263)	(19.562.263)
Ajustes al patrimonio por la constitución de reserva por reavalúo técnico en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	-	-	8.661.600	-	-	-	-	8.661.600
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	11.369.199	11.369.199
Saldo al 31 de diciembre de 2021	1.540.335.700	-	80.367.142	-	24.969.539	24.969.539	139.801.230	1.785.473.611

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.



Julio César León Prado
Presidente del Directorio



Tomás Nelson Barrios Santibañez
Vicepresidente Ejecutivo

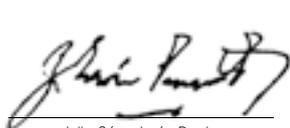


Alvaro Anibal Pacheco Silva
Gerente de Administración

GRUPO FINANCIERO BISA S.A.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(Expresado en Bolivianos)

	<u>Nota</u>	<u>2021</u> <u>Bs</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:			
Utilidad (pérdida) neta del ejercicio		11.369.199	69.500.520
Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos:			
Cargos devengados no pagados		1.069.639	1.203.344
Previsiones para incobrables y activos contingentes (neto)		-	707.129
Previsiones por desvalorización		(2.208.777)	-
Provisiones o provisiones para beneficios sociales		(21.206)	31.554
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar		238.093	1.486.811
Depreciaciones y amortizaciones		363.450	363.723
Incremento por participación en sociedades controladas		(15.140.043)	(88.036.870)
Fondos obtenidos en el resultado del ejercicio		<u>(4.329.645)</u>	<u>(14.743.789)</u>
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:			
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento		(1.203.344)	(1.337.049)
Incremento (disminución) neta de otros activos y pasivos:			
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas		(158.141)	(308.434)
Otras cuentas por pagar - diversas y provisiones		(1.487.296)	(3.231.197)
Flujo neto en actividades de operación excepto actividades de intermediación		<u>(7.178.426)</u>	<u>(19.620.469)</u>
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION:			
Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:			
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento		(9.512.600)	(9.512.600)
Flujo neto en actividades de intermediación		<u>(9.512.600)</u>	<u>(9.512.600)</u>
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:			
Cuentas de los accionistas:			
Pago de Dividendos		(19.562.263)	(85.796.698)
Flujo neto en actividades de financiamiento		<u>(19.562.263)</u>	<u>(85.796.698)</u>
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSION:			
(Incremento) disminución neto en:			
Inversiones permanentes		34.811.059	114.086.376
Bienes de uso		(33.133)	(114.188)
Cargos diferidos		-	(426.214)
Flujo neto en actividades de inversión		<u>34.777.926</u>	<u>113.545.974</u>
Incremento de fondos durante el ejercicio		<u>(1.475.363)</u>	<u>(1.383.793)</u>
Disponibilidades al inicio del ejercicio		<u>11.707.052</u>	<u>13.090.845</u>
Disponibilidades al cierre del ejercicio	8.a)	<u>10.231.689</u>	<u>11.707.052</u>

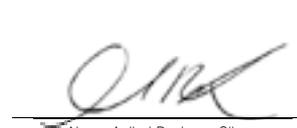
Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.



Julio César León Prado
Presidente del Directorio



Tomás Nelson Barrios Santibañez
Vicepresidente Ejecutivo



Alvaro Anibal Pacheco Silva
Gerente de Administración

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

NOTA 1 – ORGANIZACIÓN

a) Organización de la Sociedad

La Sociedad “Grupo Financiero BISA S.A.” fue constituida mediante Escritura Pública N° 1076/2017 del 13 de noviembre de 2017 extendida por Notario de Fe Pública a cargo de la Dra. Yacely Corvera Aguado, bajo el tipo de Sociedad Anónima.

El plazo de duración de la Sociedad es de noventa y nueve (99) años, computables a partir de la fecha de inscripción en el Registro de Comercio, de la Escritura Pública de su constitución.

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante Resolución N°1498/2017 del 26 de diciembre de 2017, otorga la Licencia de Funcionamiento al Grupo Financiero BISA S.A. para que inicie actividades a partir del 8 de enero de 2018.

El Grupo Financiero BISA S.A. se encuentra operando en el domicilio legal Av. 16 de Julio N° 1628, Edificio BISA, Piso 5 de la ciudad de La Paz, del Departamento de La Paz, del Estado Plurinacional de Bolivia.

El Grupo Financiero BISA S.A. tiene como objetivo principal dirigir, administrar, controlar y representar al Grupo Financiero BISA y deberá considerar las obligaciones, funciones y responsabilidades, así como las prohibiciones determinadas en el Reglamento para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros Libro 1°, Título V, que rigen sus actividades en el Estado Plurinacional de Bolivia.

El Grupo Financiero BISA S.A. opera en Bolivia a través de su oficina principal en La Paz, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 cuenta con 17 y 20 funcionarios, respectivamente.

b) Hechos importantes sobre la situación de la Sociedad

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante Circular ASFI/022/2017 del 26 de diciembre de 2017, hace entrega a la Sociedad de la Licencia de Funcionamiento para que inicie actividades a partir del 8 de enero 2018, bajo la denominación de “Grupo Financiero BISA S.A.”

Los accionistas de las EFIG realizaron la transferencia de sus acciones al Grupo Financiero BISA S.A. hasta el 20 de diciembre de 2017, con lo cual Grupo Financiero BISA S.A., es propietario de las acciones transferidas. El número de acciones y los porcentajes de participación se detallan a continuación:

Al 31 de diciembre de 2021:

Empresa Financiera Integrante del Grupo Financiero	Acciones Grupo Financiero BISA S.A.	Porcentaje de Participación Grupo Financiero BISA S.A.
Banco BISA S.A.	78.351.901	60,63067%
BISA Leasing S.A.	13.746	80,85882%
Almacenes Internacionales S.A. RAISA	9.649	87,71818%
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	3.115.644	97,98559%
BISA Seguros y Reaseguros S.A.	472.376	83,22824%
BISA Sociedad de Titularización S.A.	2.229	99,91035%
BISA S.A. Agencia de Bolsa	247.693	82,61004%
BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.	6.479	99,27980%

NOTA 1 – ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la Sociedad (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2020:

Empresa Financiera Integrante del Grupo Financiero	Acciones Grupo Financiero BISA S.A.	Porcentaje de Participación Grupo Financiero BISA S.A.
Banco BISA S.A.	74.123.288	60,63033%
BISA Leasing S.A.	13.746	80,85882%
Almacenes Internacionales S.A. RAISA	9.649	87,71818%
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	3.115.644	97,98559%
BISA Seguros y Reaseguros S.A.	472.376	83,22824%
BISA Sociedad de Titularización S.A.	2.229	99,91035%
BISA S.A. Agencia de Bolsa	247.693	82,61004%
BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.	4.779	99,29358%

c) Gestión integral de riesgos

Grupo Financiero BISA S.A. ha desarrollado e implementado políticas de gestión integral de riesgos, haciendo énfasis en los riesgos de autonomía, contagio, transparencia y reputación, en el marco de un sistema de gestión integral de riesgos a nivel consolidado. La gestión integral de riesgos es revisada periódicamente por la Gerencia de Auditoría Interna y al ser una entidad regulada, también es objeto de supervisión continua por la ASFI. La gestión integral de riesgos es un pilar fundamental de la planificación estratégica, se adapta a la misma y apoya para lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Asimismo, se coordina activamente con las Empresas Financieras Integrantes del Grupo (EFIG) para armonizar criterios, establecer el apetito al riesgo, estandarizar políticas y procedimientos de gestión de riesgos en la medida de lo posible, tomando en cuenta la regulación sectorial aplicable.

d) Préstamo y pago de Fideicomiso por compra de acciones

En la gestión 2019, Grupo Financiero BISA S.A. ha contraído una deuda de largo plazo en moneda nacional por Bs95.126.000, destinado a capital de inversión, para compra de 569.195 acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., operación que fue realizada con el objetivo de extinguir el fideicomiso constituido por el Banco BISA S.A. como parte del proceso de constitución de la Sociedad Controladora "Grupo Financiero BISA S.A." y en cumplimiento del Art. 397-III de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, en fecha 29 de noviembre de 2017.

e) Inspección ASFI

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) realizó una Inspección Ordinaria a Grupo Financiero BISA S.A. en la gestión 2019, posteriormente realizó una Inspección de Seguimiento con corte al 31 de octubre de 2020, cuyo resultado fue atendido por la Sociedad a través de un Plan de Acción que contiene las acciones correctivas, periodo de implementación, área responsable y nombre del funcionario de realizar dichas acciones, de acuerdo con lo requerido por el ente regulador. Durante la gestión 2021, no hubo inspecciones por parte de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

f) Revocatoria de Poder y Nombramiento Nuevo Gerente de Gestión Integral de Riesgos

Grupo Financiero BISA S.A. comunica que, en fecha 1 de febrero de 2021, el Sr. Sergio Selaya dejó de desempeñar funciones en el cargo de Gerente de Gestión Integral de Riesgos de la Sociedad, habiendo el Directorio determinado, en su sesión de fecha 12 de febrero de 2021, revocar el Testimonio correspondiente al Poder No. 662/2017 de fecha 20 de diciembre de 2017 otorgado a su favor y nombrar al Sr. Diego Heredia Terceros como nuevo Gerente de Gestión Integral de Riesgos de la Sociedad.

NOTA 1 – ORGANIZACIÓN (Cont.)

g) Autorización emisor Registro del Mercado de Valores de la ASFI y EDV

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante Resolución 272/2020 de fecha 1 de junio de 2020, resuelve autorizar e inscribir en el Registro del Mercado de Valores de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero al Grupo Financiero BISA S.A., como Emisor de Valores, bajo el Número de Registro ASFI/DSVSC-EM-GFB-002/2020.

La Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A., mediante carta EDV-GO N° 510/20 de fecha 8 de junio de 2020, comunica que ha autorizado el registro de Grupo Financiero BISA S.A. como emisor, en el Registro de Emisores de la EDV.

h) Efectos de la pandemia por COVID-19

Debido a la coyuntura y los efectos de la pandemia por COVID-19, principalmente las medidas de confinamiento y la imposibilidad de asistir de forma presencial a la oficina central, las actividades de Grupo Financiero BISA S.A. tuvieron que desarrollarse de forma remota y aplicando diversos protocolos de bioseguridad por períodos continuos y se tomaron medidas extraordinarias como el teletrabajo para posibilitar la continuidad de las actividades y el cumplimiento de su objeto social de la empresa.

Es evidente que el impacto y el alcance de la pandemia sobre la economía mundial y local están siendo muy profundos, ya que no existe actividad que no se haya visto afectada; y aún continuamos con un alto grado de incertidumbre por la evolución de la pandemia.

La Sociedad, adaptó sus procesos rápidamente para continuar con sus operaciones de manera normal, por consiguiente, el impacto no fue muy significativo para la Sociedad.

A partir de febrero de 2021, el Gobierno Nacional ha dispuesto la vacunación gratuita y voluntaria de toda la población por diferentes categorías. Este aspecto ha permitido cesar de manera paulatina las restricciones antes mencionadas. La pandemia y las medidas tomadas, tanto en el país como en los países de la región han generado, entre otros efectos, una reducción en la demanda de bienes y servicios. A la fecha no es posible determinar posibles efectos, si los hubiera, en las actividades de la Sociedad, no obstante, dada la situación financiera actual de la Sociedad se estima que ésta continuará operando y podrá seguir haciendo frente a sus compromisos financieros y comerciales durante el siguiente período. La Sociedad está monitoreando de cerca la situación y definiendo planes de acción que se ajusten al contexto, siguiendo las disposiciones y recomendaciones de salubridad aplicables.

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES

Las normas contables más significativas aplicadas por el Grupo Financiero BISA S.A. son las siguientes:

a) Bases de presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros son preparados a valores históricos de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) incluidas en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras (MCEF), las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos, con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse el indicador de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) como índice de ajuste. El 8 de diciembre de 2020 mediante Resolución CTNAC N°03/2020 resuelve suspender el ajuste integral por inflación de estados financieros, de acuerdo con la Norma de Contabilidad N°3 a partir del 11 de diciembre de 2020, esta disposición al 31 de diciembre de 2021 continua vigente.
- De acuerdo con la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), se dispone la suspensión del reconocimiento integral de inflación a partir de la gestión 2008.

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)

a) Bases de presentación de los estados financieros (Cont.)

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), requiere que la Gerencia de la Sociedad realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

b) Presentación estados financieros

Como se indica anteriormente en la Nota 2 inciso a), los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no registran los efectos de la inflación. Estos estados financieros contemplan todas las operaciones del Grupo Financiero BISA S.A.

c) Criterios de Valuación

c.1) Moneda extranjera

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses fueron convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial vigente al 31 de diciembre de 2021 y 2020, de Bs6,86 por US\$ 1 para cada ejercicio respectivamente. Las diferencias de cambio resultantes de este procedimiento se registran en los resultados.

c.2) Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes del Grupo Financiero BISA S.A. están compuestas por la participación en otras sociedades integrantes del grupo; se registran como inversiones permanentes todas aquellas inversiones que no pueden ser convertibles en disponible en un plazo máximo de 30 días.

La participación en Empresas Financieras Integrantes del Grupo (EFIG) al 31 de diciembre de 2021 y 2020, en las que el Grupo Financiero BISA S.A. tiene control de acuerdo con los criterios establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, se encuentran valuadas al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de las acciones de cada entidad.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el VPP fue calculado en base a los últimos estados financieros disponibles de las Empresas Financieras Integrantes del Grupo (EFIG) en cumplimiento con lo establecido en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

c.3) Otras cuentas por cobrar

Los saldos de otras cuentas por cobrar comprenden pagos anticipados y créditos diversos a favor, registrados a su valor de costo.

Las partidas registradas en este grupo podrán permanecer como máximo trescientos treinta (330) días, si transcurrido este período no han sido recuperadas son provisionadas en un 100% y posteriormente castigadas con cargo a la previsión de otras cuentas por cobrar.

c.4) Bienes de uso

Los bienes de uso están valuados a su costo de adquisición; estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada, conforme a lo establecido en el Decreto Supremo N° 24051.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil o que no significan un aumento en el valor comercial de los bienes, son cargados a los resultados del ejercicio en el que incurren.

c.5) Otros activos

Los otros activos corresponden a intangibles y programas de computación que se valúan al valor histórico de la adquisición más las licencias de software, este valor es amortizado en cinco años de acuerdo con la normativa de impuestos.

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)

c) Criterios de Valuación (Cont.)

c.6) Provisiones

Las provisiones son devengadas mensualmente para cubrir los servicios pendientes de pago.

La provisión para indemnizaciones al personal se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio.

Según las disposiciones legales vigentes, transcurridos los noventa días de antigüedad en su empleo, el personal es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio o por duodécimas en caso de ser menos de un año, incluso en casos de retiro voluntario.

c.7) Patrimonio

El Grupo Financiero BISA S.A. de acuerdo con disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) no ha reexpresado los saldos de las cuentas patrimoniales.

c.8) Resultado neto del ejercicio

La Sociedad determina el resultado neto del ejercicio, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), sin efectuar la reexpresión por inflación de cada línea del estado de ganancias y pérdidas.

c.9) Ingresos financieros

Los ingresos financieros son contabilizados por el método de devengado.

c.10) Gastos financieros

Los gastos financieros son contabilizados por el método de devengado.

c.11) Otros ingresos y gastos operativos

Los otros ingresos operativos y gastos operativos, corresponden principalmente a los rendimientos o pérdidas por inversiones que se presentan en las Entidades Financieras Integrantes del Grupo (EFIG).

c.12) Impuestos sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)

En lo que respecta al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), la Sociedad está sujeta al régimen tributario establecido en la Ley N°843, la alícuota de impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) de la siguiente gestión.

Los ingresos del Grupo Financiero BISA S.A. provenientes de las inversiones permanentes en las EFIG, no son gravados por el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), según la Ley N° 843, Título III, Capítulo I Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas; y tomando en cuenta que los resultados de las EFIG incluyen la deducción del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE). En relación con las pérdidas tributarias, la Ley N° 169 del 9 de septiembre de 2011, establece que cuando en un año se produjera una pérdida, ésta podrá deducirse de las utilidades gravadas que se obtengan como máximo hasta los tres (3) años siguientes. Las pérdidas acumuladas al ser deducidas no serán objeto de actualización.

c.13) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

El Grupo Financiero BISA S.A. ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades, revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)

c) Criterios de Valuación (Cont.)

c.14) Absorciones o fusiones de otras entidades

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la sociedad no ha sido partícipe de ninguna absorción o fusión de otras entidades.

NOTA 3 – CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

Al 31 de diciembre de 2021, no han existido cambios de políticas y prácticas contables con relación al ejercicio 2020.

NOTA 4 – ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen activos gravados ni de disponibilidad restringida.

NOTA 5 – ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La clasificación de los activos y pasivos en corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Disponibilidades	10.231.689	11.707.052
Otras cuentas por cobrar	1.107.467	949.326
Total del activo corriente	<u>11.339.156</u>	<u>12.656.378</u>
ACTIVO NO CORRIENTE		
Inversiones permanentes	1.852.408.821	1.861.209.460
Bienes de uso	255.403	312.494
Otros activos	827.854	1.101.080
Total activo no corriente	<u>1.853.492.078</u>	<u>1.862.623.034</u>
Total del activo	<u>1.864.831.234</u>	<u>1.875.279.412</u>
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	10.582.239	10.715.945
Otras cuentas por pagar	2.187.184	3.457.592
Total del pasivo corriente	<u>12.769.423</u>	<u>14.173.537</u>
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	66.588.200	76.100.800
Total pasivo no corriente	<u>66.588.200</u>	<u>76.100.800</u>
Total del pasivo	<u>79.357.623</u>	<u>90.274.337</u>
PATRIMONIO	1.785.473.611	1.785.005.075
Total del pasivo y patrimonio	<u>1.864.831.234</u>	<u>1.875.279.412</u>

En el calce financiero al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de Grupo Financiero BISA S.A., al ser una Sociedad tipo Controladora no aplica el reporte, debido a que sus activos y pasivos los mantiene en función a sus inversiones permanentes y no en función a la captación y colocación de fondos por tiempo y plazos determinados.

NOTA 6 – OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se mantiene operaciones activas, pasivas, ingresos y egresos relacionados con las EFIG; las operaciones con partes vinculadas no exceden los límites establecidos en la Ley N° 393 de Servicios Financieros, ni las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASF).

NOTA 6 – OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2021:

	ACTIVO <u>Disponibilidades</u> Bs	<u>Ingresos</u> Bs	<u>Egresos</u> Bs
Banco BISA S.A.	954.219	-	613.777
BISA Seguros y Reaseguros S.A.	-	-	39.084
Total	<u><u>954.219</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>652.861</u></u>

Al 31 de diciembre de 2020:

	ACTIVO <u>Disponibilidades</u> Bs	<u>Ingresos</u> Bs	<u>Egresos</u> Bs
Banco BISA S.A.	1.347.087	-	1.279.438
BISA S.A. Agencia de Bolsa	-	-	36.540
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	-	-	17.763
BISA Seguros y Reaseguros S.A.	-	3.816	38.358
Total	<u><u>1.347.087</u></u>	<u><u>3.816</u></u>	<u><u>1.372.098</u></u>

NOTA 7 – POSICION EN MONEDA EXTRANJERA

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los saldos en moneda extranjera, en moneda nacional con mantenimiento de valor y moneda nacional con mantenimiento de valor en unidad de fomento de vivienda (UFV) es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2021:

	Total Moneda <u>extranjera</u> Bs	Total <u>MNCMV</u> Bs	Total <u>UFV</u> Bs	Total <u>Bs</u>
ACTIVO				
Disponibilidades	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	-	-	-	-
Inversiones permanentes	-	-	-	-
Bienes de uso	-	-	-	-
Otros activos	-	-	-	-
Total del activo	<u><u>-</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>-</u></u>
PASIVO				
Otras cuentas por pagar	6.069	-	-	6.069
Total del pasivo	<u><u>6.069</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>6.069</u></u>
Posición neta - pasiva	<u><u>(6.069)</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>(6.069)</u></u>

NOTA 7 – POSICION EN MONEDA EXTRANJERA (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2020:

	Total Moneda extranjera Bs	Total MNCMV Bs	Total UFV Bs	Total Bs
ACTIVO				
Disponibilidades	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	-	-	-	-
Inversiones permanentes	-	-	-	-
Bienes de uso	-	-	-	-
Otros activos	-	-	-	-
Total del activo	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
PASIVO				
Otras cuentas por pagar	41.256	-	-	41.256
Total del pasivo	<u>41.256</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>41.256</u>
Posición neta - pasiva	(41.256)	-	-	(41.256)

NOTA 8 – COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, están compuestos de los siguientes grupos:

a) Disponibilidades

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Bancos y corresponsales del país	10.231.689	11.707.052
	<u>10.231.689</u>	<u>11.707.052</u>

b) Inversiones permanentes

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Participación en entidades de arrendamiento financiero	33.768.027	36.930.467
Participación en entidades de seguros	659.080.475	759.508.501
Participación en almacenes generales de depósito	12.259.299	11.925.972
Participación en sociedades de titularización	4.455.567	4.226.881
Participación en sociedades administradoras de fondos de inversión	10.634.408	9.534.156
Participación en agencias de bolsa	34.307.346	32.928.026
Otras participaciones en entidades financieras y afines	1.104.079.718	1.008.364.235
(Previsión para inversiones permanentes) (*)	(6.176.019)	(2.208.778)
	<u>1.852.408.821</u>	<u>1.861.209.460</u>

(*) En cumplimiento con lo previsto por el artículo 115 de La Ley N°393 de Servicios Financieros, en esta cuenta se registra la previsión para las gestiones 2021 y 2020, del destino del 6% de las utilidades netas de las gestiones 2021 y 2020, cuya finalidad especificada por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, de su subsidiaria "Banco BISA S.A.".

NOTA 8 – COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) Inversiones permanentes (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Grupo Financiero BISA S.A. tiene participación en las siguientes compañías:

BANCO BISA S.A.

	2021	2021 Bs	2020	2020 Bs
Porcentaje de participación	60,6307%		60,6303%	
Cantidad de acciones ordinarias	78.351.901		74.123.288	
Porcentaje de votos	60,63%		60,63%	
Utilidad (pérdida) bruta		1.189.006.166		1.072.838.717
Utilidad (pérdida) operativa		966.405.250		139.036.342
Utilidad (pérdida) acumulada		-		-
Utilidad (pérdida) del ejercicio		169.771.742		91.468.628
Total activo		27.553.745.529		26.817.816.912
Total pasivo		25.719.547.600		25.153.390.725
Total patrimonio		1.834.197.929		1.664.426.187
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		14		14
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		1		1

BISA LEASING S.A.

	2021	2021 Bs	2020	2020 Bs
Porcentaje de participación	80,8588%		80,8588%	
Cantidad de acciones ordinarias	13.746		13.746	
Porcentaje de votos	80,86%		80,86%	
Utilidad (pérdida) bruta		18.178.032		23.954.689
Utilidad (pérdida) operativa		685.189		4.871.962
Utilidad (pérdida) acumulada		109		106
Utilidad (pérdida) del ejercicio		1.343.636		5.254.702
Total activo		652.629.450		616.364.163
Total pasivo		610.867.741		570.691.390
Total patrimonio		41.761.709		45.672.773
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		2.457		2.687
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		79		309

ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA

	2021	2021 Bs	2020	2020 Bs
Porcentaje de participación	87,7182%		87,7182%	
Cantidad de acciones ordinarias	9.649		9.649	
Porcentaje de votos	87,72%		87,72%	
Utilidad (pérdida) bruta		3.740.142		5.303.335
Utilidad (pérdida) operativa		397.130		(1.955.402)
Utilidad (pérdida) acumulada		(2.027.196)		42
Utilidad (pérdida) del ejercicio		379.998		(2.027.237)
Total activo		20.935.132		21.664.818
Total pasivo		6.959.354		8.069.037
Total patrimonio		13.975.778		13.595.781
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		1.271		1.236
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		35		(184)

NOTA 8 – COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) Inversiones permanentes (Cont.)

LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.

	2021	2021 Bs	2020	2020 Bs
Porcentaje de participación	97,9856%		97,9856%	
Cantidad de acciones ordinarias	3.115.644		3.115.644	
Porcentaje de votos	97,99%		97,99%	
Utilidad (pérdida) bruta		(122.256.177)		(42.880.196)
Utilidad (pérdida) operativa		(112.561.661)		(2.187.976)
Utilidad (pérdida) acumulada		223.438.679		220.565.626
Utilidad (pérdida) del ejercicio		(99.175.852)		3.024.266
Total activo		2.820.471.847		2.800.451.501
Total pasivo		2.265.352.098		2.154.995.567
Total patrimonio		555.119.749		645.455.934
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		175		203
Pérdida básica y diluida por acción en el ejercicio		(31)		1

BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

	2021	2021 Bs	2020	2020 Bs
Porcentaje de participación	83,2282%		83,2282%	
Cantidad de acciones ordinarias	472.376		472.376	
Porcentaje de votos	83,23%		83,23%	
Utilidad (pérdida) bruta		144.266.773		143.052.677
Utilidad (pérdida) operativa		24.186.082		32.531.637
Utilidad (pérdida) acumulada		13.683.523		19.323.796
Utilidad (pérdida) del ejercicio		26.827.831		35.519.685
Total activo		472.476.524		472.275.055
Total pasivo		334.087.946		319.554.350
Total patrimonio		138.388.578		152.720.705
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		244		269
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		47		63

BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A.

	2021	2021 Bs	2020	2020 Bs
Porcentaje de participación	99,9104%		99,9104%	
Cantidad de acciones ordinarias	2.229		2.229	
Porcentaje de votos	99,91%		99,91%	
Utilidad (pérdida) bruta		2.321.000		1.391.867
Utilidad (pérdida) operativa		229.754		(431.130)
Utilidad (pérdida) acumulada		29.674		545.922
Utilidad (pérdida) del ejercicio		228.891		(516.248)
Total activo		32.141.007		4.711.031
Total pasivo		27.679.443		478.358
Total patrimonio		4.461.564		4.232.673
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		1.999		1.896
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		103		(231)

NOTA 8 – COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) Inversiones permanentes (Cont.)

BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA

	2021	2021 Bs	2020	2020 Bs
Porcentaje de participación	82,6100%		82,6100%	
Cantidad de acciones ordinarias	247.693		247.693	
Porcentaje de votos	82,61%		82,61%	
Utilidad (pérdida) bruta		28.559.178		42.551.706
Utilidad (pérdida) operativa		5.809.883		4.010.343
Utilidad (pérdida) acumulada		1.588		254.365
Utilidad (pérdida) del ejercicio		5.884.781		4.209.336
Total activo		273.042.868		238.521.954
Total pasivo		231.513.601		198.625.822
Total patrimonio		41.529.267		39.896.132
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		139		133
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		20		14

BISA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN S.A.

	2021	2021 Bs	2020	2020 Bs
Porcentaje de participación	99,2798%		99,2936%	
Cantidad de acciones ordinarias	6.479		4.779	
Porcentaje de votos	99,28%		99,29%	
Utilidad (pérdida) bruta		12.856.988		11.786.235
Utilidad (pérdida) operativa		4.486.258		3.803.525
Utilidad (pérdida) acumulada		982		(496.532)
Utilidad (pérdida) del ejercicio		2.572.617		3.669.062
Total activo		26.125.319		26.161.242
Total pasivo		15.413.766		16.557.181
Total patrimonio		10.711.553		9.604.061
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		2.225		1.995
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		535		762

c) Otras cuentas por cobrar

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Seguros pagados por anticipado	28.491	33.916
Crédito fiscal IVA	1.078.976	915.410
	<u>1.107.467</u>	<u>949.326</u>

d) Bienes de uso

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Mobiliario y enseres	204.664	204.664
Equipos e instalaciones	152.994	126.780
Equipos de computación	285.255	278.499
Vehículos	137.808	137.808
	<u>780.721</u>	<u>747.751</u>
menos: Depreciaciones acumuladas	(525.318)	(435.258)
Valor neto	<u>255.403</u>	<u>312.493</u>

NOTA 8 – COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

d) Bienes de uso (cont.)

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la depreciación de bienes de uso cargada a resultados del ejercicio fue de Bs90.224 y Bs98.670, respectivamente.

e) Otros activos

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
Programas y aplicaciones informáticas	1.366.133	1.366.133
	<u>1.366.133</u>	<u>1.366.133</u>
menos: Amortizaciones acumuladas	(538.279)	(265.052)
Valor neto	<u>827.854</u>	<u>1.101.081</u>

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la amortización de programas y aplicaciones informáticas cargada a resultados del ejercicio fue de Bs273.227 y Bs265.052, respectivamente.

f) Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento

En la gestión 2019 el Grupo Financiero BISA S.A. ha contraído una deuda por Bs95.126.000.- con el Banco Nacional de Bolivia S.A. a 120 meses de plazo, con plan de pagos especial a 5.50% de tasa de interés los primeros 12 meses y posterior al 5% más la TRE, este financiamiento se destinó a capital de inversión, pago de 569.195 acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. recibidas en transmisión de los bienes fideicomitidos al FIDEICOMISO BISA – BNB en calidad de Beneficiario.

En fecha 13 de noviembre de 2020 se firmó una adenda al contrato con el Banco Nacional de Bolivia S.A., donde se indica que el préstamo se encuentra sujeto a un interés fijo del 5,50%, a partir del siguiente período de pago de intereses hasta que concluya el pago de la deuda.

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
Obligaciones con otras entidades financieras del país a corto plazo	9.512.600	9.512.600
Obligaciones con otras entidades financieras del país a mediano plazo	38.050.400	38.050.400
Obligaciones con otras entidades financieras del país a largo plazo	28.537.800	38.050.400
Cargos devengados por pagar obligaciones con otras entidades financieras del país a plazo	1.069.639	1.203.344
	<u>77.170.439</u>	<u>86.816.744</u>

NOTA 8 – COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

g) Otras cuentas por pagar

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	54.930	78.169
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	48.341	69.123
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	310.907	273.075
Dividendos por pagar	14.448	-
Acreedores varios	2.001	2.767
Provisión para primas	176.848	228.366
Provisión para indemnizaciones	1.341.616	1.319.282
Provisión asesoría legal	-	12.746
Provisión remuneraciones a directores	232.024	1.432.809
Provisión auditoría externa	6.069	41.256
	<u>2.187.184</u>	<u>3.457.593</u>

h) Ingresos y gastos financieros

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
INGRESOS FINANCIEROS		
Productos por disponibilidades	509.159	860.468
	<u>509.159</u>	<u>860.468</u>
GASTOS FINANCIEROS		
Cargos por obligaciones	(4.374.474)	(4.919.468)
	<u>(4.374.474)</u>	<u>(4.919.468)</u>

i) Recuperación de activos financieros

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Recuperación de activos financieros	2.208.777	-
	<u>2.208.777</u>	<u>-</u>

NOTA 8 – COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

j) Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	-	(707.129)
	<u>-</u>	<u>(707.129)</u>

k) Otros ingresos y gastos operativos

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
OTROS INGRESOS OPERATIVOS		
Ingreso por inversiones permanentes no financieras	151.472.407	159.418.125
	<u>151.472.407</u>	<u>159.418.125</u>
OTROS GASTOS OPERATIVOS		
Pérdidas por inversiones permanentes no financieras	(127.672.593)	(71.467.033)
	<u>(127.672.593)</u>	<u>(71.467.033)</u>

l) Ingresos de gestiones anteriores

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
Ingresos de gestiones anteriores	47.475	17.055
	<u>47.475</u>	<u>17.055</u>

En la gestión 2021 los ingresos de gestiones anteriores corresponden a la reversión de provisión en exceso.

En la gestión 2020 los ingresos de gestiones anteriores corresponden a la devolución de viáticos al exterior asignados al personal.

m) Gastos de administración

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
Gastos de personal	(8.804.973)	(11.329.820)
Servicios contratados	(578.256)	(814.239)
Seguros	(65.561)	(56.304)
Comunicaciones y traslados	(107.108)	(79.920)
Impuestos	(563)	(6.989)
Mantenimiento y reparaciones	(195.411)	(322.384)
Depreciación y desvalorización de bienes de uso	(90.224)	(98.670)
Amortización programas y aplicaciones informáticas	(273.227)	(265.052)
Alquileres	(380.596)	(585.827)
Otros gastos de administración	(325.633)	(142.293)
	<u>(10.821.552)</u>	<u>(13.701.498)</u>

NOTA 8 – COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

n) Cuentas de orden

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
LÍNEAS DE CRÉDITO OBTENIDAS Y NO UTILIZADAS		
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas con otras entidades	24.010.000	24.010.000
DOCUMENTOS VALORES ENTIDAD		
Seguros contratados	105.968.022	107.233.926
Otros bienes de la entidad	707.187	707.187
	<u>130.685.209</u>	<u>131.951.113</u>

NOTA 9 – PATRIMONIO

a) Capital social

El capital autorizado del Grupo Financiero BISA S.A. según Testimonio de Constitución N° 1076/2017 del 13 de noviembre de 2017, es de Bs2.700.000.000 dividido en 27.000.000 acciones ordinarias, cada una por un valor de Bs100.

El capital pagado al 31 de diciembre de 2017 alcanzaba a Bs1.539.123.100, correspondiente a 15.391.231 acciones emitidas, de los cuales Bs1.508.338.169 fueron aportes en acciones de EFIG y Bs30.784.931 fueron aportes en efectivo.

El capital pagado se incrementó en Bs1.212.600 provenientes del saldo de la cuenta aportes pendientes de capitalización según Acta de Junta Extraordinaria de Accionistas del Grupo Financiero BISA S.A. celebrada el 26 de enero de 2018. El capital pagado al 31 de diciembre de 2021, es Bs1.540.335.700 correspondiente a 15.403.357 acciones emitidas.

Grupo Financiero BISA S.A. sólo tiene acciones ordinarias, comunes y nominadas, y el derecho a voto es por representante presente en la Junta Ordinaria de Accionistas.

El Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de cada acción en circulación al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es de Bs115,91 y Bs115,88, respectivamente.

b) Ajustes al patrimonio

El Grupo Financiero BISA S.A. al 31 de diciembre de 2021 y 2020, registra ajustes al patrimonio por la constitución de reserva por revalúo técnico en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. y en BISA Seguros y Reaseguros S.A. de Bs80.367.142 y Bs71.705.542, respectivamente.

c) Reserva legal

De acuerdo con el Acta de la Junta General Ordinaria de Accionistas de Grupo Financiero BISA S.A. efectuada en fecha 19 de febrero de 2021, se aprobó la constitución de la Reserva Legal del 5% sobre la utilidad de la gestión 2020.

El Grupo Financiero BISA S.A. al 31 de diciembre de 2021 y 2020, registra una Reserva Legal de Bs24.969.539 y Bs21.494.513, respectivamente.

d) Resultados acumulados

El Grupo Financiero BISA S.A. al 31 de diciembre de 2021 y 2020, registra Resultados Acumulados de Bs139.801.230 y Bs151.469.320 respectivamente.

e) Destino de utilidades

La Junta General Ordinaria de Accionistas de Grupo Financiero BISA S.A. del 19 de febrero de 2021, aprobó que el destino de las utilidades correspondientes a la gestión 2020 por Bs69.500.520 sean destinadas de la siguiente manera: destinar a la Reserva Legal por Bs3.475.026 de las utilidades de la gestión; destinar a distribución de dividendos por Bs19.562.263 de las utilidades de la gestión y destinar a la cuenta Resultados Acumulados por Bs46.463.231 de las utilidades de la gestión.

NOTA 10 – PONDERACION DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), en fecha 30 de diciembre de 2015 emitió la Circular ASFI/363/2015 de Modificaciones al Reglamento de Control de la Suficiencia Patrimonial y Ponderación de Activos, en la cual se puntualiza que, a partir del 1 de abril de 2016, el ámbito de aplicación contiene a las entidades de intermediación bancaria financiera y empresas de arrendamiento financiero, comprendidas dentro del campo de aplicación de la Ley N° 393 de Servicios Financieros que cuenten con licencia de funcionamiento emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

NOTA 11 – CONTINGENCIAS

El Grupo Financiero BISA S.A. al 31 de diciembre de 2021 y 2020, declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza, que afecten sus estados financieros.

NOTA 12 – HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros del Grupo Financiero BISA S.A.

Así mismo la sociedad se informó de:

En fecha 2 de febrero de 2022 se emitió el DS 4666, referente a destino del seis por ciento (6%) de las Utilidades Netas de la gestión 2021 que afecta al Banco BISA que debe destinar para función social, en ese sentido el efecto que tiene en el Grupo Financiero BISA S.A. está relacionado a los Dividendos percibidos.

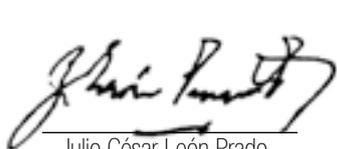
Por otro lado, la Sociedad recibió carta de la Caja de Salud de la Banca Privada de fecha 8 de febrero de 2022, en la que refrenda su carta del 17 de enero de 2022 y pretende cobrar aportes por Bs64.525 por otros conceptos además de la planilla de sueldos de la gestión 2019, lo cual se encuentra en proceso de descargos.

NOTA 13 – AMBITO DE CONSOLIDACIÓN

En cumplimiento con lo establecido por el Libro 1°, Título V, Capítulo I, "Reglamento para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros" de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, los estados financieros del Grupo Financiero BISA S.A., se presentan en forma individual o separada como ente independiente, por lo que, las inversiones se presentan valuadas a su valor patrimonial proporcional (VPP). Sin embargo, la Sociedad prepara también los estados financieros consolidados del Grupo Financiero BISA.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Grupo Financiero BISA S.A. tiene participación mayoritaria en el patrimonio de: La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. de 97,99%, BISA S.A. Agencia de Bolsa de 82,61%, BISA Leasing S.A. de 80,86%, Almacenes Internacionales S.A. RAISA de 87,72%, BISA Sociedad de Titularización S.A. de 99,91%, BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. de 99,28%, BISA Seguros y Reaseguros S.A. de 83,23% y en Banco BISA S.A. de 60,63%.

Las EFIG preparan semestralmente estados financieros para propósito específico de Consolidación, aplicando las políticas contables de Grupo Financiero BISA S.A. como Sociedad Controladora y normativa emitida por el regulador ASFI.



Julio César León Prado
Presidente del Directorio



Tomás Nelson Barrios Santibañez
Vicepresidente Ejecutivo



Alvaro Anibal Pacheco Silva
Gerente de Administración



grupo financiero  S.A.



CARTA DEL SÍNDICO

CARTA DEL SÍNDICO

La Paz, 22 de febrero de 2022

Señores
ACCIONISTAS DEL GRUPO FINANCIERO BISA S.A.
Presente

De mi consideración

En cumplimiento a lo establecido por el Código de Comercio, Artículo 332 y 335, de la normativa de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) descrita en el libro 3º, Título IX, Capítulo I, Sección 3 de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros y los Estatutos del Grupo Financiero BISA S.A., en mi calidad de Síndico Titular designado por la Junta General de Accionistas de la Sociedad en fecha 19 de febrero de 2021, tengo a bien informar lo siguiente:

He asistido a todas las reuniones de Directorio de la Sociedad celebradas en la gestión 2021, tomando conocimiento de las acciones efectuadas por esta instancia para el cumplimiento, aplicación y difusión de las disposiciones descritas en la Ley de Servicios Financieros, sus reglamentos, normas, disposiciones legales de la materia y estatutos de la Sociedad, en todos los niveles de decisión y gobierno.

En atención a lo dispuesto por el D.S.No.4451 del 13 de enero de 2021 que establece medidas y acciones para continuar la contención y reducción de COVID-19, D.S. No.4577 del 25 de agosto de 2021 y D.S. No.4640 del 22 de diciembre de 2021 que amplía la vigencia hasta el 30 de junio de 2022, las sesiones de Directorio fueron realizadas de forma virtual, precautelando la salud y bienestar de los asistentes.

He concurrido a todas las Juntas de Accionistas realizadas en la gestión 2021 y he tomado conocimiento de las resoluciones y decisiones aprobadas por esta instancia.

En cuanto al grado de cumplimiento de la normativa y disposiciones legales, del Directorio, de la Vicepresidencia Ejecutiva, del Auditor Interno, de Auditores Externos, tengo a bien informar que las instancias señaladas cumplieron sus funciones en el marco de las disposiciones vigentes.

Al respecto, me permito informar que he revisado la documentación necesaria, de la cual no surgieron observaciones relevantes que deban ser consideradas, por lo tanto, en mi condición de Síndico de Grupo Financiero BISA S.A., debo informar que el Auditor Interno, los Auditores Externos, señores PRICEWATERHOUSECOOPERS S.R.L., cuentan con la idoneidad técnica, no existiendo problemas de independencia y su remuneración está acorde a la labor para la cual fueron contratados.

He asistido a todas las reuniones del Comité de Auditoría realizadas en la gestión 2021, de forma virtual por la declaratoria de emergencia sanitaria nacional y cuarentena, vigilando y verificando que este Comité haya realizado el seguimiento de las responsabilidades y funciones del Auditor Interno, Vicepresidencia Ejecutiva, Directorio y Auditores Externos, quienes cumplieron con la normativa y disposiciones legales.

Informo que las observaciones que han surgido como resultado de las funciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), del Auditor Interno y de los Auditores Externos, luego de un análisis de impacto en la situación financiera de la Sociedad, no representan aspectos significativos que deban ser sometidos a la consideración de la Junta de Accionistas,

Adicionalmente, y de acuerdo con las atribuciones y deberes del Síndico descritas en el Art. 335 del Código de Comercio, he cumplido con lo siguiente:

He fiscalizado la administración del Grupo Financiero BISA S.A., sin intervenir en la gestión operativa y administrativa.

He examinado los libros, documentos, estados de cuenta, además de practicar arqueos y verificación de valores toda vez que lo juzgué necesario.

He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de Directores y de Síndico,

He revisado el Estado de Situación Patrimonial de Grupo Financiero BISA S.A. y los correspondientes Estados de Ganancias y Pérdidas, de Evolución del Patrimonio y de Flujo de Efectivo por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021, tomando conocimiento del informe del Auditor Independiente PRICEWATERHOUSECOOPERS SRL. de fecha 22 de febrero de 2022, mismo que presenta una opinión limpia mencionando que los Estados Financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la situación financiera de la Sociedad, por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021.

Por tanto, basado en el resultado de mi trabajo y por las razones expuestas, me permito recomendar a la Junta General de Accionistas, la aprobación de los Estados Financieros y de la Memoria Anual del Grupo Financiero BISA S.A. al 31 de diciembre de 2021.

Atentamente.



FELIX MONROY IRUSTA
SÍNDICO



grupo financiero  S.A.



GRUPO FINANCIERO BISA



DATOS RELEVANTES DEL GRUPO FINANCIERO BISA

ACTIVOS ADMINISTRADOS

USD 5.710 Millones

Corresponde a la suma de Activos administrados por las 8 EFIG – Gestión 2020 (considera también las cuentas Contingentes, Patrimonios Autónomos y Fondos de Inversión)

PATRIMONIO

USD 385 Millones

Corresponde a la suma de los Patrimonios de las 8 EFIG – Gestión 2021

UTILIDAD

USD 15,7 Millones

Corresponde a la suma de la Utilidad Neta de las 8 EFIG – Gestión 2020

EMPRESAS INTEGRANTES

- Banco Múltiple (1)
- Seguros de Personas y Generales (2)
- Servicios Complementarios (2)
- Mercado de Valores (3)
- Sociedad Controladora (1)

9 Empresas

CANTIDAD DE EMPLEADOS

2.507 Empleados

CANTIDAD DE PUNTOS DE CONTACTO

117 Puntos(*)
342 ATM's

(*) Corresponde a la suma de Oficinas, Sucursales, Agencias y oficinas externas

BANCO BISA S.A.

Fundado en el año 1963

Ofrece los siguientes servicios



Personas

- Cuenta Corriente
- Caja de Ahorro
- Depósitos a Plazo Fijo
- BISA Hogar
- BISA Auto
- Créditos de consumo
- Cheques del Exterior
- Cheques de Gerencia
- Cajas de Seguridad
- Fideicomisos
- e-BISA+
- e-BISA Móvil+
- Transferencias al exterior
- Eurotransfer
- Remesas
- Tarjeta de débito BISA Efectiva
- Giro Móvil
- Simple Pagos Express
- Seguros
- Tarjetas de Crédito

Empresas

- Cuenta Corriente
- Caja de Ahorro
- En Dólares y otras Monedas
- Eurotransfer
- Pago de Planillas
- Pago de Proveedores
- Pago de Impuestos
- Mesa de Dinero
- Pago de Servicios On-line
- Fideicomisos
- BISA Cash Management
- Pago de Aportes
- Capital de Operación
- Capital de Inversión
- Líneas de Crédito
- Tarjeta de Crédito Empresarial
- Boletas de Garantía
- Créditos Corporativos
- Boletas Contragarantizadas
- Cartas de Crédito
- Avales
- Transferencia de Fondos Internacionales
- Operaciones de Cambio
- Cobranzas
- Seguros
- Cajas de Seguridad

Banca Microfinanzas

- Capital de Operaciones
- Capital de Inversiones
- BISA Microcrédito
- BISA Línea de Crédito
- BISA Crédito Oportuno
- BISA Organizadora de Crédito

Banca PyME

- Capital de Operaciones
- Capital de Inversiones
- Tarjeta de Crédito Empresarial
- Boletas de Garantía
- Financiamiento para Importaciones y Exportaciones
- Línea de Crédito On-Line
- PyME Cañero
- Cuenta Corriente
- Caja de Ahorro
- Depósitos a Plazo Fijo

LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.

Fundado en el año 1998

Ofrece los siguientes servicios



Personas

- Construcción y venta de Vivienda
- Pago de Pensiones de Jubilación
- Pago de Pensiones por Fallecimiento
- Pago de Pensiones por Invalidez
- Préstamos sobre Pensiones
- Préstamos sobre Pólizas de Seguro
- Renta Hospitalaria por COVID-19
- Seguro de Accidentes Personales con Gastos Médicos,
- Seguro de Vida Individual Anual Renovable
- Seguro de Vida Universal

Empresas

- Alquiler de Inmuebles
- Banca Seguros
- Créditos Sindicados con Entidades Financieras
- Desgravamen Hipotecario
- Microseguros
- Renta Hospitalaria
- Seguro de Accidentes Personales Grupo
- Seguro de Vida Grupo
- Seguro de Vida Grupo Plan Vital

BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

Fundado en el año 1991

Ofrece los siguientes servicios



Personas

- Multiriesgo
 - ▶ Hogar
- RC - Profesional
- Seguros de Salud
 - ▶ Advance
 - ▶ Infinity Green
 - ▶ Mundial Blue
 - ▶ Naranja +
 - ▶ Red Max
- Seguros para Automotores (Incluye asistencia vehicular)
- Multiriesgo
- Ingeniería de Riesgos para Empresas
- Para Personas
 - ▶ Asistencia al viajero
(Mundial Blue, Infinity Green y Red Max)
 - ▶ Asistencia vehicular

Empresas

- Seguros Accidentes Personales
- Seguros de Aeronavegación
- Seguros de Caucciones
- Seguros de Fidelidad de Empleados
- Seguros de Incendio y Aliados, robo y multiriesgo
- Seguros de Naves y Embarcaciones
- Seguros de Ramos Técnicos
- Seguros de Transporte
- Seguros Misceláneos
- Seguros Responsabilidad Civil

BISA LEASING S.A

Fundado en el año 1993

Ofrece los siguientes servicios



Personas

Arrendamiento Financiero Directo (Leasing Directo)
Retroarrendamiento Financiero (Leaseback)

Empresas

Arrendamiento Financiero Directo (Leasing Directo)
Retroarrendamiento Financiero (Leaseback)

BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA

Fundado en el año 1994

Ofrece los siguientes servicios



Personas

Asesoría Financiera: Promotores bursátiles y asesores
de inversión en cada una de sus inversiones
Intermediación Bursátil

Empresas

Asesoría Financiera
Asesoría Financiera: Promotores bursátiles y
asesores de inversión en cada una de sus
inversiones Intermediación Bursátil
Intermediación Bursátil

BISA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN S.A.

Fundada en el año 2000

Ofrece los siguientes servicios



Personas

Administración de Fondos de Inversión

Empresas

Administración de Fondos de Inversión

BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A.

Fundada en el año 2000

Ofrece los siguientes servicios



Personas

Administración de Patrimonios Autónomos de Titularización
Estructuración de procesos de Titularización para obtener financiamiento

Empresas

Administración de Patrimonios Autónomos de Titularización
Estructuración de procesos de Titularización para obtener financiamiento

ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA

Fundada en el año 1992

Ofrece los siguientes servicios



Personas

Almacenaje mercadería amparada en Títulos Valores (BP y/o CD)
Control de Prenda para Entidades Financieras o Terceros
Emisión de Bonos de Prenda para acreedor prendario
Emisión de Certificados de Depósitos

Empresas

Almacenaje mercadería amparada en Títulos Valores (BP y/o CD)
Control de Prenda para Entidades Financieras o Terceros
Emisión de Bonos de Prenda para acreedor prendario
Emisión de Certificados de Depósitos



grupo financiero *bisa* s.a.



grupo financiero  S.A.



NÓMINA DE ACCIONISTAS

NÓMINA DE ACCIONISTAS

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ICE Ingenieros S.A.	14.943.473
Aranguren Aguirre Jose Luis	187.193
Barrios Santivañez Tomás Nelson	50.882
Cámara Nacional de Industria	38.210
Meyer Robert Agnew	27.638
Otero Steinhart Juan Emilio	27.351
Ibañez Montes Luis Alfonso	24.780
Monroy Irusta Felix	23.303
Irusta Zambrana Pablo Fernando	11.026
Kattan Shemmessian Fuad Mauricio	10.199
Navarro Contreras Miguel Faustino	8.545
Carrasco Paravicini Carlo Adolfo	8.249
Alzerreca de Bessé Maria Elena	7.944
Adriazola Baya Vicente	6.895
Pardo Bohrt Carlos Fernando	5.976
Paz Pacheco Gonzalo	3.422
Bessé Alzerreca Geraldine Rachel	3.404
Valverde Koch Nancy Ailen	2.000
Bessé Alzerreca Roberto Carlos	1.986
Caballero Zuleta Fernando Cristian	1.241
Mac Lean Céspedes Juan Alejandro	1.137
Aguirre Quiroz Waldo Rolando	1.000
Zambrana Rodríguez Rommel Max	1.000
López Reyes Iván Hugo	1.000
Calani Gabriel Grover	737
Sánchez Bravo Gustavo	500
Pizarro Alarcón Manuel Alejandro	500
Ruiz Rivero Antonio Mauricio	500
Alvarez Arce Luis Fernando	500
Burgoa Quiroga Carlos Freddy	500
Barja Daza Rodrigo	500
Villarroel Torres Heber Osvaldo	500
Quiroz Barrios Fabiola Violeta	500
Rodríguez Zaconeta Paola Evangelina	470
Rodríguez Zaconeta Claudia Andrea	270
Asbun Marto Marco Antonio	15
Barrios Prado Nelson Tomás	10
Gonzales Torres Luis Fernando	1
	15.403.357



grupo financiero bisa s.a.

DERECHOS RESERVADOS GRUPO FINANCIERO BISA S.A.
DERECHOS DE IMAGEN AUTORIZADOS
EXCLUSIVAMENTE PARA EL GRUPO FINANCIERO BISA S.A.
IMPRESIÓN: _____
©2022



grupo financiero **bisa** S.A.

banco **bisa**



LA VITALICIA
SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.



bisa leasing



agencia de bolsa



Sociedad Administradora de Fondos de Inversión



almacenes internacionales s.a.
Warrant



sociedad de titularización

Grupo Financiero BISA S.A., Banco BISA S.A., BISA Leasing S.A., BISA S.A. Agencia de Bolsa, BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A., Almacenes Internacionales S.A. RAISA, BISA Sociedad de Titularización S.A. Estas entidades son supervisadas por ASFI.
(BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. es supervisada por ASFI. La supervisión de ASFI no implica una recomendación o aval respecto a la inversión efectuada en un Fondo de Inversión.)