

Memoria  
Anual  
**2020**



**grupo financiero  S.A.**



La coyuntura actual, marcada a causa de la pandemia del COVID-19 y el escenario de emergencia sanitaria, han generado una serie de dificultades en el ámbito social y empresarial, dando paso a un nuevo e importante desafío para la continuidad de la actividad empresarial.

En el caso de nuestro Grupo Financiero BISA, el carácter innovador y la continua inversión tecnológica realizada en los últimos años, nos ha permitido enfrentar y reencausar esta situación hacia una oportunidad de mejora, llevándonos a descubrir nuevas fortalezas y desarrollar el impulso resiliente de nuestras empresas, adaptándonos en un entorno complejo y acelerado de cambio, ajustando la entrega de productos y servicios financieros a la necesidad de clientes y consumidores financieros, que tuvieron la posibilidad de acudir de manera virtual o presencial, y a su vez brindar las mejores condiciones en seguridad tecnológica así como de estrictos protocolos de bioseguridad que han propiciado la atención del público de manera dúctil pero exitosa y ante todo con un alto estándar de responsabilidad y calidad empresarial.

Por otro lado, el escenario de la pandemia, no ha sido un obstáculo para continuar el desarrollo de nuestras plataformas tecnológicas, con el firme propósito de que las empresas de nuestro Grupo Financiero mantengan como premisa la mejora continua en la experiencia del cliente, con calidad y eficiencia al momento de realizar operaciones, ya sea de manera presencial o por canales digitales, en tiempos ágiles y con procesos sencillos, diseñados a simplificar la vida de nuestros clientes, manteniendo altos estándares en soluciones que puedan contribuir efectiva y permanentemente para continuar siendo el Grupo Financiero líder y de preferencia en el mercado nacional, cumpliendo satisfactoriamente con las necesidades y expectativas de nuestros clientes y usuarios.

En este contexto, Grupo Financiero BISA ha implementado los protocolos de bioseguridad, con elementos de higiene y limpieza, reuniones virtuales (Comités e inclusive Directorios), mediante herramientas tecnológicas para realizar el teletrabajo, para que las personas que concurren a las oficinas lo hagan en forma remota o virtual, como ser: clientes, colaboradores, gerentes, directores y accionistas se encuentren protegidas, o con el menor riesgo posible de contagio.

Es muy importante mencionar que Grupo Financiero BISA ha provisto, además, a sus colaboradores, una póliza de seguro de vida con cobertura de COVID-19, otorgándoles tranquilidad a ellos y sus dependientes, siendo ellos nuestro activo más importante.



Ing. Julio César León Prado  
Presidente







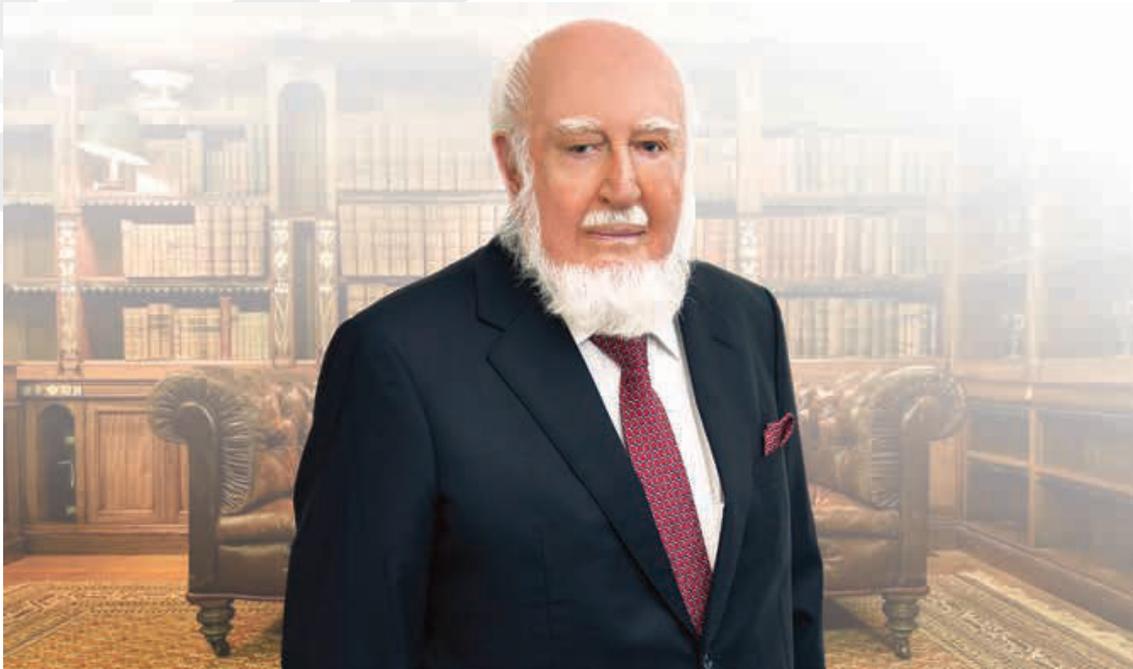
INDICE	CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	7
	DIRECTORIO Y PLANTA EJECUTIVA	11
	REPORTE GERENCIAL	17
	COMENTARIOS DE LA GERENCIA	23
	ESTADOS FINANCIEROS	27
	CARTA DEL SINDICO	53
	GRUPO FINANCIERO BISA	57
	NOMINA DE ACCIONISTAS	65



**grupo financiero  s.a.**



Carta del  
PRESIDENTE  
DEL DIRECTORIO



## CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

La Paz, 12 de febrero de 2021

Señores Accionistas:

En mi calidad de Presidente del Directorio, tengo la satisfacción de presentar la Memoria Anual y los Estados Financieros del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020, un año complejo debido a la pandemia causada por el COVID-19, que nos generó importantes desafíos.

Durante la gestión 2020, la economía mundial decreció en 4,3%, impactada por la pandemia del COVID-19 que desató una crisis sin precedentes. Estados Unidos registró una disminución de 3,6% en su economía y China, por su parte, incrementó su producto interno bruto en 2%. Por otro lado, India registró una caída de su economía de 9,6%, Japón redujo su economía en 5,3% y la zona Euro registró una disminución en sus economías de al menos 7,4%. Los países de América Latina y el Caribe, en línea con este complejo escenario mundial, registraron una caída en sus economías de 6,9%.

En el contexto nacional, el Producto Interno Bruto (PIB) se estima que tuvo una caída de alrededor del 8%, cifra que se encuentra muy por debajo del crecimiento alcanzado durante la gestión 2019 de 3%. Las Reservas Internacionales Netas al 31 de diciembre de 2020 alcanzaron un valor de USD.5.276 millones.

El valor de las exportaciones al 31 de diciembre de 2020 fue de USD.7.015 millones, un 21% menos que el ejercicio 2019. Los hidrocarburos y minerales representan el 50% del valor total exportado. Por sexto año consecutivo se generó un déficit en la balanza comercial, registrando un valor de USD.64,8 millones.

La inflación acumulada al 31 de diciembre 2020 fue de 0,67%, cifra menor que el ejercicio de 2019 cuando se registró 1,47%. El tipo de cambio se mantuvo fijo, sin modificaciones en la cotización del dólar estadounidense respecto de la moneda nacional.

Como es de su conocimiento, Grupo Financiero BISA es el conglomerado de empresas de mayor importancia en el sistema financiero nacional, siendo el Grupo que ofrece una diversidad de servicios financieros en banca, seguros de personas, seguros generales, arrendamiento financiero, corretaje de valores, administración de fondos de inversión, titularización y almacenaje.

Al cierre de la gestión 2020, el monto total del patrimonio de las empresas que integran el Grupo Financiero BISA ascendió a USD.375,5 millones, siendo el Grupo que registra el mayor patrimonio en el sistema financiero nacional.

Es importante mencionar que el Grupo Financiero BISA proyectó para el año 2020 un adecuado desempeño en sus empresas; sin embargo, no fue posible lograr los objetivos propuestos debido a la inestabilidad política y a la pandemia producida por el COVID-19, habiendo registrado en la gestión la utilidad de USD.10,1 millones, menor a la cifra proyectada.

A pesar de las condiciones adversas que se presentaron en el país, debemos destacar el trabajo de los colaboradores de las empresas que integran el Grupo Financiero BISA, habiendo coadyuvado en el cumplimiento de las normas establecidas en la Ley N° 393 de Servicios Financieros y las emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

Finalmente, deseo expresar mi agradecimiento a nuestros accionistas, directores, ejecutivos y al personal por su dedicación y apoyo permanente y en particular a los clientes y usuarios del conglomerado Grupo Financiero BISA por la confianza depositada en nuestras empresas, certidumbre que nos motiva a continuar trabajando con el mismo empeño, aportando al desarrollo de nuestro país.

Cordialmente.



Ing. Julio César León Prado  
**Presidente**



**grupo financiero  S.A.**



Directorio y  
PLANTA EJECUTIVA

## DIRECTORIO 2020



**Julio César León Prado**  
Presidente



**Luis Enrique García Rodríguez**  
Vicepresidente del Directorio



**Carlos Ramiro Guevara Rodríguez**  
Director



**Julio Antonio Vargas León**  
Director



**Hugo Sarmiento Kohlenberger**  
Director



**Luis Alfonso Ibañez Montes**  
Director Suplente



**Marco Antonio Asbún Marto**  
Director Suplente



**Juan Alejandro Mac Lean Céspedes**  
Director Suplente

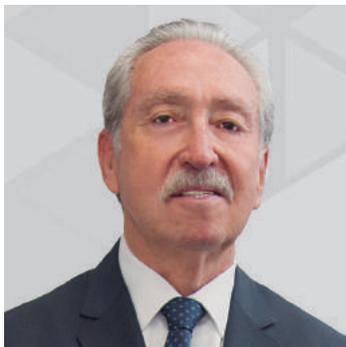


**Félix Monroy Irusta**  
Síndico Titular



**Gabriela Fátima Urquidi Morales**  
Síndico Suplente

## PLANTA EJECUTIVA



**Tomás Nelson Barrios Santiviáñez**  
Vicepresidente Ejecutivo



**Sergio Antonio Selaya Elío**  
Gerente de Gestión Integral de Riesgos



**Alvaro Anibal Pacheco Silva**  
Gerente de Administración



**Francisco Erland Oviedo Mendoza**  
Gerente de Auditoría Interna



**grupo financiero bisa s.a.**



Reporte  
GERENCIAL

# REPORTE GERENCIAL

## Aspectos Macroeconómicos

La economía mundial durante la gestión 2020 se contrajo en 4,3%, debido en parte a la crisis motivada por la pandemia causada por el COVID-19, un evento sin precedentes, habiendo generado un importante deterioro y estancamiento de la economía mundial.

La economía de Estados Unidos registró una reducción de 3,6% y China alcanzó un crecimiento de 2%, mientras que India registró una contracción de 9,6%. Por su parte, la economía de la zona Euro registró una caída en su economía de 7,4%. Finalmente, América Latina y el Caribe reportaron una desaceleración generalizada con una afectación de su producto interno bruto de hasta 6,9% y la contracción del PIB regional se explica por la significativa disminución de la demanda interna y externa. Con referencia a la situación local, se estima que Bolivia tuvo una caída cercana al 8% del PIB en la gestión 2020, siendo significativamente menor al registrado durante el ejercicio de 2019, cuando se alcanzó un crecimiento del 3%. Las exportaciones al 31 de diciembre de 2020 fueron de USD7.015 millones, con una reducción de USD1.909 millones respecto de la gestión pasada, el 50% de las exportaciones corresponden a hidrocarburos y minerales.

Al 31 de diciembre de 2020 la balanza comercial reportó un déficit de USD64,8 millones, generando una cifra negativa por sexto año consecutivo, habiendo las reservas internacionales netas alcanzado USD5.276 millones, con una disminución de 18,4% respecto a similar ejercicio de 2019, alcanzado una inflación acumulada de 0,67%.

La deuda externa pública del país al mes de octubre de 2020 ascendió a USD10.236 millones que representa el 24,8% del PIB, habiendo alcanzado la deuda interna a USD9.322 millones.

En la gestión 2020 el tipo de cambio no registró variantes en la cotización del dólar norteamericano respecto de la moneda nacional.

## Grupo Financiero BISA S.A.

Es la Sociedad Controladora del Grupo Financiero BISA, que se mantiene a la vanguardia de la prestación de servicios en el sistema financiero nacional, siendo el Grupo que mayor diversidad de servicios financieros ofrece a través de ocho empresas. Los rubros en los cuales operan son banca, seguros de personas, seguros generales, arrendamiento financiero, corretaje de valores, administración de fondos de inversión, titularización y almacenaje/ bonos de prenda.

Al cierre de la gestión 2020, el valor total de activos de Grupo Financiero BISA S.A. fue de USD273 millones, con un crecimiento del 1,4% respecto de la gestión 2019. Las Inversiones por participación en Entidades Financieras Afines, alcanzaron USD147 millones con un crecimiento de 0,18% respecto del año anterior.

Los pasivos al 31 de diciembre de 2020 alcanzaron los USD13 millones, concentrados principalmente en deuda financiera con al Banco Nacional de Bolivia S.A., que presenta una disminución del 1% respecto de la gestión 2019.

La rentabilidad sobre patrimonio de la sociedad fue de 3.9% para la gestión 2020; menor que en la gestión 2019, lo que refleja los efectos económicos de la pandemia por COVID-19, que generó una marcada contracción de la actividad económica del país.

La Sociedad registró una utilidad de USD.10,1 millones en la gestión 2020, originados principalmente en la rentabilidad obtenida por su tenencia accionaria en las empresas que integran el Grupo Financiero BISA, así como una prudente gestión de gastos administrativos.

A pesar de la adversidad económica del 2020, sólo dos empresas del Grupo Financiero BISA registraron pérdidas durante la gestión (BISA Sociedad de Titularización S.A. y Almacenes Internacionales S.A. RAISA), que por el tamaño del Grupo no tuvieron mayor repercusión en la gestión de Grupo Financiero BISA S.A.

A continuación, se presenta un resumen de los indicadores financieros más relevantes de Grupo Financiero BISA S.A. en la gestión 2020:

### Principales Indicadores Financieros (al 31 de diciembre de cada año)

INDICADORES FINANCIEROS	DIC-18	DIC-19	DIC-20	VARIACIÓN (2019-2020)
<b>SOLVENCIA</b>				
Patrimonio/ Activo	99,9%	94,7%	95,2%	0,5%
Pasivo/ Patrimonio	0,1%	5,6%	5,1%	-0,6%
<b>RENTABILIDAD (ROE)</b>				
Grupo Financiero BISA S.A.	10,6%	9,5%	3,9%	-5,6%
Banco BISA S.A.	16,6%	13,9%	5,5%	-8,4%
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	2,8%	2,6%	0,5%	-2,1%
BISA Seguros y Reaseguros Generales S.A.	15,0%	17,4%	23,3%	5,8%
BISA Leasing S.A.	20,7%	23,6%	11,5%	-12,1%
BISA S.A. Agencia de Bolsa	17,0%	13,4%	10,6%	-2,9%
BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.	5,6%	-14,7%	38,2%	53,0%
BISA Sociedad de Titularización S.A.	3,0%	-22,9%	-12,2%	10,7%
Almacenes Internacionales S.A. - RAISA	31,6%	4,3%	-14,9%	-19,2%
<b>EFICIENCIA ADMINISTRATIVA</b>				
Gastos Administrativos	0,7%	0,8%	0,7%	-0,1%
Gastos Personal/ Gastos Administrativos	71,1%	62,5%	63,5%	1,1%

## Gestión Integral de Riesgos

Durante la gestión 2020 se revisaron y actualizaron las políticas y procedimientos que constituyen el sistema para la Gestión Integral de Riesgos de Grupo Financiero BISA S.A., además de desarrollar metodologías y modelos cuantitativos de medición de riesgos, que permiten gestionar los riesgos de la sociedad de acuerdo con el apetito de riesgo aprobado por el Directorio.

En cuanto al riesgo de autonomía, se analizaron los informes de los órganos de fiscalización y control, así como los informes de autoevaluación de los Directorios y los informes anuales de los Síndicos de las EFIG y de Grupo Financiero BISA S.A., con el fin de identificar potenciales fuentes de influencia indebida por parte de algún miembro del Grupo Financiero BISA o de Grupo Financiero BISA S.A., no habiéndose identificado indicios de este riesgo.

En cuanto a la gestión del riesgo de contagio, en cumplimiento de la Política de Gestión Integral de Riesgos, en varios Comités de las EFIG participaron invitados relevantes de otras EFIG y de Grupo Financiero BISA S.A., con el fin de coordinar acciones que pudieran tener impacto en más de una EFIG. Asimismo, como mitigante del riesgo de transparencia, se hizo uso intensivo de los sistemas y reportes de información con los que cuenta la Sociedad, que incluyen las operaciones intragrupo y la exposición con contrapartes comunes para identificar inconsistencias o potenciales concentraciones a nivel de grupo.

Respecto a la gestión del riesgo de reputación, se analizó permanentemente la información financiera y de desempeño de cada EFIG, para coordinar con la administración de cada una de ellas sobre actividades, eventos o situaciones que puedan generar una crisis de nombre en las EFIG y/o pudieran tener impacto negativo en el Grupo Financiero BISA.

Finalmente, se hicieron importantes avances en el desarrollo e implementación de modelos de Stress Testing para las empresas que integran el Grupo Financiero BISA, utilizando técnicas avanzadas de analítica, con un equipo profesional y dinámico y con software y herramientas adecuadas. Los resultados de los modelos permitirán que la alta dirección del Grupo Financiero BISA cuente con información oportuna y robusta para apoyar la toma de decisiones estratégicas y las acciones preventivas. La metodología de Stress Testing se adecúa a las mejores prácticas internacionales y es una iniciativa de Grupo Financiero BISA S.A. para potenciar y promover la analítica avanzada en el Grupo Financiero, posicionando al Grupo en una situación de liderazgo, acorde con las tendencias de la región.

### **Tecnología**

Dada la coyuntura que caracterizó el año 2020 por la pandemia causada por el COVID-19, Grupo Financiero BISA S.A., al igual que todas las empresas que integran el Grupo Financiero BISA pudieron adaptarse rápidamente a la coyuntura, mediante a los programas de Servicios Compartidos de Tecnología de Información y Seguridad de la Información contratados a Banco BISA S.A., implementando las condiciones tecnológicas con los más altos estándares de seguridad de la información, para posibilitar el teletrabajo para la mayoría de sus colaboradores, que pudieron continuar desempeñando sus funciones y contribuyendo a su seguridad y bienestar físico.

### **Finanzas**

La pandemia causada por el COVID-19 que afectó la gestión 2020 ha tenido un impacto significativo en el desempeño económico mundial, habiéndose aplicado medidas de confinamiento y otras restricciones de movilidad que han perjudicado las actividades económicas. Adicionalmente, el entorno socio-político del país durante los períodos pre y post electorales de 2019 y 2020, incidieron también en el desempeño de las actividades económicas del país.

Durante el 2020, las empresas que integran el Grupo Financiero BISA, en general registraron resultados menores a los presupuestados, por el entorno que vivió el país. No obstante, Grupo Financiero BISA S.A. logró una rentabilidad sobre el patrimonio de 3,9%, lo que refleja la solidez del Grupo ante escenarios adversos.



**grupo financiero bisa s.a.**



Comentarios de la  
GERENCIA

## COMENTARIOS DE LA GERENCIA

### Disponibilidades

Al 31 de diciembre de 2020 se registró un saldo en la cuenta Bancos por Bs11.707 miles, correspondiente a los dividendos recibidos por la distribución de utilidades que realizan las empresas financieras que integran el Grupo Financiero BISA (EFIG), según el porcentaje de participación que tenemos en cada una de ellas como Grupo Financiero BISA S.A.

### Otras cuentas por cobrar

En el rubro de otras cuentas por cobrar se registró un saldo de Bs949 miles, que comprende el crédito fiscal IVA y pagos anticipados de gastos.

### Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes de Grupo Financiero BISA S.A. registraron un saldo por Bs1.861.209 miles, importe que corresponde a la valuación de acciones de las EFIG al 31 de diciembre de 2020, cuya participación a esa fecha, de acuerdo con los criterios establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras de ASFI, se encuentran valuadas al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de las acciones de cada Sociedad, calculados en base a los últimos estados financieros disponibles de las EFIG.

### Bienes de uso

La cuenta de bienes de uso registró un saldo de Bs1.414 miles, correspondiente a la compra de activos fijos y activos intangibles utilizados en su funcionamiento.

### Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento

En la gestión 2020, Grupo Financiero BISA S.A registró un saldo de una deuda en moneda nacional por Bs86.817 miles, que fue destinado a capital de inversión, para compra de 569.195 acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., operación que fue realizada con el objetivo de extinguir el fideicomiso constituido por el Banco BISA S.A. como parte del proceso de constitución de la Sociedad Controladora "Grupo Financiero BISA S.A." y en cumplimiento del Art. 397-III de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, en fecha 29 de noviembre de 2017.

### **Otras cuentas por pagar**

El rubro de otras cuentas por pagar registró un saldo de Bs3.457 miles, el mismo que se encuentra compuesto por acreedores fiscales, sociales y otras provisiones.

### **Patrimonio Neto**

#### **Capital Pagado, Ajustes y Reservas**

El capital pagado al 31 de diciembre de 2020 registra un saldo de Bs1.540.335 miles, que corresponde a 15.403.357 acciones ordinarias y los ajustes al patrimonio presentan un saldo de Bs71.705 miles.

La reserva legal presenta un saldo de Bs21.594 miles, que corresponde al 5% del resultado neto de las gestiones 2017, 2018 y 2019.

### **Utilidad**

Grupo Financiero BISA S.A. registró una utilidad de Bs69.500 miles, que corresponde principalmente a la valoración de las inversiones en las EFIG, representando un índice de Rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE) de 3,71% al cierre de la gestión.



**grupo financiero bisa s.a.**



# ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

# ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

### CONTENIDO

Informe de los auditores independientes

Estado de situación patrimonial

Estado de ganancias y pérdidas

Estado de cambios en el patrimonio neto

Estado de flujo de efectivo

Notas a los estados financieros

Bs = boliviano

USD = dólar estadounidense

UFV = unidad de fomento de vivienda



KPMG S.R.L.  
Capitán Ravelo 2131  
Box 6179  
Tel. +591 2 2442626  
Fax +591 2 2441952  
La Paz, Bolivia

Edif. Spazio Uno Piso 2, Of. 204  
Av. Beni, C. Guapomó 2005  
Tel. +591 3 3414555  
Fax +591 3 3434555  
Santa Cruz, Bolivia

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores  
Accionistas y Directores de  
Grupo Financiero BISA S.A.

### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros separados del Grupo Financiero BISA S.A. ("la Sociedad"), que comprenden el estado de situación patrimonial separado al 31 de diciembre de 2020, los estados de ganancias y pérdidas separado, de cambios en el patrimonio neto separado y de flujos de efectivo separado, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros separados, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros separados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera no consolidada de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020, así como sus resultados no consolidados, y flujos de efectivo no consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

### *Fundamento de la opinión*

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y con el Reglamento para la Realización de Auditorías Externas emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros separados* de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código Internacional de Ética para Contadores Profesionales del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA, por sus siglas en inglés) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros separados en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### *Párrafos de énfasis - Base contable de propósito específico, reclasificación de saldos y estados financieros consolidados*

Llamamos la atención sobre la nota 2 a) de los estados financieros separados, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros separados de propósito específico, los cuales han sido preparados para permitir a la Sociedad cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros separados pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Informamos en la nota 1.i) de los estados financieros, la reclasificación de saldos del ejercicio 2019, para ser comparativo con el ejercicio actual. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este asunto.

Tal como se describe en la nota 13 de los estados financieros separados, estos fueron preparados de forma individual o separada para cumplir con disposiciones legales a las que está sujeta la Sociedad como una entidad jurídica independiente, por lo tanto, las inversiones en las Empresas Financieras Integrantes del Grupo Financiero (EFIG), se presentan valuadas a su valor patrimonial proporcional (VPP). Por separado se presentan los estados financieros consolidados como una sola entidad económica, tal como lo requieren las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

*Cuestiones clave de auditoría*

Las cuestiones clave de auditoría son aquellos asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor relevancia en nuestra auditoría de los estados financieros separados del ejercicio actual. Estos asuntos fueron abordados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros separados en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones.

Valuación de las inversiones permanentes <i>Ver notas 2.c.2) y 8.b) de los estados financieros</i>	
Cuestión clave de auditoría	Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría
<p>Las inversiones permanentes del Grupo Financiero BISA S.A., están compuestas principalmente por acciones en empresas nacionales dedicadas a actividades de naturaleza financiera, como es el Banco BISA S.A., La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., BISA Seguros y Reaseguros S.A., BISA Leasing S.A., BISA S.A. Agencia de Bolsa, BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A., Almacenes Internacionales S.A. (RAISA) y BISA Sociedad de Titularización S.A., las cuales constituyen el 99% del total de activos del Grupo Financiero BISA S.A.</p> <p>Consideramos la valuación de las inversiones permanentes como una cuestión clave de auditoría, por las participaciones societarias que están sujetas a diferentes estructuras de inversión y requerimientos regulatorios sectoriales, en la cual se concentró nuestra auditoría de los estados financieros separados.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría realizados, entre otros, incluyeron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluamos las políticas contables establecidas por el Grupo Financiero BISA S.A. para la valuación de las inversiones permanentes.</li> <li>▪ Solicitamos la composición de saldos de las empresas del grupo financiero y conciliamos con los estados financieros auditados de las empresas financieras integrantes del grupo (EFIG).</li> <li>▪ Recalculamos la determinación del Valor Patrimonial Proporcional (VPP), considerando los estados financieros auditados de cada entidad financiera, y comparamos el resultado con los registros contables del Grupo Financiero BISA S.A.</li> <li>▪ Efectuamos la confirmación externa de saldos a todas las EFIG que conforman el Grupo Financiero, y conciliamos sus respuestas con los registros contables del Grupo Financiero BISA S.A.</li> <li>▪ Corroboramos que la participación del Grupo Financiero BISA S.A. en cada EFIG, sea de al menos el 51% de sus acciones.</li> <li>▪ Evaluamos que la presentación y revelación de los saldos de las inversiones permanentes en los estados financieros y sus notas respectivas, estén de acuerdo con las disposiciones contables emitidas por la ASFI.</li> </ul>

*Responsabilidades de la Administración de la Sociedad y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros separados*

La Administración de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros separados adjuntos de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), y del control interno que la Administración de la Sociedad considere necesario para permitir la preparación de estados financieros separados libres de incorrección material, ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros separados, la Administración de la Sociedad es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que el gobierno de la Sociedad tenga la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Sociedad.

*Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros separados*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros separados en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros separados.

Como parte de una auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros separados, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que el resultante de error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración de la Sociedad.
- Concluimos sobre la adecuada utilización, por parte de la Administración de la Sociedad, del principio contable de empresa en funcionamiento y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información

revelada en los estados financieros separados o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros separados, incluida la información revelada, y si los estados financieros separados representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logre una presentación razonable.
- Obtuvimos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el sistema de control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos, a los responsables del gobierno de la Sociedad, una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos aplicables en relación con la independencia y de que les hemos comunicado todas las relaciones y otros asuntos de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Sociedad, determinamos los asuntos que fueron más relevantes en la auditoría de los estados financieros separados del ejercicio actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos estas cuestiones en nuestro informe de auditoría a menos que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

**KPMG S.R.L.**

  
Lic. Aud. René Vargas S. (Socio)  
Reg. N° CAUB-0062

La Paz, 10 de febrero de 2021

**GRUPO FINANCIERO BISA S.A.  
ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019  
(Expresado en Bolivianos)**

	<u>Nota</u>	<u>2020 Bs</u>	<u>2019 Bs</u>
<b>ACTIVO</b>			
Disponibilidades	8.a)	11.707.052	13.090.845
Otras cuentas por cobrar	8.c)	949.326	1.348.021
Inversiones permanentes	8.b)	1.861.209.460	1.887.258.966
Bienes de uso	8.d)	312.493	296.976
Otros activos	8.e)	1.101.081	939.919
<b>Total del activo</b>		<b>1.875.279.412</b>	<b>1.902.934.727</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>			
<b>PASIVO</b>			
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8.f)	86.816.744	96.463.049
Otras cuentas por pagar	8.g)	3.457.593	5.170.424
<b>Total del pasivo</b>		<b>90.274.337</b>	<b>101.633.473</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital social	9.a)	1.540.335.700	1.540.335.700
Ajustes al patrimonio	9.b)	71.705.542	71.705.542
Reserva legal	9.c)	21.494.513	12.913.182
Resultados acumulados	9.d)	151.469.320	176.346.830
<b>Total del patrimonio</b>		<b>1.785.005.075</b>	<b>1.801.301.254</b>
<b>Total del pasivo y patrimonio</b>		<b>1.875.279.412</b>	<b>1.902.934.727</b>
Cuentas de orden	8.m)	<b>131.951.113</b>	<b>82.744.263</b>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

  
Julio César León P.  
Presidente del Directorio

  
Tomás Nelson Barrios S.  
Vicepresidente Ejecutivo

  
Alvaro Anibal Pacheco Silva  
Gerente de Administración

**GRUPO FINANCIERO BISA S.A.**  
**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS**  
**POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**  
**(Expresado en Bolivianos)**

	<u>Nota</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>	<u>2019</u> <u>Bs</u>
Ingresos financieros	8.h)	860.468	1.247.872
Gastos financieros	8.h)	<u>(4.919.468)</u>	<u>(4.185.544)</u>
<b>Resultado financiero bruto</b>		<b>(4.059.000)</b>	<b>(2.937.672)</b>
Otros ingresos operativos	8.j)	159.418.125	209.499.035
Otros gastos operativos	8.j)	<u>(71.467.033)</u>	<u>(20.258.628)</u>
<b>Resultado de operación bruto</b>		<b>83.892.092</b>	<b>186.302.735</b>
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de Activos Financieros	8.i)	<u>(707.129)</u>	-
<b>Resultado de Operación después de incobrables</b>		<b>83.184.963</b>	<b>186.302.735</b>
Gastos de administración	8.l)	<u>(13.701.498)</u>	<u>(15.273.677)</u>
<b>Resultado de operación neto</b>		<b>69.483.465</b>	<b>171.029.058</b>
Cargos por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		-	-
<b>Resultado después de cargos por diferencia de cambio y mantenimiento de valor</b>		<b>69.483.465</b>	<b>171.029.058</b>
Ingresos de gestiones anteriores	8.k)	<u>17.055</u>	<u>597.554</u>
<b>Resultado neto del ejercicio antes de impuestos</b>		<b>69.500.520</b>	<b>171.626.612</b>
Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)		-	-
<b>Resultado neto del ejercicio</b>		<b><u>69.500.520</u></b>	<b><u>171.626.612</u></b>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.



Julio César León P.  
Presidente del Directorio



Tomás Nelson Barrios S.  
Vicepresidente Ejecutivo



Alvaro Anibal Pacheco Silva  
Gerente de Administración

## GRUPO FINANCIERO BISA S.A. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019 (Expresado en Bolivianos)

	Capital Social Bs	Aportes pendientes de capitalización Bs	Ajustes al patrimonio Bs	Reservas			Resultados acumulados Bs	Total Bs
				Reserva voluntaria No distribuible Bs	Reserva legal Bs	Total Reservas Bs		
<b>Saldo al 1 de enero de 2019</b>	1.540.335.700	-	53.000.480	-	3.398.415	3.398.415	190.295.356	1.787.029.951
Constitución de Reserva Legal del 5% de las utilidades de la gestión 2018 del Grupo Financiero BISA S.A. según Acta de la Junta General Ordinaria de Accionistas de Grupo Financiero BISA S.A. del 25 de febrero de 2019.	-	-	-	-	9.514.767	9.514.767	(9.514.767)	-
Distribución de dividendos de la utilidad neta de la gestión 2018, aprobada en la Junta General de Accionistas de Grupo Financiero BISA S.A. del 25 de febrero de 2019.	-	-	-	-	-	-	(176.060.371)	(176.060.371)
Ajustes al patrimonio por la constitución de reserva por revalúo técnico en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. y en BISA Seguros y Reaseguros S.A.	-	-	18.705.062	-	-	-	-	18.705.062
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	-	171.626.612	171.626.612
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<u>1.540.335.700</u>	<u>-</u>	<u>71.705.542</u>	<u>-</u>	<u>12.913.182</u>	<u>12.913.182</u>	<u>176.346.830</u>	<u>1.801.301.254</u>
<b>Saldo al 1 de enero de 2020</b>	<b>1.540.335.700</b>	<b>-</b>	<b>71.705.542</b>	<b>-</b>	<b>12.913.182</b>	<b>12.913.182</b>	<b>176.346.830</b>	<b>1.801.301.254</b>
Constitución de Reserva Legal del 5% de las utilidades de la gestión 2019 del Grupo Financiero BISA S.A. según Acta de la Junta General Ordinaria de Accionistas de Grupo Financiero BISA S.A. del 26 de junio de 2020.	-	-	-	-	8.581.331	8.581.331	(8.581.331)	-
Distribución de dividendos de la utilidad neta de la gestión 2019, aprobada en la Junta General de Accionistas de Grupo Financiero BISA S.A. del 26 de junio de 2020.	-	-	-	-	-	-	(85.796.699)	(85.796.699)
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	-	69.500.520	69.500.520
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<u>1.540.335.700</u>	<u>-</u>	<u>71.705.542</u>	<u>-</u>	<u>21.494.513</u>	<u>21.494.513</u>	<u>151.469.320</u>	<u>1.785.005.075</u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

  
Julio César León P.  
Presidente del Directorio

  
Tomás Nelson Barrios S.  
Vicepresidente Ejecutivo

  
Alvaro Anibal Pacheco Silva  
Gerente de Administración

**GRUPO FINANCIERO BISA S.A.**  
**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**  
**POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**  
**(Expresado en Bolivianos)**

	<u>Notas</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>	<u>2019</u> <u>(Reclasificado)</u> <u>Bs</u>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:</b>			
<b>Utilidad (pérdida) neta del ejercicio</b>		69.500.520	171.626.612
<b>Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos:</b>			
Cargos devengados no pagados		1.203.344	1.337.049
Provisiones para incobrables y activos contingentes (neto)		707.129	-
Provisiones o provisiones para beneficios sociales		31.554	42.001
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar		1.486.811	2.982.693
Depreciaciones y amortizaciones		363.723	164.739
Incremento por participación en sociedades controladas		<u>(88.036.870)</u>	<u>(189.309.691)</u>
<b>Fondos obtenidos en el resultado del ejercicio</b>		<u>(84.244.309)</u>	<u>(184.783.210)</u>
<b>Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:</b>			
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento		(1.337.049)	-
Incremento (disminución) neta de otros activos y pasivos:			
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas		(308.434)	(291.744)
Otras cuentas por pagar - diversas y provisiones		<u>(3.231.197)</u>	<u>436.137</u>
<b>Flujo neto en actividades de operación excepto actividades de intermediación</b>		<u>(19.620.469)</u>	<u>(13.012.205)</u>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION:</b>			
<b>Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:</b>			
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento		<u>(9.512.600)</u>	95.126.000
<b>Flujo neto en actividades de intermediación</b>		<u>(9.512.600)</u>	<u>95.126.000</u>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>			
<b>Cuentas de los accionistas:</b>			
Pago de Dividendos		(85.796.698)	(176.060.371)
<b>Flujo neto en actividades de financiamiento</b>		<u>(85.796.698)</u>	<u>(176.060.371)</u>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSION:</b>			
<b>(Incremento) disminución neto en:</b>			
Inversiones permanentes		114.086.376	11.385.426
Bienes de uso		(114.188)	(6.267)
Cargos diferidos		(426.215)	(939.919)
<b>Flujo neto en actividades de inversión</b>		<u>113.545.974</u>	<u>10.439.240</u>
<b>(Disminución) de fondos durante el ejercicio</b>		<u>(1.383.794)</u>	<u>(83.507.336)</u>
<b>Disponibilidades al inicio del ejercicio</b>		<u>13.090.845</u>	<u>96.598.181</u>
<b>Disponibilidades al cierre del ejercicio</b>	8.a)	<u>11.707.052</u>	<u>13.090.845</u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

  
 Julio César León P.  
 Presidente del Directorio

  
 Tomás Nelson Barrios S.  
 Vicepresidente Ejecutivo

  
 Alvaro Anibal Pacheco Silva  
 Gerente de Administración

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

### NOTA 1 - ORGANIZACION

#### a) Organización de la Sociedad

La Sociedad "Grupo Financiero BISA S.A." fue constituida mediante Escritura Pública N° 1076/2017 del 13 de noviembre de 2017 extendida por Notario de Fe Pública a cargo de la Dra. Yacely Corvera Aguado, bajo el tipo de Sociedad Anónima.

El plazo de duración de la Sociedad es de noventa y nueve (99) años, computables a partir de la fecha de inscripción en el Registro de Comercio, de la Escritura Pública de su constitución.

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante Resolución N°1498/2017 del 26 de diciembre de 2017, otorga la Licencia de Funcionamiento al Grupo Financiero BISA S.A. para que inicie actividades a partir del 8 de enero de 2018.

El Grupo Financiero BISA S.A. se encuentra operando en el domicilio legal Av. 16 de Julio N° 1628, Edificio BISA, Piso 5 de la ciudad de La Paz, del Departamento de La Paz, del Estado Plurinacional de Bolivia.

El Grupo Financiero BISA S.A. tiene como objetivo principal dirigir, administrar, controlar y representar al Grupo Financiero BISA y deberá considerar las obligaciones, funciones y responsabilidades, así como las prohibiciones determinadas en el Reglamento para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros Libro 1°, Título V, que rigen sus actividades en el Estado Plurinacional de Bolivia.

El Grupo Financiero BISA S.A. opera en Bolivia a través de su oficina principal en La Paz, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 cuenta con 20 y 21 funcionarios, respectivamente.

#### b) Hechos importantes sobre la situación de la Sociedad

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante Circular ASFI/022/2017 del 26 de diciembre de 2017, hace entrega a la Sociedad de la Licencia de Funcionamiento para que inicie actividades a partir del 8 de enero 2018, bajo la denominación de "Grupo Financiero BISA S.A."

**NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)**

**b) Hechos importantes sobre la situación de la Sociedad (Cont.)**

Los accionistas de las EFIG realizaron la transferencia de sus acciones al Grupo Financiero BISA S.A. hasta el 20 de diciembre de 2017, con lo cual Grupo Financiero BISA S.A., es propietario de las acciones transferidas. El número de acciones y los porcentajes de participación se detallan a continuación:

Al 31 de diciembre de 2020:

<b>Empresa Financiera Integrante del Grupo Financiero</b>	<b>Acciones Grupo Financiero BISA S.A.</b>	<b>Porcentaje de Participación Grupo Financiero BISA S.A.</b>
Banco BISA S.A.	74.123.288	60,63033%
BISA Leasing S.A.	13.746	80,85882%
Almacenes Internacionales S.A. RAISA	9.649	87,71818%
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	3.115.644	97,98559%
BISA Seguros y Reaseguros S.A.	472.376	83,22824%
BISA Sociedad de Titularización S.A.	2.229	99,91035%
BISA S.A. Agencia de Bolsa	247.693	82,61004%
BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.	4.779	99,29358%

Al 31 de diciembre de 2019:

<b>Empresa Financiera Integrante del Grupo Financiero</b>	<b>Acciones Grupo Financiero BISA S.A.</b>	<b>Porcentaje de Participación Grupo Financiero BISA S.A.</b>
Banco BISA S.A.	69.247.144	60,63093%
BISA Leasing S.A.	13.746	80,85882%
Almacenes Internacionales S.A. RAISA	9.649	87,71818%
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	3.115.644	97,98559%
BISA Seguros y Reaseguros S.A.	472.376	83,22824%
BISA Sociedad de Titularización S.A.	2.229	99,91035%
BISA S.A. Agencia de Bolsa	247.693	82,61004%
BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.	4.779	99,29358%

**c) Gestión integral de riesgos**

Grupo Financiero BISA S.A. ha desarrollado e implementado políticas de gestión integral de riesgos, haciendo énfasis en los riesgos de autonomía, contagio, transparencia y reputación, en el marco de un sistema de gestión integral de riesgos a nivel consolidado. La gestión integral de riesgos es revisada periódicamente por la Gerencia de Auditoría Interna y al ser una entidad regulada, también es objeto de supervisión continua por la ASFI. La gestión integral de riesgos es un pilar fundamental de la planificación estratégica, se adapta a la misma y apoya para lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Asimismo, se coordina activamente con las Empresas Financieras Integrantes del Grupo (EFIG) para armonizar criterios, establecer el apetito al riesgo, estandarizar políticas y procedimientos de gestión de riesgos en la medida de lo posible, tomando en cuenta la regulación sectorial aplicable.

## **NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)**

### **d) Préstamo y pago de Fideicomiso por compra de acciones**

En la gestión 2019, Grupo Financiero BISA S.A. ha contraído una deuda de largo plazo en moneda nacional por Bs95.126.000, destinado a capital de inversión, para compra de 569.195 acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., operación que fue realizada con el objetivo de extinguir el fideicomiso constituido por el Banco BISA S.A. como parte del proceso de constitución de la Sociedad Controladora "Grupo Financiero BISA S.A." y en cumplimiento del Art. 397-III de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, en fecha 29 de noviembre de 2017.

### **e) Inspección ASFI**

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) realizó una Inspección Ordinaria a Grupo Financiero BISA S.A. en la gestión 2019, posteriormente realizó una Inspección de Seguimiento con corte al 31 de octubre de 2020, cuyo resultado fue atendido por la Sociedad a través de un Plan de Acción que contiene las acciones correctivas, periodo de implementación, área responsable y nombre del funcionario de realizar dichas acciones, de acuerdo con lo requerido por el ente regulador.

### **f) Modificaciones al Organigrama y Revocatoria de Poder**

Grupo Financiero BISA S.A. comunica que, en fecha 15 de junio de 2020, el Sr. Fernando Caballero Zuleta dejó de desempeñar funciones en el cargo de Gerente de Control de Gestión de la Sociedad, habiendo el Directorio determinado, en su sesión de fecha 17 de junio de 2020, excluir de la estructura organizacional la Gerencia de Control de Gestión y determinó revocar el Testimonio correspondiente al Poder No. 103/2019 de fecha 18 de enero de 2019 otorgado en favor del Sr. Fernando Caballero Zuleta.

### **g) Autorización emisor Registro del Mercado de Valores de la ASFI y EDV**

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante Resolución 272/2020 de fecha 1 de junio de 2020, resuelve autorizar e inscribir en el Registro del Mercado de Valores de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero al Grupo Financiero BISA S.A., como Emisor de Valores, bajo el Número de Registro ASFI/DSVSC-EM-GFB-002/2020.

La Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A., mediante carta EDV-GO N° 510/20 de fecha 8 de junio de 2020, comunica que ha autorizado el registro de Grupo Financiero BISA S.A. como emisor, en el Registro de Emisores de la EDV.

### **h) Efectos de la pandemia por COVID-19**

Debido a la coyuntura y los efectos de la pandemia por COVID-19, principalmente las medidas de confinamiento y la imposibilidad de asistir de forma presencial a la oficina central, las actividades de Grupo Financiero BISA S.A. tuvieron que desarrollarse de forma remota y aplicando diversos protocolos de bioseguridad por períodos continuos y se tomaron medidas extraordinarias como el teletrabajo para posibilitar la continuidad de las actividades y el cumplimiento de su objeto social de la empresa.

Es evidente que el impacto y el alcance de la pandemia sobre la economía mundial y local están siendo muy profundos, ya que no existe actividad que no se haya visto afectada; y aún continuamos con un alto grado de incertidumbre por la evolución de la pandemia.

La Sociedad, adaptó sus procesos rápidamente para continuar con sus operaciones de manera normal, por consiguiente, el impacto no fue muy significativo para la Sociedad.

### **i) Reclasificación de saldos ejercicio anterior**

Se realizaron cambios de exposición en el estado de flujos de efectivo de la gestión 2020 y 2019 con corte al 31 de diciembre de 2020, en base a los lineamientos que indica el Manual de Cuentas para Entidades Financieras ASFI en el Título V, Forma C, con esta adecuación consideramos que es un cambio en mejora de cumplir con lo que establece el ente regulador la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

La reclasificación realizada en la gestión 2019 fue de Flujos de Fondos en Actividades de Financiamiento a Flujos de Fondos en Actividades de Intermediación Financiera, de la cuenta "Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento" por Bs95.126.000.

## NOTA 2 - NORMAS CONTABLES

Las normas contables más significativas aplicadas por el Grupo Financiero BISA S.A. son las siguientes:

### a) Bases de presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros son preparados a valores históricos de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) incluidas en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras (MCEF), las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos, con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse el indicador de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) como índice de ajuste.
- De acuerdo con la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), se dispone la suspensión del reconocimiento integral de inflación a partir de la gestión 2008.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), requiere que la Gerencia de la Sociedad realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

### b) Presentación estados financieros

Como se indica anteriormente en la Nota 2 inciso a), los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no registran los efectos de la inflación. Estos estados financieros contemplan todas las operaciones del Grupo Financiero BISA S.A.

### c) Criterios de Valuación

#### c.1) Moneda extranjera

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses fueron convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial vigente al 31 de diciembre de 2020 y 2019, de Bs6,86 por USD 1 para ejercicio respectivamente. Las diferencias de cambio resultantes de este procedimiento se registran en los resultados.

#### c.2) Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes del Grupo Financiero BISA S.A. están compuestas por la participación en otras sociedades integrantes del grupo; se registran como inversiones permanentes todas aquellas inversiones que no pueden ser convertibles en disponible en un plazo máximo de 30 días.

La participación en Empresas Financieras Integrantes del Grupo (EFIG) al 31 de diciembre de 2020 y 2019, en las que el Grupo Financiero BISA S.A. tiene control de acuerdo con los criterios establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, se encuentran valuadas al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de las acciones de cada entidad.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el VPP fue calculado en base a los últimos estados financieros disponibles de las Empresas Financieras Integrantes del Grupo (EFIG) en cumplimiento con lo establecido en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

#### c.3) Otras cuentas por cobrar

Los saldos de otras cuentas por cobrar comprenden pagos anticipados y créditos diversos a favor, registrados a su valor de costo.

Las partidas registradas en este grupo podrán permanecer como máximo trescientos treinta (330) días, si transcurrido este período no han sido recuperadas son provisionadas en un 100% y posteriormente castigadas con cargo a la previsión de otras cuentas por cobrar.

## NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

### c.4) Bienes de uso

Los bienes de uso están valuados a su costo de adquisición; estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil o que no significan un aumento en el valor comercial de los bienes, son cargados a los resultados del ejercicio en el que incurrir.

### c.5) Otros activos

Los otros activos corresponden a intangibles y programas de computación que se valúan al valor histórico de la adquisición más las licencias de software, este valor es amortizado en cinco años de acuerdo con la normativa de impuestos.

### c.6) Provisiones

Las provisiones son devengadas mensualmente para cubrir los servicios pendientes de pago.

La provisión para indemnizaciones al personal se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio.

Según las disposiciones legales vigentes, transcurridos los noventa días de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio o por duodécimas en caso de ser menos de un año, incluso en los casos de retiro voluntario.

### c.7) Patrimonio

El Grupo Financiero BISA S.A. de acuerdo con disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) no ha reexpresado los saldos de las cuentas patrimoniales.

### c.8) Resultado neto del ejercicio

La Sociedad determina el resultado neto del ejercicio, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), sin efectuar la reexpresión por inflación de cada línea del estado de ganancias y pérdidas.

### c.9) Ingresos financieros

Los ingresos financieros son contabilizados por el método de devengado.

### c.10) Gastos financieros

Los gastos financieros son contabilizados por el método de devengado.

### c.11) Otros ingresos y gastos operativos

Los otros ingresos operativos y gastos operativos, corresponden principalmente a los rendimientos o pérdidas por inversiones que se presentan en las Entidades Financieras Integrantes del Grupo (EFIG).

### c.12) Impuestos sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)

En lo que respecta al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), la Sociedad está sujeta al régimen tributario establecido en la Ley N°843, la alícuota de impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) de la siguiente gestión.

Los ingresos del Grupo Financiero BISA S.A. provenientes de las inversiones permanentes en las EFIG, no son gravados por el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), según la Ley N° 843, Título III, Capítulo I Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas; y tomando en cuenta que los resultados de las EFIG incluyen la deducción del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE).

En relación con las pérdidas tributarias, la Ley N° 169 del 9 de septiembre de 2011, establece que cuando en un año se produjera una pérdida, ésta podrá deducirse de las utilidades gravadas que se obtengan como máximo hasta los tres (3) años siguientes. Las pérdidas acumuladas al ser deducidas no serán objeto de actualización.

**NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)**
**c.13) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales**

El Grupo Financiero BISA S.A. ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades, revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**NOTA 3 - CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES**

Al 31 de diciembre de 2020, no han existido cambios de políticas y prácticas contables con relación al ejercicio 2019.

**NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen activos gravados ni de disponibilidad restringida.

**NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

La clasificación de los activos y pasivos en corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<b>2020</b> <b>Bs</b>	<b>2019</b> <b>Bs</b>
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
Disponibilidades	11.707.052	13.090.845
Otras cuentas por cobrar	949.326	1.348.021
Total del activo corriente	<u>12.656.378</u>	<u>14.438.866</u>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Inversiones permanentes	1.861.209.460	1.887.258.966
Bienes de uso	312.494	296.976
Otros activos	1.101.080	939.919
Total activo no corriente	<u>1.862.623.034</u>	<u>1.888.495.861</u>
Total del activo	<u><u>1.875.279.412</u></u>	<u><u>1.902.934.727</u></u>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	10.715.945	10.849.649
Otras cuentas por pagar	3.457.592	5.170.424
Total del pasivo corriente	<u>14.173.537</u>	<u>16.020.073</u>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	76.100.800	85.613.400
Total pasivo no corriente	<u>76.100.800</u>	<u>85.613.400</u>
Total del pasivo	<u><u>90.274.337</u></u>	<u><u>101.633.473</u></u>
<b>PATRIMONIO</b>		
Total del pasivo y patrimonio	<u><u>1.785.005.075</u></u>	<u><u>1.801.301.254</u></u>
	<u><u>1.875.279.412</u></u>	<u><u>1.902.934.727</u></u>

**NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se mantiene operaciones activas, pasivas, ingresos y egresos relacionados con las EFIG; las operaciones con partes vinculadas no exceden los límites establecidos en la Ley N° 393 de Servicios Financieros, ni las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Al 31 de diciembre de 2020:

	<b>ACTIVO</b> <b>Disponibilidades</b> <b>Bs</b>	<b>Ingresos</b> <b>Bs</b>	<b>Egresos</b> <b>Bs</b>
Banco BISA S.A.	1.347.087	-	1.279.438
BISA S.A. Agencia de Bolsa	-	-	36.540
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	-	-	17.763
BISA Seguros y Reaseguros S.A.	-	3.816	38.358
<b>Total</b>	<u><u>1.347.087</u></u>	<u><u>3.816</u></u>	<u><u>1.372.098</u></u>

**NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)**

Al 31 de diciembre de 2019:

	<b>ACTIVO</b> <b>Disponibilidades</b> <b>Bs</b>	<b>Ingresos</b> <b>Bs</b>	<b>Egresos</b> <b>Bs</b>
Banco BISA S.A.	4.352.275	131.764	46.990
BISA S.A. Agencia de Bolsa	-	-	36.540
BISA Seguros y Reaseguros S.A.	-	-	24.578
<b>Total</b>	<u>4.352.275</u>	<u>131.764</u>	<u>108.108</u>

**NOTA 7 - POSICION EN MONEDA EXTRANJERA**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los saldos en moneda extranjera, en moneda nacional con mantenimiento de valor y moneda nacional con mantenimiento de valor en unidad de fomento de vivienda (UFV) es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2020:

	<b>Total</b> <b>Moneda</b> <b>extranjera</b>	<b>Total</b> <b>MNCMV</b>	<b>Total</b> <b>UFV</b>	<b>Total</b>
<b>ACTIVO</b>				
Disponibilidades	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	-	-	-	-
Inversiones permanentes	-	-	-	-
Bienes de uso	-	-	-	-
Otros activos	-	-	-	-
<b>Total del activo</b>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>PASIVO</b>				
Otras cuentas por pagar	41.256	-	-	41.256
<b>Total del pasivo</b>	<u>41.256</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>41.256</u>
Posición neta - pasiva	<u>(41.256)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(41.256)</u>

Al 31 de diciembre de 2019:

	<b>Total</b> <b>Moneda</b> <b>extranjera</b>	<b>Total</b> <b>MNCMV</b>	<b>Total</b> <b>UFV</b>	<b>Total</b>
<b>ACTIVO</b>				
Disponibilidades	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	-	-	-	-
Inversiones permanentes	-	-	-	-
Bienes de uso	-	-	-	-
Otros activos	-	-	-	-
<b>Total del activo</b>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>PASIVO</b>				
Otras cuentas por pagar	30.257	-	-	30.257
<b>Total del pasivo</b>	<u>30.257</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>30.257</u>
Posición neta - pasiva	<u>(30.257)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(30.257)</u>

## NOTA 8 - COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019, están compuestos de los siguientes grupos:

### a) Disponibilidades

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

Bancos y corresponsales del país

▶ 2020 Bs	▶ 2019 Bs
11.707.052	13.090.845
<u>11.707.052</u>	<u>13.090.845</u>

### b) Inversiones permanentes

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	▶ 2020 Bs	▶ 2019 Bs
Participación en entidades de arrendamiento financiero	36.930.467	42.804.543
Participación en entidades de seguros	759.508.501	754.653.848
Participación en almacenes generales de depósito	11.925.972	14.249.396
Participación en sociedades de titularización	4.226.881	4.742.666
Participación en sociedades administradoras de fondos de inversión	9.534.156	5.891.012
Participación en agencias de bolsa	32.928.026	33.788.259
Otras participaciones en entidades financieras y afines	1.008.364.235	1.031.129.242
(Previsión para inversiones permanentes)	(2.208.778)	-
	<u>1.861.209.460</u>	<u>1.887.258.966</u>

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo Financiero BISA S.A. tiene participación en las siguientes compañías:

▶ BANCO BISA S.A.	2020 Bs	2020 Bs	2019	2019 Bs
Porcentaje de participación	60,6303%		60,6309%	
Cantidad de acciones ordinarias	74.123.288		69.247.144	
Porcentaje de votos	60,63%		60,63%	
Utilidad (pérdida) acumulada		-		-
Utilidad (pérdida) del ejercicio		91.468.628		236.540.398
Total activo		26.817.816.912		23.671.675.439
Total pasivo		25.153.390.725		21.970.986.064
Total patrimonio		1.664.426.187		1.700.689.375
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		14		15
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		1		2
Utilidad (pérdida) del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		55.457.732		143.416.650

**NOTA 8 - COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**b) Inversiones permanentes (Cont.)**

<b>BISA LEASING S.A.</b>	<b>2020</b>	<b>2020 Bs</b>	<b>2019</b>	<b>2019 Bs</b>
Porcentaje de participación	80,8588%		80,8588%	
Cantidad de acciones ordinarias	13.746		13.746	
Porcentaje de votos	80,86%		80,86%	
Utilidad (pérdida) acumulada		106		135
Utilidad (pérdida) del ejercicio		5.254.702		12.519.281
Total activo		616.364.163		612.528.508
Total pasivo		570.691.390		559.591.128
Total patrimonio		45.672.773		52.937.380
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		2.687		3.114
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		309		736
Utilidad (pérdida) del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		4.248.977		10.123.053

<b>ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA</b>	<b>2020</b>	<b>2020 Bs</b>	<b>2019</b>	<b>2019 Bs</b>
Porcentaje de participación	87,7182%		87,7182%	
Cantidad de acciones ordinarias	9.649		9.649	
Porcentaje de votos	87,72%		87,72%	
Utilidad (pérdida) acumulada		42		(-)
Utilidad (pérdida) del ejercicio		(2.027.237)		690.602
Total activo		21.664.818		21.502.908
Total pasivo		8.069.037		5.258.389
Total patrimonio		13.595.781		16.244.519
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		1.236		1.477
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		(184)		63
Utilidad (pérdida) del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		(1.778.219)		605.783

<b>LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.</b>	<b>2020</b>	<b>2020 Bs</b>	<b>2019</b>	<b>2019 Bs</b>
Porcentaje de participación	97,9856%		97,9856%	
Cantidad de acciones ordinarias	3.115.644		3.115.644	
Porcentaje de votos	97,99%		97,99%	
Utilidad (pérdida) acumulada		220.565.626		204.932.864
Utilidad (pérdida) del ejercicio		3.024.266		16.691.062
Total activo		2.800.451.501		2.742.206.553
Total pasivo		2.154.995.567		2.099.551.139
Total patrimonio		645.455.934		642.655.414
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		203		202
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		1		5
Utilidad (pérdida) del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		219.085.884		217.159.519

**NOTA 8 - COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**
**b) Inversiones permanentes (Cont.)**

	<u>2020</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>	<u>2019</u>	<u>2019</u> <u>Bs</u>
<b>BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.</b>				
Porcentaje de participación	83,2282%		83,2282%	
Cantidad de acciones ordinarias	472.376		472.376	
Porcentaje de votos	83,23%		83,23%	
Utilidad (pérdida) acumulada		19.323.796		26.056.111
Utilidad (pérdida) del ejercicio		35.519.685		26.192.247
Total activo		472.275.055		498.399.543
Total pasivo		319.554.350		348.273.962
Total patrimonio		152.720.705		150.125.581
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		269		265
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		63		46
Utilidad (pérdida) del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		45.645.262		43.485.387
<b>BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.</b>				
Porcentaje de participación	99,9104%		99,9104%	
Cantidad de acciones ordinarias	2.229		2.229	
Porcentaje de votos	99,91%		99,91%	
Utilidad (pérdida) acumulada		545.922		1.635.003
Utilidad (pérdida) del ejercicio		(516.248)		(1.089.081)
Total activo		4.711.031		5.090.099
Total pasivo		478.358		341.178
Total patrimonio		4.232.673		4.748.921
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		1.896		2.128
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		(231)		(488)
Utilidad (pérdida) del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		29.648		545.433
<b>BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA</b>				
Porcentaje de participación	82,6100%		82,6100%	
Cantidad de acciones ordinarias	247.693		247.693	
Porcentaje de votos	82,61%		82,61%	
Utilidad (pérdida) acumulada		254.365		253.621
Utilidad (pérdida) del ejercicio		4.209.336		5.489.324
Total activo		238.521.954		139.129.091
Total pasivo		198.625.822		98.228.182
Total patrimonio		39.896.132		40.900.909
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		133		136
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		14		18
Utilidad (pérdida) del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		3.687.466		4.744.249

**NOTA 8 - COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**b) Inversiones permanentes (Cont.)**

<b>BISA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSION S.A.</b>	<b>2020</b>	<b>2020 Bs</b>	<b>2019</b>	<b>2019 Bs</b>
Porcentaje de participación	99,2936%		99,2936%	
Cantidad de acciones ordinarias	4.779		4.779	
Porcentaje de votos	99,29%		99,29%	
Utilidad (pérdida) acumulada		(496.532)		378.699
Utilidad (pérdida) del ejercicio		3.669.062		(875.231)
Total activo		26.161.242		24.292.993
Total pasivo		16.557.181		18.357.995
Total patrimonio		9.604.061		5.934.998
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		1.995		1.233
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		762		(182)
Utilidad (pérdida) del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		3.150.119		(493.024)

**c) Otras cuentas por cobrar**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<b>2020 Bs</b>	<b>2019 Bs</b>
Anticipos por compras de bienes y servicios	-	707,129
Seguros pagados por anticipado	33,916	13,217
Crédito fiscal IVA	915,410	627,675
	<u>949,326</u>	<u>1,348,021</u>

**d) Bienes de uso**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<b>2020 Bs</b>	<b>2019 Bs</b>
Mobiliario y enseres	204.664	204.664
Equipos e instalaciones	126.780	101.476
Equipos de computación	278.499	189.616
Vehículos	137.808	137.808
	<u>747.751</u>	<u>633.564</u>
menos: Depreciaciones acumuladas	(435.258)	(336.588)
Valor neto	<u>312.493</u>	<u>296.976</u>

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la depreciación de bienes de uso cargada a resultados del ejercicio fue de Bs98.670 y Bs164.738, respectivamente.

**NOTA 8 - COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**
**e) Otros activos**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente

Programas y aplicaciones informáticas  
 menos: Amortizaciones acumuladas  
 Valor neto

▶ <b>2020</b> <b>Bs</b>	▶ <b>2019</b> <b>Bs</b>
1.366.133	939.919
(265.053)	-
<u>1.101.081</u>	<u>939.919</u>

Al 31 de diciembre de 2020 la amortización de programas y aplicaciones informáticas cargada a resultados del ejercicio fue de Bs265.053

**f) Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento**

En la gestión 2019 el Grupo Financiero BISA S.A. ha contraído una deuda por Bs95.126.000.- con el Banco Nacional de Bolivia S.A. a 120 meses de plazo, con plan de pagos especial a 5.5% de tasa de interés los primeros 12 meses y posterior al 5% más la TRE, este financiamiento se destinó a capital de inversión, pago de 569.195 acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. recibidas en transmisión de los bienes fideicomitidos al FIDEICOMISO BISA – BNB en calidad de Beneficiario.

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	▶ <b>2020</b> <b>Bs</b>	▶ <b>2019</b> <b>Bs</b>
Obligaciones con otras entidades financieras del país a corto plazo	9.512.600	9.512.600
Obligaciones con otras entidades financieras del país a mediano plazo	38.050.400	38.050.400
Obligaciones con otras entidades financieras del país a largo plazo	38.050.400	47.563.000
Cargos devengados por pagar obligaciones con otras entidades financieras del país a plazo	1.203.344	1.337.049
	<u>86.816.744</u>	<u>96.463.049</u>

**g) Otras cuentas por pagar**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	▶ <b>2020</b> <b>Bs</b>	▶ <b>2019</b> <b>Bs</b>
Acreeedores fiscales por retenciones a terceros	78.169	682.962
Acreeedores por cargas sociales retenidas a terceros	69.123	71.912
Acreeedores por cargas sociales a cargo de la entidad	273.075	270.149
Acreeedores varios	2.767	4.079
Provisión para primas	228.366	235.098
Provisión para indemnizaciones	1.319.282	923.531
Provisión asesoría legal	12.746	-
Provisión consultorías contratadas	-	10.266
Provisión remuneraciones a directores	1.432.809	2.942.170
Provisión auditoría externa	41.256	30.257
	<u>3.457.593</u>	<u>5.170.424</u>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**h) Ingresos financieros**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<b>2020</b> <b>Bs</b>	<b>2019</b> <b>Bs</b>
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>		
Productos por disponibilidades	860.468	1.247.872
	<u>860.468</u>	<u>1.247.872</u>
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		
Cargos por obligaciones	(4.919.468)	(4.185.544)
	<u>(4.919.468)</u>	<u>(4.185.544)</u>

**i) Cargos por incobrabilidad y desvalorización de Activos Financieros**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<b>2020</b> <b>Bs</b>	<b>2019</b> <b>Bs</b>
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de Activos Financieros	(707.129)	-
	<u>(707.129)</u>	<u>-</u>

**j) Otros ingresos y gastos operativos**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<b>2020</b> <b>Bs</b>	<b>2019</b> <b>Bs</b>
<b>OTROS INGRESOS OPERATIVOS</b>		
Ingreso por inversiones permanentes no financieras	159.418.125	209.499.035
	<u>159.418.125</u>	<u>209.499.035</u>
<b>OTROS GASTOS OPERATIVOS</b>		
Pérdidas por inversiones permanentes no financieras	(71.467.033)	(20.258.628)
	<u>(71.467.033)</u>	<u>(20.258.628)</u>

**k) Ingresos de gestiones anteriores**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<b>2020</b> <b>Bs</b>	<b>2019</b> <b>Bs</b>
Ingresos de gestiones anteriores	17.055	597.554
	<u>17.055</u>	<u>597.554</u>

## NOTA 8 - COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### I) Gastos de administración

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<b>2020</b> <b>Bs</b>	<b>2019</b> <b>Bs</b>
Gastos de personal	(11.329.820)	(14.185.911)
Servicios contratados	(814.239)	(375.696)
Seguros	(56.304)	(37.822)
Comunicaciones y traslados	(79.920)	(108.562)
Impuestos	(6.988)	(15.412)
Mantenimiento y reparaciones	(322.384)	(173.579)
Depreciación y desvalorización de bienes de uso	(98.670)	(164.738)
Amortización programas y aplicaciones informáticas	(265.053)	-
Otros gastos de administración	(728.120)	(211.957)
	<u>(13.701.498)</u>	<u>(15.273.677)</u>

### m) Cuentas de orden

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	<b>2020</b> <b>Bs</b>	<b>2019</b> <b>Bs</b>
LÍNEAS DE CRÉDITO OBTENIDAS Y NO UTILIZADAS		
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas con otras entidades	24.010.000	-
DOCUMENTOS VALORES ENTIDAD		
Seguros contratados	107.233.926	82.744.204
Otros bienes de la entidad	707.187	59
	<u>131.951.113</u>	<u>82.744.263</u>

## NOTA 9 - PATRIMONIO

### a) Capital social

El capital autorizado del Grupo Financiero BISA S.A. según Testimonio de Constitución N° 1076/2017 del 13 de noviembre de 2017, es de Bs2.700.000.000 dividido en 27.000.000 acciones ordinarias, cada una por un valor de Bs100.

El capital pagado al 31 de diciembre de 2017 alcanzaba a Bs1.539.123.100, correspondiente a 15.391.231 acciones emitidas, de los cuales Bs1.508.338.169 fueron aportes en acciones de EFIG y Bs30.784.931 fueron aportes en efectivo.

El capital pagado se incrementó en Bs1.212.600 provenientes del saldo de la cuenta aportes pendientes de capitalización según Acta de Junta Extraordinaria de Accionistas del Grupo Financiero BISA S.A. celebrada el 26 de enero de 2018. El capital pagado al 31 de diciembre de 2020, es Bs1.540.335.700 correspondiente a 15.403.357 acciones emitidas.

Grupo Financiero BISA S.A. sólo tiene acciones ordinarias, comunes y nominadas, y el derecho a voto es por representante presente en la Junta Ordinaria de Accionistas.

El Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de cada acción en circulación al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es de Bs115,88 y Bs116,94, respectivamente.

## NOTA 9 - PATRIMONIO (Cont.)

### b) Ajustes al patrimonio

El Grupo Financiero BISA S.A. al 31 de diciembre de 2020, registra ajustes al patrimonio por la constitución de reserva por revalúo técnico en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. y en BISA Seguros y Reaseguros S.A. de Bs71.705.542.

### c) Reserva legal

De acuerdo con el Acta de la Junta General Ordinaria de Accionistas de Grupo Financiero BISA S.A. efectuada en fecha 26 de junio de 2020, se aprobó la constitución de la Reserva Legal del 5% sobre la utilidad de la gestión 2019.

El Grupo Financiero BISA S.A. al 31 de diciembre de 2020, registra una Reserva Legal de Bs21.494.513.

### d) Resultados acumulados

El Grupo Financiero BISA S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019, registra Resultados Acumulados de Bs151.469.320 y Bs176.346.830 respectivamente.

## NOTA 10 - PONDERACION DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), en fecha 30 de diciembre de 2015 emitió la Circular ASFI/363/2015 de Modificaciones al Reglamento de Control de la Suficiencia Patrimonial y Ponderación de Activos, en la cual se puntualiza que, a partir del 1 de abril de 2016, el ámbito de aplicación contiene a las entidades de intermediación bancaria financiera y empresas de arrendamiento financiero, comprendidas dentro del campo de aplicación de la Ley N° 393 de Servicios Financieros que cuenten con licencia de funcionamiento emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

## NOTA 11 - CONTINGENCIAS

El Grupo Financiero BISA S.A. declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza, que afecten sus estados financieros.

## NOTA 12 - HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros del Grupo Financiero BISA S.A.

## NOTA 13 - AMBITO DE CONSOLIDACION

En cumplimiento con lo establecido por el Libro 1°, Título V, Capítulo I, "Reglamento para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros" de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, los estados financieros del Grupo Financiero BISA S.A., se presentan en forma individual o separada como ente independiente, por lo que, las inversiones se presentan valuadas a su valor patrimonial proporcional (VPP). Sin embargo, la Sociedad prepara también los estados financieros consolidados del Grupo Financiero BISA.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo Financiero BISA S.A. tiene participación mayoritaria en el patrimonio de: La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. de 97,99%, BISA S.A. Agencia de Bolsa de 82,61%, BISA Leasing S.A. de 80,86%, Almacenes Internacionales S.A. RAISA de 87,72%, BISA Sociedad de Titularización S.A. de 99,91%, BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. de 99,29%, BISA Seguros y Reaseguros S.A. de 83,23% y en Banco BISA S.A. de 60,63%.

Las FIG preparan semestralmente estados financieros para propósito específico de Consolidación, aplicando las políticas contables de Grupo Financiero BISA S.A. como Sociedad Controladora y normativa emitida por el regulador ASFI.



Julio César León P.  
Presidente del Directorio



Tomás Nelson Barrios S.  
Vicepresidente Ejecutivo



Alvaro Anibal Pacheco Silva  
Gerente de Administración



**grupo financiero  s.a.**



Carta del  
SINDICO

## CARTA DEL SINDICO

La Paz, 10 de febrero de 2021

Señores  
ACCIONISTAS DEL GRUPO FINANCIERO BISA S.A.  
Presente

De mi consideración;

En cumplimiento a lo establecido por el Código de Comercio, Artículo 332 y 335, de la normativa de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) descrita en el libro 3°, Título IX, Capítulo I, Sección 3 de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros y los Estatutos del Grupo Financiero BISA S.A., en mi calidad de Síndico Titular designado por la Junta General de Accionistas de la Sociedad en fecha 25 de febrero de 2019, tengo a bien informar lo siguiente:

He asistido a todas las reuniones de Directorio de la Sociedad celebradas en la gestión 2020, tomando conocimiento de las acciones efectuadas por esta instancia para el cumplimiento, aplicación y difusión de las disposiciones descritas en la Ley de Servicios Financieros, sus reglamentos, normas, disposiciones legales de la materia y estatutos de la Sociedad, en todos los niveles de decisión y gobierno. Cabe mencionar que, desde el mes de marzo de 2020, coincidente con la declaratoria de emergencia sanitaria nacional y cuarentena, mediante DS N° 4196 de 17 de marzo, las sesiones de Directorio fueron realizadas de forma virtual, precautelando la salud y bienestar de los asistentes.

He concurrido a todas las Juntas de Accionistas realizadas en la gestión 2020 y he tomado conocimiento de las resoluciones y decisiones aprobadas por esta instancia.

En cuanto al grado de cumplimiento de la normativa y disposiciones legales, del Directorio, de la Vicepresidencia Ejecutiva, del Auditor Interno, de Auditores Externos, tengo a bien informar que las instancias señaladas cumplieron sus funciones en el marco de las disposiciones vigentes.

Al respecto, me permito informar que he revisado la documentación necesaria, de la cual no surgieron observaciones relevantes que deban ser consideradas, por lo tanto, en mi condición de Síndico de Grupo Financiero BISA S.A., debo informar que el Auditor Interno, los Auditores Externos, señores KPMG S.R.L., cuentan con la idoneidad técnica, no existiendo problemas de independencia y su remuneración está acorde a la labor para la cual fueron contratados.

He asistido a todas las reuniones del Comité de Auditoría realizadas en la gestión 2020, de forma presencial y virtual a partir del mes de marzo por la declaratoria de emergencia sanitaria nacional y cuarentena, vigilando y verificando que este Comité haya realizado el seguimiento de las responsabilidades y funciones del Auditor Interno, Vicepresidencia Ejecutiva, Directorio y Auditores Externos, quienes cumplieron con la normativa y disposiciones legales.

Informo que las observaciones que han surgido como resultado de las funciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), del Auditor Interno y de los Auditores Externos, luego de un análisis de impacto en la situación financiera de la Sociedad, no representan aspectos significativos que deban ser sometidos a la consideración de la Junta de Accionistas.

Adicionalmente, y de acuerdo con las atribuciones y deberes del Síndico descritas en el Art.335 del Código de Comercio, he cumplido con lo siguiente:

He fiscalizado la administración del Grupo Financiero BISA S.A., sin intervenir en la gestión operativa y administrativa.

He examinado los libros, documentos, estados de cuenta, además de practicar arqueos y verificación de valores toda vez que lo juzgué necesario.

He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de Directores y de Síndico.

He revisado el Estado de Situación Patrimonial de Grupo Financiero BISA S.A. y los correspondientes Estados de Ganancias y Pérdidas, de Evolución del Patrimonio y de Flujo de Efectivo por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020, tomando conocimiento del informe del Auditor Independiente KPMG S,R.L. de fecha 10 de febrero de 2021, mismo que presenta una opinión sin salvedades mencionando que los Estados Financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera del Grupo Financiero BISA S.A., por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020.

Por tanto, basado en el resultado de mi trabajo y por las razones expuestas, me permito recomendar a la Junta General de Accionistas, la aprobación de los Estados Financieros y de la Memoria Anual del Grupo Financiero BISA S.A. al 31 de diciembre de 2020.

Atentamente.



Félix Monroy Irusta  
**SINDICO**



**grupo financiero  s.a.**



Grupo Financiero  
BISA



## DATOS RELEVANTES DEL GRUPO FINANCIERO BISA S.A.

### Activos Administrados

USD 5.583 Millones

Corresponde a la suma de Activos administrados por las 8 EFIG – Gestión 2020 (considera también las cuentas Contingentes, Patrimonios Autónomos y Fondos de Inversión)

### Patrimonio

USD 375 Millones

Corresponde a la suma de los Patrimonios de las 8 EFIG – Gestión 2020

### Utilidad

USD 20,5 Millones

Corresponde a la suma de la Utilidad Neta de las 8 EFIG – Gestión 2020

### Empresas Integrantes

- ▶ Banco Múltiple (1)
- ▶ Seguros de Personas y Generales (2)
- ▶ Servicios Complementarios (2)
- ▶ Mercado de Valores (3)
- ▶ Sociedad Controladora (1)

9 Empresas

### Cantidad de Empleados

2.637 Empleados

### Cantidad de Puntos de Contacto

124 Puntos(\*)  
339 ATM's

(\*) Corresponde a la suma de Oficinas, Sucursales, Agencias y oficinas externas

# BANCO BISA S.A.

Fundado en el año 1963



## Ofrece los siguientes servicios

### Personas

BISA Auto  
BISA Hogar  
Cajas Ahorros  
Crédito Nómina  
Crédito Vivienda Social  
Créditos de Consumo  
Cuentas Corrientes  
Depósitos a Plazo Fijo  
Fideicomisos  
Mesa de Dinero  
Plataforma de Servicios Electrónicos y Digitales  
Rastreo Internacional BISA (Swift gpi)  
Remesas  
Tarjetas de Crédito  
Transferencias al Exterior

### Empresas

Boletas de Garantía  
Boletas de Garantía Contra garantizadas  
Cajas Ahorros  
Comercio Exterior  
Cuentas Corrientes  
Depósitos a Plazo Fijo  
Fideicomisos  
Financiamiento Capital de Operaciones y Capital de Inversiones  
Mesa de Dinero  
Plataforma de Servicios Electrónicos y Digitales  
Rastreo Internacional BISA (Swift gpi)  
Tarjetas de Crédito Corporativas  
Transferencias al Exterior

### Banca Microfinanzas

Boletas de Garantía  
Cajas Ahorros  
Comercio Exterior  
Cuentas Corrientes  
Depósitos a Plazo Fijo  
Plataforma de Servicios Electrónicos y Digitales  
Remesas  
Tarjetas de Crédito propia BISA  
Transferencias al Exterior  
Fideicomisos  
Mesa de Dinero  
Rastreo Internacional BISA (Swift gpi)  
Financiamiento Capital de Operaciones y Capital de Inversiones:  
▶ BISA Crédito Oportuno  
▶ BISA Línea de Crédito  
▶ BISA Organizadora de Crédito

### Banca PYME

Boletas de Garantía  
Boletas de Garantía Contra garantizadas  
Cajas Ahorros  
Comercio Exterior  
Cuentas Corrientes  
Depósitos a Plazo Fijo  
Plataforma de Servicios Electrónicos y Digitales  
Remesas  
Tarjetas de Crédito Corporativas  
Tarjetas de Crédito  
Transferencias al Exterior  
Fideicomisos  
Mesa de Dinero  
Rastreo Internacional BISA (Swift gpi)  
Financiamiento Capital de Operaciones y Capital de Inversiones:  
▶ Línea de Crédito On Line  
▶ Pyme Cañero  
▶ Pyme Efectivo

## LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.

Fundado en el año 1998

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

- Construcción y venta de Vivienda
- Pago de Pensiones de Jubilación
- Pago de Pensiones por Fallecimiento
- Pago de Pensiones por Invalidez
- Préstamos sobre Pensiones
- Préstamos sobre Pólizas de Seguro
- Renta Hospitalaria COVID - 19
- Seguro de Accidentes Personales con Gastos Médicos.
- Seguro de Vida Individual Anual Renovable
- Seguro de Vida Universal

### Empresas

- Alquiler de Inmuebles
- Banca Seguros
- Créditos Sindicados con Entidades Financieras
- Desgravamen Hipotecario
- Microseguros
- Renta Hospitalaria
- Seguro de Accidentes Personales Grupo
- Seguro de Vida Grupo
- Seguro de Vida Grupo Plan Vital

## BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

Fundado en el año 1991

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

- Multiriesgo
  - Hogar
- RC – Profesional
- Seguros de Salud
  - Advance
  - Infinity Green
  - Mundial Blue
  - Naranja +
  - Red Max
- Seguros para Automotores (Incluye asistencia vehicular)

### Empresas

- Seguros Accidentes Personales
- Seguros de Aeronavegación
- Seguros de Cauciones
- Seguros de Fidelidad de Empleados
- Seguros de Incendio y Aliados, robo y multiriesgo
- Seguros de Naves y Embarcaciones
- Seguros de Ramos Técnicos
- Seguros de Transporte
- Seguros Misceláneos
- Seguros Responsabilidad Civil

### Servicios Complementarios

- Ingeniería de Riesgos para Empresas
- Para Personas

### PyMes

- Multiriesgo

## BISA LEASING S.A

Fundado en el año 1993

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

Arrendamiento Financiero Directo (Leasing Directo)  
Retroarrendamiento Financiero (Leaseback)

### Empresas

Arrendamiento Financiero Directo (Leasing Directo)  
Retroarrendamiento Financiero (Leaseback)

## BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA

Fundado en el año 1994

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

Asesoría Financiera: Promotores bursátiles y asesores de inversión en cada una de sus inversiones  
Intermediación Bursátil

### Empresas

Asesoría Financiera  
Asesoría Financiera: Promotores bursátiles y asesores de inversión en cada una de sus inversiones  
Intermediación Bursátil  
Intermediación Bursátil

## BISA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSION S.A.

Fundada en el año 2000

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

Administración de Fondos de Inversión

### Empresas

Administración de Fondos de Inversión

## BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.

Fundada en el año 2000

Ofrece los siguientes servicios



sociedad de titularización

### Personas

Administración de Patrimonios Autónomos de Titularización  
Estructuración de procesos de Titularización para obtener financiamiento

### Empresas

Administración de Patrimonios Autónomos de Titularización  
Estructuración de procesos de Titularización para obtener financiamiento

## ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA

Fundada en el año 1992

Ofrece los siguientes servicios



almacenes internacionales s.a.  
Warrant

### Personas

Almacenaje mercadería amparada en Títulos Valores (BP y/o CD)  
Control de Prenda para Entidades Financieras o Terceros  
Emisión de Bonos de Prenda para acreedor prendario  
Emisión de Certificados de Depósitos

### Empresas

Almacenaje mercadería amparada en Títulos Valores (BP y/o CD)  
Control de Prenda para Entidades Financieras o Terceros  
Emisión de Bonos de Prenda para acreedor prendario  
Emisión de Certificados de Depósitos





**grupo financiero  s.a.**



Nómina de  
ACCIONISTAS

# NOMINA DE ACCIONISTAS

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ICE Ingenieros S.A.	14.943.473
Aranguren Aguirre José Luis	187.193
Barrios Santivañez Tomás Nelson	50.882
Cámara Nacional de Industria	38.210
Otero Steinhart Juan Emilio	27.351
Ibañez Montes Luis Alfonso	24.780
Monroy Irusta Félix	23.303
Asbún Marto Marco Antonio	21.003
Irusta Zambrana Pablo Fernando	13.026
Navarro Contreras Miguel Faustino	12.195
Kattan Shemmessian Fuad Mauricio	10.199
Carrasco Paravicini Carlo Adolfo	8.249
Alzerreca de Bessé Maria Elena	7.944
Adriázola Bayá Vicente	6.895
Pardo Bohrt Carlos Fernando	5.976
Paz Pacheco Gonzalo	3.422
Bessé Alzerreca Geraldine Rachel	3.404
Selaya Elío Sergio Antonio	3.000
Bessé Alzerreca Roberto Carlos	1.986
Caballero Zuleta Fernando Cristian	1.241
Mac Lean Céspedes Juan Alejandro	1.137
Aguirre Quiroz Waldo Rolando	1.000
Zambrana Rodríguez Rommel Max	1.000
López Reyes Iván Hugo	1.000
Gonzales Torres Luis Fernando	741
Calani Gabriel Grover	737
Sánchez Bravo Gustavo	500
Pizarro Alarcón Manuel Alejandro	500
Ruiz Rivero Antonio Mauricio	500
Alvarez Arce Luis Fernando	500
Burgoa Quiroga Carlos Freddy	500
Barja Daza Rodrigo	500
Villarroel Torres Heber Osvaldo	500
Quiroz Barrios Fabiola Violeta	500
Barrios Prado Nelson Tomás	10
	<b>15.403.357</b>



grupo financiero **bisa** s.a.

DERECHOS RESERVADOS GRUPO FINANCIERO BISA S.A.  
DERECHOS DE IMAGEN AUTORIZADOS  
EXCLUSIVAMENTE PARA EL GRUPO FINANCIERO BISA S.A.  
IMPRESIÓN: \_\_\_\_\_  
©2020



grupo financiero **bisa** S.A.

banco **bisa**



**bisa** leasing



agencia de bolsa

**bisa** safi

Sociedad Administradora de Fondos de Inversión



almacenes internacionales s.a.  
Warrant



sociedad de titularización

Grupo Financiero BISA S.A., Banco BISA S.A., BISA Leasing S.A., BISA S.A. Agencia de Bolsa, BISA SAFI S.A., Almacenes Internacionales S.A. RAISA, BISA Sociedad de Titularización S.A. Estas entidades son supervisadas por ASFI. (BISA SAFI S.A. es supervisada por ASFI. La supervisión de ASFI no implica una recomendación o aval respecto a la inversión efectuada en un Fondo de Inversión.)