

Memoria

Anual 2019



grupo financiero **bisa**

A través de los años, las empresas en general experimentaron innumerables cambios, pudiendo mencionar en forma particular, tecnología y responsabilidad social, entre otros, los mismos que hoy son parte fundamental de su desempeño.

El Grupo Financiero BISA, que asumió la innovación como un importante desafío, ha invertido en forma continua para mantenerse a la vanguardia en el contexto empresarial.

En forma permanente, nuestros servicios del área financiera, como de seguros, son creados pensando en los clientes y usuarios, desarrollando procesos ágiles, eficientes y seguros, tanto para personas naturales, como jurídicas; independientemente de si se tratan de empresas grandes o pequeñas, en el área urbana como rural.

Nuestras plataformas tecnológicas posibilitan que las empresas de nuestro Grupo Financiero se diferencien y mantengan una posición privilegiada, logrando que el cliente viva una excelente y eficiente experiencia, al poder realizar sus operaciones a través de canales digitales, en menor tiempo y en forma indistinta, desde el lugar donde se encuentre. Nuestras empresas están preparadas para contribuir efectivamente y en forma permanente para ser el Grupo Financiero del futuro, que satisfaga las necesidades y expectativas de los clientes y usuarios, aportando al crecimiento del país.

El aporte de Grupo Financiero BISA al desarrollo de Bolivia también se realiza a través de las actividades de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), contando con programas de solidaridad, dirigidos a ayudar a la niñez vulnerable, al cuidado ambiental para reducir nuestra huella de carbono y a la educación financiera, a fin de lograr la inclusión de diversos sectores y apoyar a la cultura, al deporte y al desarrollo integral del país.



Ing. Julio César León Prado
Presidente



grupo financiero *bisa* s.a.

INDICE

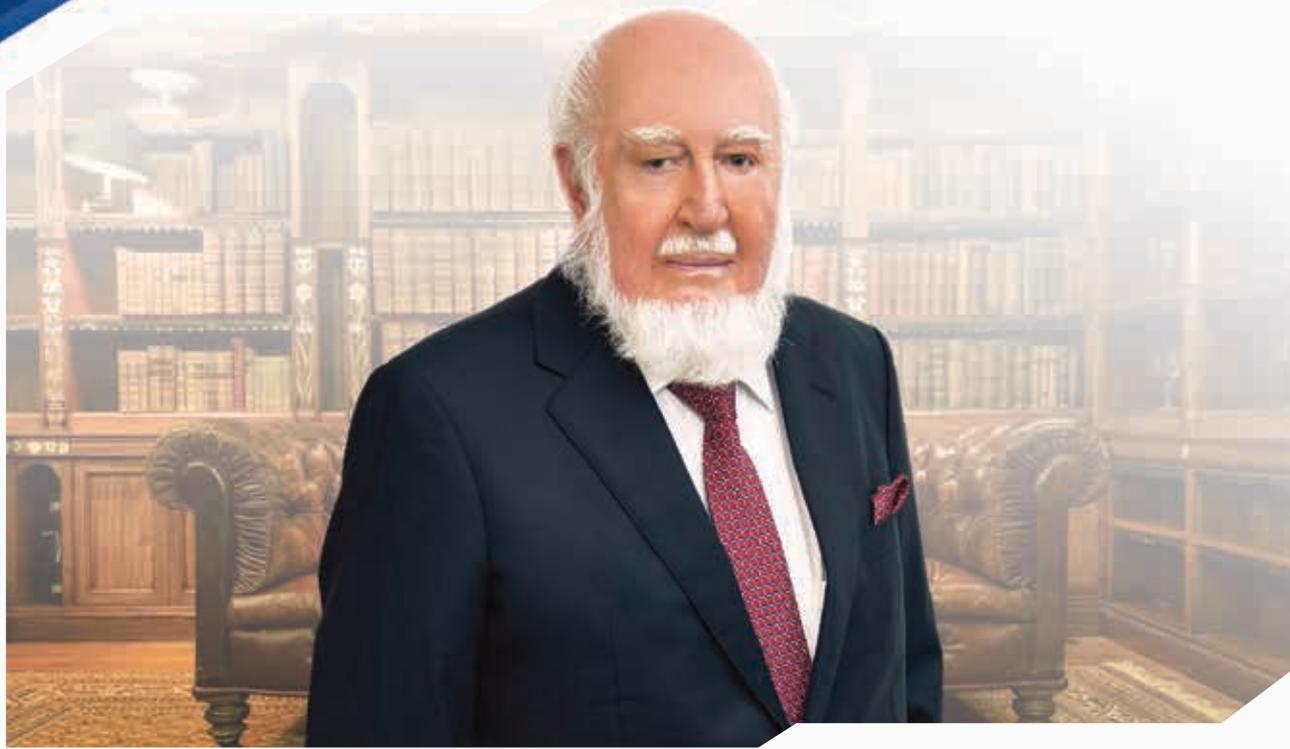
CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	7
DIRECTORIO Y PLANTA EJECUTIVA	11
REPORTE GERENCIAL	17
COMENTARIOS DE LA GERENCIA	21
ESTADOS FINANCIEROS	25
CARTA DEL SINDICO	49
GRUPO FINANCIERO BISA	53
NOMINA DE ACCIONISTAS	61



grupo financiero bisa s.a.

The background features a dark blue field with various geometric patterns, including parallel lines and overlapping shapes in lighter shades of blue. A diagonal white line separates the blue area from a light grey area at the bottom right. The text is centered in the upper half of the page.

CARTA DEL
PRESIDENTE
DEL DIRECTORIO



CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

La Paz, 19 de febrero de 2020

Señores Accionistas:

En mi calidad de Presidente del Directorio, tengo la satisfacción de presentar la Memoria Anual y los Estados Financieros del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019, un año de grandes retos y resultados positivos para nuestra Institución.

Al cierre de la gestión 2019, la economía mundial creció 2,9%, en la que las tensiones comerciales y políticas afectaron el comportamiento de las corporaciones e inversionistas. Estados Unidos registró un crecimiento de 2,3%; sin embargo, China e India alcanzaron el 6,2% y 5,8%, respectivamente. En cambio, Japón por su parte creció en 1%, mientras que la zona Euro registró un crecimiento de 1,2%, influenciada por el efecto Brexit. Los países de América Latina y el Caribe, en línea con el modesto desempeño económico mundial, tuvieron un crecimiento irrelevante.

En el contexto nacional, el Producto Interno Bruto (PIB) registró un crecimiento estimado de 3%, cifra que se encuentra por debajo del crecimiento alcanzado durante la gestión 2018 de 4,2%. Las actividades económicas que explican principalmente este crecimiento son la agropecuaria, los servicios financieros e industria manufacturera. Las Reservas Internacionales Netas al 31 de diciembre de 2019 alcanzaron un valor de US\$. 6.468 millones.

El valor de las exportaciones al 31 de diciembre de 2019 ascendió a US\$. 8.885 millones, un 2% menor que en similar gestión de 2018, siendo los sectores hidrocarburos y minerales los que representan el 80% del valor total exportado. Por quinto año consecutivo se generó un déficit en la balanza comercial, registrando un valor de US\$. 899 millones.

La inflación acumulada al 31 de diciembre 2019 fue de 1,47%, cifra menor a similar ejercicio de 2018 cuando se registró 1,51%. El tipo de cambio se mantuvo fijo, sin modificaciones en la cotización del dólar estadounidense respecto de la moneda nacional.

El Grupo Financiero BISA se mantiene a la vanguardia de la prestación de servicios en el sistema financiero nacional, siendo el grupo que mayor diversidad de servicios financieros ofrece a través de ocho empresas. Los rubros en los cuales opera son banca, seguros de personas, seguros generales, arrendamiento financiero, corretaje de valores, administración de fondos de inversión, titularización y almacenaje.

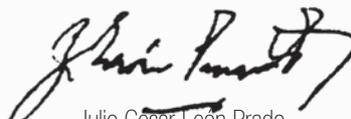
Al cierre de la gestión 2019, el monto total del patrimonio de las empresas que integran el Grupo Financiero BISA ascendió a US\$. 381 millones, siendo el grupo que registra el mayor patrimonio en el sistema financiero nacional.

Es también importante mencionar que las empresas integrantes del Grupo Financiero BISA alcanzaron en la gestión el resultado más alto entre los Grupos Financieros que operan en el país, registrando una utilidad de US\$. 43,2 millones.

El trabajo destacado de nuestros colaboradores de las empresas que integran el Grupo Financiero BISA, permitió cerrar nuestro segundo año de operación de manera exitosa, cumpliendo con la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la normativa emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI y la normativa emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS dentro de nuestro giro específico como Sociedad Controladora.

Finalmente, deseo expresar mi agradecimiento a nuestros accionistas, directores, ejecutivos y a todo el personal por su dedicación y apoyo permanente y en particular a los clientes y usuarios por la confianza depositada en las empresas integrantes del Grupo Financiero BISA, que nos motiva a continuar aportando al desarrollo de nuestro país.

Cordialmente,



Julio César León Prado
PRESIDENTE



grupo financiero bisa s.a.



DIRECTORIO
Y PLANTA
EJECUTIVA

DIRECTORIO 2019



Ing. Julio César León Prado
Presidente



Luis Enrique García Rodríguez
Vicepresidente del Directorio



Carlos Ramiro Guevara Rodríguez
Director



Julio Antonio Vargas León
Director



Hugo Sarmiento Kohlenberger
Director



Luis Alfonso Ibañez Montes
Director Suplente



Marco Antonio Asbún Marto
Director Suplente



Juan Alejandro Mac Lean Céspedes
Director Suplente



Félix Monroy Irusta
Síndico Titular



Gabriela Fátima Urquidi Morales
Síndico Suplente

PLANTA EJECUTIVA



Tomás Nelson Barrios Santiváñez
Vicepresidente Ejecutivo



Sergio Antonio Selaya Elío
Gerente de Gestión Integral de Riesgos



Fernando Cristian Caballero Zuleta
Gerente de Control de Gestión



Alvaro Anibal Pacheco Silva
Gerente de Administración



Francisco Erland Oviedo Mendoza
Gerente de Auditoría Interna



grupo financiero bisa s.a.

The background features a dark blue field with intricate, overlapping geometric patterns of lines and shapes. A prominent diagonal line divides the image, with the upper-left portion being dark blue and the lower-right portion being a lighter, off-white color. The text is positioned in the upper right quadrant of the dark blue area.

REPORTE GERENCIAL

REPORTE GERENCIAL

ASPECTOS MACROECONÓMICOS

Durante la gestión 2019, la economía mundial creció 2,9%, en la que las tensiones comerciales y políticas afectaron el comportamiento de las corporaciones e inversionistas.

Estados Unidos registró un crecimiento de 2,3%; sin embargo, China e India alcanzaron el 6,2% y 5,8%, respectivamente. En cambio, Japón por su parte creció en 1%, mientras que la zona Euro registró un crecimiento de 1,2%, influenciada por el efecto Brexit. Los países de América Latina y el Caribe, en línea con el modesto desempeño económico mundial, tuvieron un crecimiento irrelevante.

En el contexto nacional, el Producto Interno Bruto (PIB) registró un crecimiento estimado de 3%, cifra que se encuentra por debajo del crecimiento alcanzado durante la gestión 2018 de 4,2%. Las actividades económicas que explican principalmente este crecimiento son la agropecuaria, servicios financieros e industria manufacturera. Las Reservas Internacionales Netas al 31 de diciembre de 2019 alcanzaron un valor de US\$. 6.468 millones.

El valor de las exportaciones al 31 de diciembre de 2019 ascendió a US\$. 8.885 millones, un 2% menor que en similar ejercicio de 2018, siendo los sectores hidrocarburos y minerales los que representan el 80% del valor total exportado. Por quinto año consecutivo se generó un déficit en la balanza comercial, registrando un valor de US\$. 899 millones.

La inflación acumulada al 31 de diciembre 2019 fue de 1,47%, cifra menor a similar ejercicio de 2018 cuando se registró 1,51%. El tipo de cambio se mantuvo fijo, sin modificaciones en la cotización del dólar estadounidense respecto de la moneda nacional.

El Grupo Financiero BISA

Se mantiene a la vanguardia de la prestación de servicios en el sistema financiero nacional, siendo el Grupo que mayor diversidad de servicios financieros ofrece a través de ocho empresas. Los rubros en los cuales opera son banca, seguros de personas, seguros generales, arrendamiento financiero, corretaje de valores, administración de fondos de inversión, titularización y almacenaje.

Al cierre de la gestión 2019, el monto total del patrimonio de las empresas que integran el Grupo Financiero BISA ascendió a US\$. 381 millones, siendo el grupo que registra el mayor patrimonio en el sistema financiero nacional.

Es también importante mencionar que las empresas integrantes del Grupo Financiero BISA registraron en la gestión el resultado más alto entre los Grupos Financieros que operan en el país, una utilidad de US\$. 43,2 millones.

El trabajo destacado de nuestros colaboradores de las empresas que integran el Grupo Financiero BISA, permitió cerrar nuestro segundo año de operación de manera exitosa, cumpliendo con la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la normativa emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI y la normativa emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS dentro de nuestro giro específico como Sociedad Controladora.

La participación accionaria del Grupo Financiero BISA S.A. en las Empresas Financieras Integrantes del Grupo Financiero BISA al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Empresa Financiera Integrante del Grupo Financiero	Participación
Banco BISA S.A.	60,63%
BISA Leasing S.A.	80,02%
Almacenes Internacionales S.A. RAISA	87,72%
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	97,96%
BISA Seguros y Reaseguros S.A.	83,23%
BISA Sociedad de Titularización S.A.	99,91%
BISA S.A. Agencia de Bolsa	82,61%
BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.	99,29%



grupo financiero bisa s.a.



COMENTARIOS DE LA GERENCIA

COMENTARIOS DE LA GERENCIA

Disponibilidades

Al 31 de diciembre de 2019 se registró un saldo en la cuenta Bancos por Bs13,09 millones, correspondiente a los dividendos recibidos por la distribución de utilidades que realizan las empresas financieras que integran el Grupo Financiero BISA (EFIG), según el porcentaje de participación que tenemos en cada una de ellas como Grupo Financiero BISA S.A.

Otras cuentas por cobrar

En el rubro de otras cuentas por cobrar se registró un saldo de Bs1,34 millones, que comprende el crédito fiscal IVA y pagos anticipados por el servicio de implementación del sistema SAP, registrado al valor de costo.

Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes de Grupo Financiero BISA S.A. registraron un saldo por Bs1,88 millones, importe que corresponde a la valuación de acciones de las EFIG al 31 de diciembre de 2019, cuya participación a esa fecha, de acuerdo con los criterios establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras de ASFI, se encuentran valuadas al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de las acciones de cada Sociedad, calculados en base a los últimos estados financieros disponibles de las EFIG, en cumplimiento a lo establecido en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

Bienes de uso

El rubro de bienes de uso registró un saldo de Bs296 mil, correspondiente a la compra de activos fijos neto de su depreciación acumulada.

Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento

En la gestión 2019, Grupo Financiero BISA S.A. ha contraído una deuda de largo plazo en moneda nacional por Bs95,12 millones, destinado a capital de inversión, para compra de 569.195 acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., operación que fue realizada con el objetivo de extinguir el fideicomiso constituido por el Banco BISA S.A. como parte del proceso de constitución de la Sociedad Controladora "Grupo Financiero BISA S.A." y en cumplimiento del Art. 397-III de la Ley N° 393 de Servicios Financieros.

Otras cuentas por pagar

El rubro de otras cuentas por pagar registró un saldo de Bs5,17 millones, el mismo que se encuentra compuesto por acreedores fiscales y otras provisiones.

Patrimonio Neto

Capital Pagado, Ajustes y Reservas

El capital pagado al 31 de diciembre de 2019, registra un saldo de Bs1,54 millones, que corresponde a 15.403.357 acciones ordinarias y los ajustes al patrimonio presentan un saldo de Bs71,70 millones.

La reserva legal presenta un saldo de Bs12,91 millones, que corresponde al 5% del resultado neto de la gestión 2018 y 2017.

Resultados Acumulados

Grupo Financiero BISA S.A. registró un Resultado Acumulado de Bs176,34 millones, que corresponde principalmente a la valoración de las inversiones en las EFIG, representando un índice de Rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE) de 9,79% al cierre de la gestión.



grupo financiero bisa s.a.



ESTADOS FINANCIEROS AL
31 DE DICIEMBRE
DE 2019 Y 2018

ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

CONTENIDO

Informe de los auditores independientes

Estado de situación patrimonial

Estado de ganancias y pérdidas

Estado de cambios en el patrimonio neto

Estado de flujos de efectivo

Notas a los estados financieros

Bs = boliviano

USD = dólar estadounidense

UFV = unidad de fomento de vivienda



KPMG S.R.L.
Capitán Ravelo 2131
Box 6179
Tel. +591 2 2442626
Fax +591 2 2441952
La Paz, Bolivia

Edif. Spazio Uno Piso 2, Of. 204
Av. Beni, C. Guapomó 2005
Tel. +591 3 3414555
Fax +591 3 3434555
Santa Cruz, Bolivia

Informe de los Auditores Independientes

A los señores
Accionistas y Directores de
Grupo Financiero BISA S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros separados del Grupo Financiero BISA S.A. ("la Sociedad"), que comprenden el estado de situación patrimonial separado al 31 de diciembre de 2019, los estados de ganancias y pérdidas separado, de cambios en el patrimonio neto separado y de flujos de efectivo separado, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros separados, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros separados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera separada de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019, así como sus resultados separados y flujos de efectivo separados, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y con el Reglamento para la Realización de Auditorías Externas emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros separados* de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores de acuerdo con los requerimientos de ética que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros separados en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafos de énfasis – Base contable de propósito específico y estados financieros consolidados

Llamamos la atención sobre la nota 2 de los estados financieros separados, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros separados de propósito específico, los cuales han sido preparados para permitir a la Sociedad cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros separados pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Tal como se describe en la nota 13 de los estados financieros separados, estos fueron preparados de forma individual o separada para cumplir con disposiciones legales a las que está sujeta la Sociedad como una entidad jurídica independiente, por lo tanto, las inversiones en Empresas Financieras Integrantes del Grupo Financiero (EFIG), se presentan valuadas a su valor patrimonial proporcional (VPP). Por separado se presentan los estados financieros consolidados como una sola entidad económica, tal como lo requieren las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, sobre las cuales emitimos en esa fecha una opinión no modificada.

Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellos asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor relevancia en nuestra auditoría de los estados financieros separados del ejercicio actual. Estos asuntos fueron abordados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros separados en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones.

Valuación de las inversiones permanentes <i>Ver nota 2.c2 y 8.b de los estados financieros</i>	
Cuestión clave de auditoría	Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría
<p>Las inversiones permanentes del Grupo Financiero BISA S.A., están compuestas principalmente por acciones en empresas nacionales dedicadas a actividades de naturaleza financiera, como es el Banco BISA S.A., La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., BISA Seguros y Reaseguros S.A., BISA Leasing S.A., BISA S.A. Agencia de Bolsa, BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A., Almacenes Internacionales S.A. RAISA y BISA Sociedad de Titularización S.A., las cuales constituyen el 99% del total de activos del Grupo Financiero BISA S.A.</p> <p>Consideramos la valuación de las inversiones permanentes como una cuestión clave de auditoría, por las participaciones societarias que están sujetas a diferentes estructuras de inversión y requerimientos regulatorios sectoriales, en la cual se concentró nuestra auditoría de los estados financieros.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría realizados, entre otros, incluyeron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluamos las políticas contables establecidas por el Grupo Financiero BISA S.A. para la valuación de las inversiones permanentes. • Solicitamos la composición de saldos de las empresas del grupo financiero y conciliamos con los estados financieros auditados de las empresas financieras integrantes del grupo (EFIG). • Recalculamos la determinación del Valor Patrimonial Proporcional (VPP), considerando los estados financieros auditados de cada entidad financiera, y comparamos el resultado con los registros contables del Grupo Financiero BISA S.A. • Efectuamos la confirmación externa de saldos a todas las EFIG que conforman el Grupo Financiero, y conciliamos sus respuestas con los registros contables del Grupo Financiero BISA S.A. • Corroboramos que la participación del Grupo Financiero BISA S.A. en cada EFIG, sea de al menos el 51% de sus acciones. • Evaluamos que la presentación y revelación de los saldos de las inversiones permanentes en los estados financieros y sus notas respectivas, estén de acuerdo con las disposiciones contables emitidas por la ASFI.

Responsabilidades de la Administración de la Sociedad y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros separados

La Administración de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros separados adjuntos de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), y del control interno que la Administración de la Sociedad considere necesario para permitir la preparación de estados financieros separados libres de incorrección material, ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros separados, la Administración de la Sociedad es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que el Gobierno de la Sociedad tenga la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del Gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Sociedad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros separados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros separados en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros separados.

Como parte de una auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros separados, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que el resultante de error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración de la Sociedad.
- Concluimos sobre la adecuada utilización, por parte de la Administración de la Sociedad, del principio contable de empresa en funcionamiento y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros separados o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros separados, incluida la información revelada, y si los estados financieros separados representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logre una presentación razonable.
- Obtuvimos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los responsables del Gobierno de la Sociedad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el sistema de control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos, a los responsables del Gobierno de la Sociedad, una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos aplicables en relación con la independencia y de que les hemos comunicado todas las relaciones y otros asuntos de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del Gobierno de la Sociedad, determinamos los asuntos que fueron más relevantes en la auditoría de los estados financieros separados del ejercicio actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos estas cuestiones en nuestro informe de auditoría a menos que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

KPMG S.R.L.



Lic. Aud. René Vargas S. (Socio)
Reg. N° CAUB-0062

La Paz, 17 de febrero de 2020

GRUPO FINANCIERO BISA S.A.
ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Expresado en Bolivianos)

	Nota	2019 Bs	2018 Bs
ACTIVO			
Disponibilidades	8.a)	13.090.845	96.598.181
Otras cuentas por cobrar	8.c)	1.348.021	1.056.277
Inversiones permanentes	8.b)	1.887.258.966	1.690.629.640
Bienes de uso	8.d)	296.976	455.447
Otros activos	8.e)	939.919	-
Total del activo		1.902.934.727	1.788.739.545
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO			
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8.f)	96.463.049	-
Otras cuentas por pagar	8.g)	5.170.424	1.709.594
Total del pasivo		101.633.473	1.709.594
PATRIMONIO			
Capital social	9.a)	1.540.335.700	1.540.335.700
Ajustes al patrimonio	9.b)	71.705.542	53.000.480
Reserva legal	9.c)	12.913.182	3.398.415
Resultados acumulados	9.d)	176.346.830	190.295.356
Total del patrimonio		1.801.301.254	1.787.029.951
Total del pasivo y patrimonio		1.902.934.727	1.788.739.545
Cuentas de Orden	8.l)	82.744.263	70.089.016

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

 Julio Cesar León P. Presidente del Directorio	 Tomás Nelson Barrios S. Vicepresidente Ejecutivo	 Alvaro Pacheco Silva Gerente de Administración
---	--	---

GRUPO FINANCIERO BISA S.A.
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Expresado en Bolivianos)



	Nota	2019 Bs	2018 Bs
Ingresos financieros	8.h)	1.247.872	3.180.971
Gastos financieros	8.h)	(4.185.544)	-
Resultado financiero bruto		(2.937.672)	3.180.971
Otros ingresos operativos	8.i)	209.499.035	236.780.992
Otros gastos operativos	8.i)	(20.258.628)	(37.081.269)
Resultado de operación bruto		186.302.735	202.880.694
Gastos de administración	8.j)	(15.273.677)	(12.589.891)
Resultado de operación neto		171.029.058	190.290.803
Cargos por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		-	4.553
Resultado después de cargos por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		171.029.058	190.295.356
Ingresos de gestiones anteriores	8.k)	597.554	-
Resultado neto del ejercicio antes de impuestos		171.626.612	190.295.356
Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)		-	-
Resultado neto del ejercicio		171.626.612	190.295.356

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

Julio Cesar León P.
Presidente del Directorio

Tomás Nelson Barrios S.
Vicepresidente Ejecutivo

Alvaro Pacheco Silva
Gerente de Administración

GRUPO FINANCIERO BISA S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Expresado en Bolivianos)



	Capital Social Bs	Aportes pendientes de capitalización Bs	Ajustes al patrimonio Bs	Reserva voluntaria no distribuible Bs	Reservas		Resultados acumulados Bs	Total Bs
					Reserva legal Bs	Total reservas Bs		
Saldo al 1 de enero de 2018	1.539.123.100	1.212.600	-	-	-	-	67.968.291	1.608.303.991
Capitalización de los aportes pendientes de capitalización de los socios en Empresas Financieras Integrantes del Grupo Financiero (EFIG), generados por variación en el cálculo del Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P) de las EFIG al 31 de octubre de 2017, según Metodología de Valoración, contenido en el Capítulo I, Título I, Libro 8 de la RNMV.	1.212.600	(1.212.600)	-	-	-	-	-	-
Constitución de Reserva Legal del 5% de las utilidades de la gestión 2017 del Grupo Financiero BISA S.A. según Acta de la Junta General Ordinaria de Accionistas de Grupo Financiero BISA S.A. efectuada el 28 de febrero de 2018.	-	-	-	-	3.398.415	3.398.415	(3.398.415)	-
Distribución de dividendos de la utilidad neta de la gestión 2017, aprobada en la Junta General de Accionistas de Grupo Financiero BISA S.A. efectuada el 28 de febrero de 2018.	-	-	-	-	-	-	(64.569.876)	(64.569.876)
Ajustes al patrimonio por la constitución de reserva por reavalúo técnico en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	-	-	53.000.480	-	-	-	-	53.000.480
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	-	190.295.356	190.295.356
Saldo al 31 de diciembre de 2018	1.540.335.700	-	53.000.480	-	3.398.415	3.398.415	190.295.356	1.787.029.951
Constitución de Reserva Legal del 5% de las utilidades de la gestión 2018 del Grupo Financiero BISA S.A. según Acta de la Junta General Ordinaria de Accionistas de Grupo Financiero BISA S.A. del 25 de febrero de 2019.	-	-	-	-	9.514.767	9.514.767	(9.514.767)	-
Distribución de dividendos de la utilidad neta de la gestión 2018, aprobada en la Junta General de Accionistas de Grupo Financiero BISA S.A. del 25 de febrero de 2019.	-	-	-	-	-	-	(176.060.371)	(176.060.371)
Ajustes al patrimonio por la constitución de reserva por reavalúo técnico en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. y BISA Seguros y Reaseguros S.A.	-	-	18.705.062	-	-	-	-	18.705.062
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	-	171.626.612	171.626.612
Saldo al 31 de diciembre de 2019	1.540.335.700	-	71.705.542	-	12.913.182	12.913.182	176.346.830	1.801.301.254

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

Julio Cesar León P.
Presidente del Directorio

Tomás Nelson Barrios S.
Vicepresidente Ejecutivo

Alvaro Pacheco Silva
Gerente de Administración

GRUPO FINANCIERO BISA S.A.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Expresado en Bolivianos)



	Nota	2019 Bs	2018 Bs
FLUJOS DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Resultado neto del ejercicio		171.626.612	190.295.356
Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos:			
Depreciaciones y amortizaciones		164.739	160.770
Cargos devengados		1.337.049	-
Previsiones		485.063	438.467
Incremento por valuación al VPP por participación en sociedades controladas		(189.309.691)	(199.701.938)
Fondos obtenidos en el resultado del ejercicio		(15.696.228)	(8.807.345)
Incremento (disminución) neta de otros activos y pasivos:			
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas		(291.744)	(468.417)
Otros activos - partidas pendientes de imputación		(939.919)	-
Otras cuentas por pagar - diversas y provisiones		2.975.767	1.184.578
Flujo neto en actividades de operación, excepto actividades de intermediación		(13.952.124)	(8.091.184)
FLUJOS DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Incrementos de préstamos			
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento		95.126.000	-
Cuentas de los accionistas			
Pago de dividendos		(176.060.371)	(64.569.876)
Flujo neto en actividades de financiamiento		(80.934.371)	(64.569.876)
FLUJOS DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
(Incremento) disminución neto en:			
Inversiones permanentes		11.385.426	139.915.571
Bienes de uso		(6.267)	(231.918)
Flujo neto en actividades de inversión		11.379.159	139.683.653
Disminución incremento de fondos durante el ejercicio		(83.507.336)	67.022.593
Disponibilidades al inicio del ejercicio		96.598.181	29.575.588
Disponibilidades al cierre del ejercicio	8.a)	13.090.845	96.598.181

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

 Julio Cesar León P. Presidente del Directorio	 Tomás Nelson Barrios S. Vicepresidente Ejecutivo	 Alvaro Pacheco Silva Gerente de Administración
---	--	---

NOTAS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

NOTA 1 – ORGANIZACION

a) Organización de la Sociedad

La Sociedad "Grupo Financiero BISA S.A." fue constituida mediante Escritura Pública N° 1076/2017 del 13 de noviembre de 2017, extendida por Notario de Fe Pública a cargo de la Dra. Yacely Corvera Aguado, bajo el tipo de Sociedad Anónima.

El plazo de duración de la Sociedad es de noventa y nueve (99) años, computables a partir de la fecha de inscripción en el Registro de Comercio, de la Escritura Pública de su constitución.

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante Resolución N°1498/2017 del 26 de diciembre de 2017, otorga la Licencia de Funcionamiento al Grupo Financiero BISA S.A. para que inicie actividades a partir del 8 de enero de 2018.

El Grupo Financiero BISA S.A. se encuentra operando en el domicilio legal Av. 16 de Julio N° 1628, Edificio BISA, Piso 5 de la ciudad de La Paz, del Departamento de La Paz, del Estado Plurinacional de Bolivia.

El Grupo Financiero BISA S.A. tiene como objetivo principal dirigir, administrar, controlar y representar al Grupo Financiero BISA y deberá considerar las obligaciones, funciones y responsabilidades, así como las prohibiciones determinadas en el Reglamento para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros Libro 1°, Título V, que rigen sus actividades en el Estado Plurinacional de Bolivia.

El Grupo Financiero BISA S.A. opera en Bolivia a través de su oficina principal en La Paz, cuenta con 21 funcionarios al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

b) Hechos importantes sobre la situación de la Sociedad

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante Circular ASFI/022/2017 del 26 de diciembre de 2017, hace entrega a la Sociedad de la Licencia de Funcionamiento para que inicie actividades a partir del 8 de enero 2018, bajo la denominación de "Grupo Financiero BISA S.A."

Los accionistas de las EFIG realizaron la transferencia de sus acciones al Grupo Financiero BISA S.A. hasta el 20 de diciembre de 2017, con lo cual Grupo Financiero BISA S.A., es propietario de las acciones transferidas. El número de acciones y los porcentajes de participación se detallan a continuación:

Al 31 de diciembre de 2019:

Empresa Financiera Integrante del Grupo Financiero	Acciones Grupo Financiero BISA S.A.	Porcentaje de Participación Grupo Financiero BISA S.A.
Banco BISA S.A.	69.247.144	60,63093%
BISA Leasing S.A.	13.746	80,85882%
Almacenes Internacionales S.A. RAISA	9.649	87,71818%
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	3.115.644	97,98559%
BISA Seguros y Reaseguros S.A.	472.376	83,22824%
BISA Sociedad de Titularización S.A.	2.229	99,91035%
BISA S.A. Agencia de Bolsa	247.693	82,61004%
BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.	4.779	99,29358%



NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la Sociedad (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2018:

Empresa Financiera Integrante del Grupo Financiero	Acciones Grupo Financiero BISA S.A.	Porcentaje de Participación Grupo Financiero BISA S.A.
Banco BISA S.A.	62.544.043	60,63033%
BISA Leasing S.A.	13.746	80,85882%
Almacenes Internacionales S.A. RAISA	9.649	87,71818%
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	2.546.449	80,08467%
BISA Seguros y Reaseguros S.A.	472.376	83,22824%
BISA Sociedad de Titularización S.A.	2.229	99,91035%
BISA S.A. Agencia de Bolsa	247.693	82,61004%
BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.	2.836	99,26496%



c) Gestión integral de riesgos

Grupo Financiero BISA S.A. ha desarrollado e implementado políticas de gestión integral de riesgos, haciendo énfasis en los riesgos de autonomía, contagio, transparencia y reputación, en el marco de un sistema de gestión integral de riesgos a nivel consolidado. La gestión integral de riesgos es revisada periódicamente por la Gerencia de Auditoría Interna y al ser una entidad regulada, también es objeto de supervisión continua por ASFI. La gestión integral de riesgos es un pilar fundamental de la planificación estratégica, se adapta a la misma y apoya para lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Asimismo, se coordina activamente con las EFIG para armonizar criterios, establecer el apetito al riesgo, estandarizar políticas y procedimientos de gestión de riesgos en la medida de lo posible, tomando en cuenta la regulación sectorial aplicable.

d) Préstamo y pago de Fideicomiso por compra de acciones

En la gestión 2019, Grupo Financiero BISA S.A ha contraído una deuda de largo plazo en moneda nacional por Bs95.126.000, destinado a capital de inversión, para compra de 569.195 acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., operación que fue realizada con el objetivo de extinguir el fideicomiso constituido por el Banco BISA S.A. como parte del proceso de constitución de la Sociedad Controladora "Grupo Financiero BISA S.A." y en cumplimiento del Art. 397-III de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, en fecha 29 de noviembre de 2017.

e) Inspección ASFI

ASFI realizó una Inspección Ordinaria a Grupo Financiero BISA S.A. con corte al 31 de mayo de 2019, cuyo resultado fue atendido por la Sociedad a través de un Plan de Acción que contiene las acciones correctivas, periodo de implementación, área responsable y nombre del funcionario de realizar dichas acciones, de acuerdo con lo requerido por el ente regulador.

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES

Las normas contables más significativas aplicadas por el Grupo Financiero BISA S.A. son las siguientes:

a) Bases de presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros son preparados a valores históricos de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) incluidas en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras (MCEF), las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos, con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la Norma Contable N° 3 (Revisada y Modificada) emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse el indicador de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) como índice de ajuste.

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)

a) Bases de presentación de los estados financieros (Cont.)

- De acuerdo con la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), se dispone la suspensión del reconocimiento integral de inflación a partir de la gestión 2008.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), requiere que la Gerencia de la Sociedad realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

b) Presentación estados financieros

Como se indica anteriormente en la Nota 2 inciso a), los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no registran los efectos de la inflación. Estos estados financieros surgen de todas las operaciones del Grupo Financiero BISA S.A.

c) Criterios de Valuación

c.1) Moneda extranjera

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses fueron convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial vigente al 31 de diciembre de 2019 y 2018, de Bs6,86 por USD 1 para ambos ejercicios. Las diferencias de cambio resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio.

c.2) Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes del Grupo Financiero BISA S.A. están compuestas por la participación en otras sociedades integrantes del grupo; se registran como inversiones permanentes todas aquellas inversiones que no pueden ser convertibles en disponible en un plazo máximo de 30 días.

La participación en Empresas Financieras Integrantes del Grupo (EFIG) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, en las que el Grupo Financiero BISA S.A. tiene control de acuerdo con los criterios establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, se encuentran valuadas al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de las acciones de cada entidad.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el VPP fue calculado en base a los últimos estados financieros disponibles de las Empresas Financieras Integrantes del Grupo (EFIG) en cumplimiento con lo establecido en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

c.3) Otras cuentas por cobrar

Los saldos de otras cuentas por cobrar comprenden pagos anticipados y créditos diversos a favor, registrados a su valor de costo.

Las partidas registradas en este grupo podrán permanecer como máximo trescientos treinta (330) días, si transcurrido este periodo no han sido recuperadas son provisionadas en un 100% y posteriormente castigadas con cargo a la previsión de otras cuentas por cobrar.

c.4) Bienes de uso

Los bienes de uso están valuados a su costo de adquisición; estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil o que no significan un aumento en el valor comercial de los bienes, son cargados a los resultados del ejercicio en el que incurrir.

c.5) Otros Activos

Los otros activos corresponden a intangibles y programas de computación que se valúan al valor histórico de la adquisición mas las licencias de los softwares, este valor es amortizado en cinco años de acuerdo a normativa de impuestos.

c.6) Provisiones

Las provisiones son devengadas mensualmente para cubrir los servicios pendientes de pago.

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)

c.6) Provisiones (Cont.)

La provisión para indemnizaciones al personal se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio. Según las disposiciones legales vigentes, transcurridos los noventa días de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio o por duodécimas en caso de ser menos de un año, incluso en los casos de retiro voluntario.

c.7) Patrimonio

El Grupo Financiero BISA S.A. de acuerdo a disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) no ha reexpresado los saldos de las cuentas patrimoniales.

c.8) Resultado neto del ejercicio

La Sociedad determina el resultado neto del ejercicio, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), sin efectuar la reexpresión por inflación de cada línea del estado de ganancias y pérdidas.

c.9) Ingresos financieros

Los ingresos financieros son contabilizados por el método de devengado.

c.10) Gastos financieros

Los gastos financieros son contabilizados por el método de devengado.

c.11) Otros ingresos y gastos operativos

Los otros ingresos operativos corresponden principalmente a los rendimientos o pérdidas por inversiones que se presentan en inversiones en sus Entidades Financieras Integrantes del Grupo (EFIG).

c.12) Impuestos sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)

En lo que respecta al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), la Sociedad está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N°843, la alícuota de impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) de la siguiente gestión.

Los ingresos del Grupo Financiero BISA S.A. provenientes de las inversiones permanentes en las EFIG, no son gravados por el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), según la Ley N° 843, Título III, Capítulo I Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas; y tomando en cuenta que los resultados de las EFIG incluyen la deducción del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE).

En relación con las pérdidas tributarias, la Ley N° 169 del 9 de septiembre de 2011, establece que cuando en un año se produjera una pérdida, ésta podrá deducirse de las utilidades gravadas que se obtengan como máximo hasta los tres (3) años siguientes. Las pérdidas acumuladas a ser deducidas no serán objeto de actualización.

c.13) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

El Grupo Financiero BISA S.A. ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades, revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

NOTA 3 – CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

Al 31 de diciembre de 2019, no han existido cambios de políticas y prácticas contables con relación al ejercicio 2018.

NOTA 4 – ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen activos gravados ni de disponibilidad restringida.

NOTA 5 – ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La clasificación de los activos y pasivos en corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Disponibilidades	13.090.845	96.598.181
Otras cuentas por cobrar	1.348.021	1.056.277
Total del activo corriente	14.438.866	97.654.458
ACTIVO NO CORRIENTE		
Inversiones permanentes	1.887.258.966	1.690.629.640
Bienes de uso	296.976	455.447
Otros activos	939.919	-
Total activo no corriente	1.888.495.861	1.691.085.087
Total del activo	1.902.934.727	1.788.739.545
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	10.849.649	-
Otras cuentas por pagar	5.170.424	1.709.594
Total del pasivo corriente	16.020.073	1.709.594
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	85.613.400	-
Total pasivo no corriente	85.613.400	-
Total del pasivo	101.633.473	1.709.594
PATRIMONIO		
Total del pasivo y patrimonio	1.801.301.254	1.787.029.951
	1.902.934.727	1.788.739.545

NOTA 6 – OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se mantiene operaciones activas, pasivas, ingresos y egresos relacionados con las EFIG; las operaciones con partes vinculadas no exceden los límites establecidos en la Ley N° 393 de Servicios Financieros, ni las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Al 31 de diciembre de 2019:

	ACTIVO Disponibilidades Bs	Ingresos Bs	Egresos Bs
Banco BISA S.A.	4.352.275	131.764	46.990
BISA S.A. Agencia de Bolsa	-	-	36.540
BISA Seguros y Reaseguros S.A.	-	-	24.578
Total	4.352.275	131.764	108.108

NOTA 6 – OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2018:

	ACTIVO Disponibilidades Bs	Ingresos Bs	Egresos Bs
Banco BISA S.A.	1.274.407	-	8.349
BISA Seguros y Reaseguros S.A.	-	-	21.414
Total	1.274.407	-	29.763

NOTA 7 – POSICION EN MONEDA EXTRANJERA

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los saldos en moneda extranjera, en moneda nacional con mantenimiento de valor y moneda nacional con mantenimiento de valor en unidad de fomento de vivienda (UFV) es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019:

	Total Moneda extranjera	Total MNCMV	Total UFV	Total
ACTIVO				
Disponibilidades	-	-	-	-
Otras Cuentas Por Cobrar	-	-	-	-
Inversiones Permanentes	-	-	-	-
Bienes De Uso	-	-	-	-
Otros Activos	-	-	-	-
Total del activo	-	-	-	-
PASIVO				
Otras Cuentas Por Pagar	30.257	-	-	30.257
Total del pasivo	30.257	-	-	30.257
Posición neta - pasiva	(30.257)	-	-	(30.257)

Al 31 de diciembre de 2018:

	Total Moneda extranjera	Total MNCMV	Total UFV	Total
ACTIVO				
Disponibilidades	-	-	-	-
Otras Cuentas Por Cobrar	-	-	-	-
Inversiones Permanentes	-	-	-	-
Bienes De Uso	-	-	-	-
Otros Activos	-	-	-	-
Total del activo	-	-	-	-
PASIVO				
Otras Cuentas Por Pagar	98.428	-	-	98.428
Total del pasivo	98.428	-	-	98.428
Posición neta - pasiva	(98.428)	-	-	(98.428)

NOTA 8 – COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, están compuestos de los siguientes grupos:

a) Disponibilidades

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs
Bancos y corresponsales del país	13.090.845	96.598.181
	<u>13.090.845</u>	<u>96.598.181</u>

b) Inversiones permanentes

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs
Participación en entidades de arrendamiento financiero		
Participación en Bisa Leasing S.A.	42.804.543	41.214.566
Participación en entidades de seguros		
Participación en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	629.709.722	496.505.803
Participación en Bisa Seguros y Reaseguros S.A.	124.944.126	122.419.208
Participación en almacenes generales de depósito		
Participación en Almacenes Internacionales S.A. RAISA	14.249.396	17.082.420
Participación en sociedades de titularización		
Participación en Bisa Sociedad de Titularización S.A.	4.742.666	7.464.271
Participación en sociedades administradoras de fondos de inversión		
Participación en Bisa SAFI S.A.	5.891.012	6.760.094
Participación en agencias de bolsa		
Participación en Bisa S.A. Agencia de Bolsa	33.788.259	34.863.773
Otras participaciones en entidades financieras y afines		
Participación en Banco Bisa S.A.	1.031.129.242	964.319.505
	<u>1.887.258.966</u>	<u>1.690.629.640</u>

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Grupo Financiero BISA S.A. tiene participación en las siguientes compañías:

	2019	2019 Bs	2018	2018 Bs
BANCO BISA S.A.				
Porcentaje de participación	60,6309%		60,6303%	
Cantidad de acciones ordinarias	69.247.144		62.544.043	
Porcentaje de votos	60,63%		60,63%	
Utilidad (pérdida) acumulada		-		-
Utilidad (pérdida) del ejercicio		236.540.398		263.229.955
Total activo		23.671.675.439		21.373.415.542
Total pasivo		21.970.986.064		19.782.916.187
Total patrimonio		1.700.689.375		1.590.499.355
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		15		15
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		2		3
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		143.416.650		159.597.185

NOTA 8 – COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) Inversiones permanentes (Cont.)

	<u>2019</u>	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u>	<u>2018</u> Bs
BISA LEASING S.A.				
Porcentaje de participación	80,8588%		80,8588%	
Cantidad de acciones ordinarias	13.746		13.746	
Porcentaje de votos	80,86%		80,86%	
Utilidad (pérdida) acumulada		135		43
Utilidad (pérdida) del ejercicio		12.519.281		10.553.012
Total activo		612.528.508		561.755.693
Total pasivo		559.591.128		510.784.674
Total patrimonio		52.937.380		50.971.019
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		3.114		2.998
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		736		621
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		10.123.053		8.533.076



	<u>2019</u>	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u>	<u>2018</u> Bs
ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA				
Porcentaje de participación	87,7182%		87,7182%	
Cantidad de acciones ordinarias	9.649		9.649	
Porcentaje de votos	87,72%		87,72%	
Utilidad (pérdida) acumulada		-		(1.624.349)
Utilidad (pérdida) del ejercicio		690.602		6.160.710
Total activo		21.502.908		25.711.409
Total pasivo		5.258.389		6.237.202
Total patrimonio		16.244.519		19.474.207
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		1.477		1.770
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		63		560
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		605.783		3.979.214



	<u>2019</u>	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u>	<u>2018</u> Bs
LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.				
Porcentaje de participación	97,9856%		80,0847%	
Cantidad de acciones ordinarias	3.115.644		2.546.449	
Porcentaje de votos	97,99%		80,08%	
Utilidad (pérdida) acumulada		204.932.864		188.568.271
Utilidad (pérdida) del ejercicio		16.691.062		17.225.887
Total activo		2.742.206.553		2.669.288.985
Total pasivo		2.099.551.139		2.049.312.886
Total patrimonio		642.655.414		619.976.099
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		202		195
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		5		5
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		217.159.519		164.809.570



NOTA 8 – COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) Inversiones permanentes (Cont.)

	2019	2019 Bs	2018	2018 Bs
BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.				
Porcentaje de participación	83,2282%		83,2282%	
Cantidad de acciones ordinarias	472.376		472.376	
Porcentaje de votos	83,23%		83,23%	
Utilidad (pérdida) acumulada		26.056.111		28.308.969
Utilidad (pérdida) del ejercicio		26.192.247		22.095.766
Total activo		498.399.543		398.321.990
Total pasivo		348.273.962		251.230.137
Total patrimonio		150.125.581		147.091.853
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		265		259
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		46		39
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		43.485.387		41.950.972

	2019	2019 Bs	2018	2018 Bs
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A.				
Porcentaje de participación	99,9104%		99,9104%	
Cantidad de acciones ordinarias	2.229		2.229	
Porcentaje de votos	99,91%		99,91%	
Utilidad (pérdida) acumulada		1.635.003		3.044.026
Utilidad (pérdida) del ejercicio		(1.089.081)		225.944
Total activo		5.090.099		19.360.135
Total pasivo		341.178		11.887.167
Total patrimonio		4.748.921		7.472.968
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		2.128		3.349
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		(488)		101
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		545.433		3.267.038

	2019	2019 Bs	2018	2018 Bs
BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA				
Porcentaje de participación	82,6100%		82,6100%	
Cantidad de acciones ordinarias	247.693		247.693	
Porcentaje de votos	82,61%		82,61%	
Utilidad (pérdida) acumulada		253.621		239.471
Utilidad (pérdida) del ejercicio		5.489.324		7.163.568
Total activo		139.129.091		254.155.888
Total pasivo		98.228.182		211.953.062
Total patrimonio		40.900.909		42.202.826
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		136		141
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		18		24
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		4.744.249		6.115.654

NOTA 8 – COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) Inversiones permanentes (Cont.)

BISA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN S.A.	2019	2019 Bs	2018	2018 Bs
Porcentaje de participación	99,2936%		99,2650%	
Cantidad de acciones ordinarias	4.779		2.836	
Porcentaje de votos	99,29%		99,26%	
Utilidad (Pérdida) acumulada		378.699		1.957.997
Utilidad (Pérdida) del ejercicio		(875.231)		378.699
Total activo		24.292.993		25.684.287
Total pasivo		18.357.995		18.874.058
Total patrimonio		5.934.998		6.810.229
Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)		1.233		2.384
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		(182)		133
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		(493.024)		2.319.520



c) Otras cuentas por cobrar

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs
Anticipos por compras de bienes y servicios	707.129	660.501
Seguros pagados por anticipado	13.217	-
Crédito Fiscal IVA	627.675	395.776
	<u>1.348.021</u>	<u>1.056.277</u>



d) Bienes de uso

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs
Mobiliario y enseres	204.664	204.664
Equipos e instalaciones	101.476	95.209
Equipos de computación	189.616	189.616
Vehiculos	137.808	137.808
	<u>633.564</u>	<u>627.297</u>
menos: Depreciaciones acumuladas	(336.588)	(171.850)
Valor neto	<u>296.976</u>	<u>455.447</u>



NOTA 8 – COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

d) Bienes de uso (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la depreciación de bienes de uso cargada a resultados del ejercicio fue de Bs164.738 y Bs161.038, respectivamente.

e) Otros activos

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs
Programas y aplicaciones informáticas	939.919	-
	<u>939.919</u>	<u>-</u>

f) Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento

En la gestión 2019 el Grupo Financiero BISA S.A ha contraído una deuda por Bs95.126.000 con el Banco Nacional de Bolivia a 120 meses de plazo, con plan de pagos especial, a 5,5% de tasa de interés los primeros 12 meses y posterior al 5% más la TRE, este financiamiento se destino a capital de inversión, pago de 569.195 acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. recibidas en trasmisión de los bienes fideicomitidos al FIDEICOMISO BISA – BNB en calidad de Beneficiario.

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs
Obligaciones con otras entidades financieras del país a corto plazo	9.512.600	-
Obligaciones con otras entidades financieras del país a mediano plazo	38.050.400	-
Obligaciones con otras entidades financieras del país a largo plazo	47.563.000	-
Cargos devengados por pagar obligaciones con otras entidades financieras del país a plazo	1.337.049	-
	<u>96.463.049</u>	<u>-</u>

g) Otras cuentas por pagar

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	682.962	61.759
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	71.912	68.884
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	270.149	69.679
Acreedores varios	4.079	2.667
Provisión para primas	235.098	230.938
Provisión para indemnizaciones	923.531	438.468
Otras provisiones	-	35.464
Provisión alquileres	-	493.920
Provisión consultorias contratadas	10.266	220.871
Provisión remuneraciones a directores	2.942.170	-
Provisión auditoría externa	30.257	86.944
	<u>5.170.424</u>	<u>1.709.594</u>

NOTA 8 – COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

h) Ingresos financieros

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
INGRESOS FINANCIEROS		
Productos por disponibilidades	1.247.872	3.180.971
	<u>1.247.872</u>	<u>3.180.971</u>
GASTOS FINANCIEROS		
Cargos por obligaciones	(4.185.544)	-
	<u>(4.185.544)</u>	<u>-</u>

i) Otros ingresos y gastos operativos

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
OTROS INGRESOS OPERATIVOS		
Ingreso por inversiones permanentes no financieras	209.499.035	236.780.992
	<u>209.499.035</u>	<u>236.780.992</u>
OTROS GASTOS OPERATIVOS		
Pérdidas por inversiones permanentes no financieras	(20.258.628)	(37.081.269)
	<u>(20.258.628)</u>	<u>(37.081.269)</u>

j) Gastos de administración

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
Gastos de personal	(14.185.911)	(10.065.467)
Servicios contratados	(375.696)	(824.833)
Seguros	(37.822)	(500.623)
Comunicaciones y traslados	(108.562)	(165.613)
Impuestos	(15.412)	(181)
Mantenimiento y reparaciones	(173.579)	(178.813)
Depreciación y desvalorización de bienes de uso	(164.738)	(161.038)
Otros gastos de administración	(211.957)	(693.323)
	<u>(15.273.677)</u>	<u>(12.589.891)</u>

NOTA 8 – COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

k) Ingresos de gestiones anteriores

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
Ingresos de gestiones anteriores	597.554	-
	<u>597.554</u>	<u>-</u>

l) Cuentas de orden

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
Documentos valores entidad		
SEGUROS CONTRATADOS		
Accidentes personales	12.862.500	-
Fidelidad	686.000	686.000
Todo riesgo daños a la propiedad	482.514	689.767
Automotores	113.190	113.190
Responsabilidad civil	68.600.000	68.600.000
Otros bienes de la entidad	59	59
	<u>82.744.263</u>	<u>70.089.016</u>

NOTA 9 – PATRIMONIO

a) Capital social

El capital autorizado del Grupo Financiero BISA S.A. según Testimonio de Constitución N° 1.076/2017 del 13 de noviembre de 2017 es de Bs2.700.000.000 dividido en 27.000.000 acciones ordinarias, cada una por un valor de Bs100.

El capital pagado al 31 de diciembre de 2017 alcanzaba a Bs1.539.123.100, correspondiente a 15.391.231 acciones emitidas, de los cuales Bs1.508.338.169 fueron aportes en acciones de EFIG y Bs30.784.931 fueron aportes en efectivo.

El capital pagado incrementó en Bs1.212.600 provenientes del saldo de la cuenta aportes pendientes de capitalización, según Acta de Junta Extraordinaria de Accionistas del Grupo Financiero BISA S.A. celebrada el 26 de enero de 2018. El capital pagado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es Bs1.540.335.700 correspondiente a 15.403.357 acciones emitidas, para ambos ejercicios.

El Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de cada acción en circulación al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es de Bs116,94 y Bs116,02 respectivamente.

b) Ajustes al patrimonio

El Grupo Financiero BISA S.A. al 31 de diciembre de 2019 y 2018, registra ajustes al patrimonio por la constitución de reserva por revalúo técnico en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. y en BISA Seguros y Reaseguros S.A. de Bs71.705.542 y Bs53.000.480, respectivamente.

NOTA 9 – PATRIMONIO (Cont.)

c) Reserva legal

De acuerdo al Acta de la Junta General Ordinaria de Accionistas de Grupo Financiero BISA S.A. efectuada el 25 de febrero de 2019, se realizó la constitución de la reserva legal del 5% sobre la utilidad de la gestión 2018.

El Grupo Financiero BISA S.A. al 31 de diciembre de 2019 y 2018, registra Reserva Legal de Bs12.913.182 y Bs3.398.415 respectivamente.

d) Resultados acumulados

El Grupo Financiero BISA S.A. al 31 de diciembre de 2019 registra Resultados Acumulados de Bs4.720.218.

El Grupo Financiero BISA S.A. al 31 de diciembre de 2019 y 2018, registró una utilidad de Bs171.626.612 y Bs190.295.356 respectivamente.

NOTA 10 – PONDERACION DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), el 30 de diciembre de 2015 emitió la Circular ASFI/363/2015 de Modificaciones al Reglamento de Control de la Suficiencia Patrimonial y Ponderación de Activos, en la cual se puntualiza que, a partir del 1 de abril de 2016, el ámbito de aplicación contiene a las entidades de intermediación bancaria financiera y empresas de arrendamiento financiero, comprendidas dentro del campo de aplicación de la Ley N° 393 de Servicios Financieros que cuenten con licencia de funcionamiento emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

NOTA 11 – CONTINGENCIAS

El Grupo Financiero BISA S.A. declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza, que afecten sus estados financieros.

NOTA 12 – HECHOS POSTERIORES

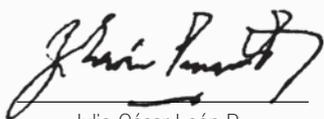
Con posterioridad al 31 de diciembre de 2019, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros del Grupo Financiero BISA S.A.

NOTA 13 – AMBITO DE CONSOLIDACION

En cumplimiento con lo establecido por el Libro 1°, Título V, Capítulo I, "Reglamento para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros" de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, los estados financieros del Grupo Financiero BISA, se presentan en forma individual o separada como ente independiente, por lo que, las inversiones se presentan valuadas a su valor patrimonial proporcional (VPP). Sin embargo, la Sociedad prepara también los estados financieros consolidados del Grupo Financiero BISA.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Grupo Financiero BISA S.A. tiene participación mayoritaria en el patrimonio de: La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. de 97,99%, BISA S.A. Agencia de Bolsa de 82,61%, BISA Leasing S.A. de 80,86%, Almacenes Internacionales S.A. RAISA de 87,72%, BISA Sociedad de Titularización S.A. de 99,91%, BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. de 99,29%, BISA Seguros y Reaseguros S.A. de 83,23% y en Banco BISA S.A. de 60,63%.

Las EFIG preparan semestralmente estados financieros para propósito específico de Consolidación, aplicando las políticas contables de Grupo Financiero BISA S.A. como Sociedad Controladora y normativa emitida por el regulador ASFI.



Julio César León P.
Presidente del Directorio



Tomás Nelson Barrios S.
Vicepresidente Ejecutivo



Alvaro Pacheco Silva
Gerente de Administración



grupo financiero bisa s.a.

The background is a deep blue color with a complex, abstract pattern of overlapping, semi-transparent geometric shapes and lines, creating a sense of depth and movement. A prominent white diagonal line runs from the bottom-left corner towards the top-right, dividing the page into two main sections. The text is positioned in the upper right quadrant, within the blue area.

CARTA DEL SINDICO

CARTA DEL SINDICO

La Paz, 17 de febrero de 2020

Señores
ACCIONISTAS DEL GRUPO FINANCIERO BISA S.A.
Presente

De mi consideración;

En cumplimiento a lo establecido por el Código de Comercio, Artículo 332 y 335, de la normativa de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) descrita en el libro 3º, Título IX, Capítulo I, Sección 3 de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros y los Estatutos del Grupo Financiero BISA S.A., en mi calidad de Síndico Titular designado por la Junta General de Accionistas de la Sociedad en fecha 25 de febrero de 2019, tengo a bien informar lo siguiente:

He asistido a todas las reuniones de Directorio de la Sociedad celebradas en la gestión 2019, tomando conocimiento de las acciones efectuadas por esta instancia para el cumplimiento, aplicación y difusión de las disposiciones descritas en la Ley de Servicios Financieros, sus reglamentos, normas, disposiciones legales de la materia y estatutos de la Sociedad, en todos los niveles de decisión y gobierno.

He concurrido a todas las Juntas de Accionistas realizadas en la gestión 2019 y he tomado conocimiento de las resoluciones y decisiones aprobadas por esta instancia.

En cuanto al grado de cumplimiento de la normativa y disposiciones legales, del Directorio, de la Vicepresidencia Ejecutiva, del Auditor Interno, de Auditores Externos, tengo a bien informar que las instancias señaladas cumplieron sus funciones en el marco de las disposiciones vigentes.

Al respecto, me permito informar que he revisado la documentación necesaria, de la cual no surgieron observaciones relevantes que deban ser consideradas, por lo tanto, en mi condición de Síndico de Grupo Financiero BISA S.A., debo informar que el Auditor Interno, los Auditores Externos, señores KPMG S.R.L., cuentan con la idoneidad técnica, no existiendo problemas de independencia y su remuneración está acorde a la labor para la cual fueron contratados.

He asistido a todas las reuniones del Comité de Auditoría realizadas en la gestión 2019, vigilando y verificando que este Comité haya realizado el seguimiento de las responsabilidades y funciones del Auditor Interno, Vicepresidencia Ejecutiva, Directorio y Auditores Externos, quienes cumplieron con la normativa y disposiciones legales.

Informo que las observaciones que han surgido como resultado de las funciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), del Auditor Interno y de los Auditores Externos, luego de un análisis de impacto en la situación financiera de la Sociedad, no representan aspectos significativos que deban ser sometidos a la consideración de la Junta de Accionistas.

Adicionalmente, y de acuerdo con las atribuciones y deberes del Síndico descritas en el Art.335 del Código de Comercio, he cumplido con lo siguiente:

He fiscalizado la administración del Grupo Financiero BISA S.A., sin intervenir en la gestión operativa y administrativa.

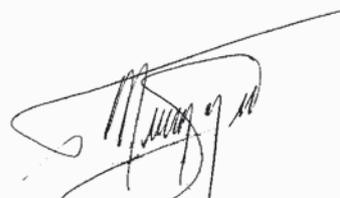
He examinado los libros, documentos, estados de cuenta, además de practicar arqueos y verificación de valores toda vez que lo juzgué necesario.

He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de Directores y de Síndico.

He revisado el Estado de Situación Patrimonial de Grupo Financiero BISA S.A. y los correspondientes Estados de Ganancias y Pérdidas, de Evolución del Patrimonio y de Flujo de Efectivo por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019, tomando conocimiento del informe del Auditor Independiente KPMG S.R.L. de fecha 17 de febrero de 2020, mismo que presenta una opinión sin salvedades mencionando que los Estados Financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera del Grupo Financiero BISA S.A., por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019.

Por tanto, basado en el resultado de mi trabajo y por las razones expuestas, me permito recomendar a la Junta General de Accionistas, la aprobación de los Estados Financieros y de la Memoria Anual del Grupo Financiero BISA S.A. al 31 de diciembre de 2019.

Atentamente



Félix Monroy Irusta
SÍNDICO



grupo financiero  s.a.



GRUPO
FINANCIERO
BISA



DATOS RELEVANTES DEL GRUPO FINANCIERO BISA

ACTIVOS ADMINISTRADOS

USD 5.180 Millones

Corresponde a la suma de Activos administrados por las 8 EFIG – Gestión 2019 (considera también las cuentas Contingentes, Patrimonios Autónomos y Fondos de Inversión)

PATRIMONIO

USD 381 Millones

Corresponde a la suma de los Patrimonios de las 8 EFIG – Gestión 2019

UTILIDAD

USD 43 Millones

Corresponde a la suma de la Utilidad Neta de las 8 EFIG – Gestión 2019

EMPRESAS INTEGRANTES

- Banco Múltiple (1)
- Seguros de Personas y Generales (2)
- Servicios Complementarios (2)
- Mercado de Valores (3)
- Sociedad Controladora (1)

9 Empresas

CANTIDAD DE EMPLEADOS

2.701 Empleados

CANTIDAD DE PUNTOS DE CONTACTO

129 Puntos (*)
330 ATM's

(*) Corresponde a la suma de Oficinas, Sucursales, Agencias y oficinas externas

Banco BISA S.A.

Fundado en el año 1963

Ofrece los siguientes servicios:

Personas

BISA Auto
BISA Hogar
Cajas Ahorros
Crédito Vivienda Social
Créditos de Consumo
Cuentas Corrientes
Depósitos a Plazo Fijo
Plataforma de Servicios Electrónicos y Digitales
Remesas
Tarjetas de Crédito
Transferencias al Exterior
Fideicomisos
Mesa de Dinero
Rastreo Internacional BISA (Swift gpi)

Banca Microfinanzas

Boletas de Garantía
Cajas Ahorros
Comercio Exterior
Cuentas Corrientes
Depósitos a Plazo Fijo
Plataforma de Servicios Electrónicos y Digitales
Remesas
Tarjetas de Crédito propia BISA
Transferencias al Exterior
Fideicomisos
Mesa de Dinero
Rastreo Internacional BISA (Swift gpi)
Financiamiento Capital de Operaciones y Capital de Inversiones:

- BISA Crédito Oportuno
- BISA Línea de Crédito
- BISA Organizadora de Crédito



simplificando tu vida

Empresas

Boletas de Garantía
Boletas de Garantía Contra garantizadas
Cajas Ahorros
Comercio Exterior
Cuentas Corrientes
Depósitos a Plazo Fijo
Plataforma de Servicios Electrónicos y Digitales
Financiamiento Capital de Operaciones y Capital de Inversiones
Tarjetas de Crédito Corporativas
Transferencias al Exterior
Fideicomisos
Mesa de Dinero
Rastreo Internacional BISA (Swift gpi)

Banca PYME

Boletas de Garantía
Boletas de Garantía Contra garantizadas
Cajas Ahorros
Comercio Exterior
Cuentas Corrientes
Depósitos a Plazo Fijo
Plataforma de Servicios Electrónicos y Digitales
Remesas
Tarjetas de Crédito Corporativas
Tarjetas de Crédito
Transferencias al Exterior
Fideicomisos
Mesa de Dinero
Rastreo Internacional BISA (Swift gpi)
Financiamiento Capital de Operaciones y Capital de Inversiones:

- Línea de Crédito On Line
- Pyme Cañero
- Pyme Efectivo

La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.

Fundada en el año 1998



Ofrece los siguientes servicios:

Personas

- Construcción y venta de Vivienda
- Pago de Pensiones de Jubilación
- Pago de Pensiones por Fallecimiento
- Pago de Pensiones por Invalidez
- Préstamos sobre Pensiones
- Préstamos sobre Pólizas de Seguro
- Seguro de Accidentes Personales con Gastos Médicos.
- Seguro de Vida Individual Anual Renovable
- Seguro de Vida Universal

Empresas

- Alquiler de Inmuebles
- Banca Seguros
- Créditos Sindicados con Entidades Financieras
- Desgravamen Hipotecario
- Microseguros
- Renta Hospitalaria
- Seguro de Accidentes Personales Grupo
- Seguro de Vida Grupo
- Seguro de Vida Grupo Plan Vital

BISA Seguros y Reaseguros S.A.

Fundada en el año 1991



Ofrece los siguientes servicios:

Personas

- Multiriesgo
 - Hogar
- Seguros de Salud
 - Mundial Blue
 - Infinity Green
 - Red Max
 - Advance
 - Naranja +
- Seguros para Automotores
(Incluye asistencia vehicular)
- RC – Profesional

Empresas

- Seguros Accidentes Personales
- Seguros de Aeronavegación
- Seguros de Caucciones
- Seguros de Fidelidad de Empleados
- Seguros de Incendio y Aliados, robo y multiriesgo
- Seguros de Naves y Embarcaciones
- Seguros de Ramos Técnicos
- Seguros de Transporte
- Seguros Misceláneos
- Seguros Responsabilidad Civil
- PyMes
 - Multiriesgo
- Servicios Complementarios
 - Ingeniería de Riesgos para Empresas
- Para Personas
 - Asistencia al viajero (Mundial Blue,
 - Infinity Green y Red Max)
 - Asistencia vehicular

BISA Leasing S.A.

Fundada en el año 1993

Ofrece los siguientes servicios:

Personas

Arrendamiento Financiero Directo (Leasing Directo)
Retroarrendamiento Financiero (Leaseback)



Empresas

Arrendamiento Financiero Directo (Leasing Directo)
Retroarrendamiento Financiero (Leaseback)

BISA S.A. Agencia de Bolsa

Fundada en el año 1994

Ofrece los siguientes servicios:

Personas

Asesoría Financiera: Promotores bursátiles y asesores de inversión en cada una de sus inversiones
Intermediación Bursátil



Empresas

Asesoría Financiera: Promotores bursátiles y asesores de inversión en cada una de sus inversiones
Intermediación Bursátil

BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.

Fundada en el año 2000

Ofrece los siguientes servicios:

Personas

Administración de Fondos de Inversión



Empresas

Administración de Fondos de Inversión

BISA Sociedad de Titularización S.A.

Fundada en el año 2000

Ofrece los siguientes servicios:

Personas

Administración de Patrimonios Autónomos de Titularización
Estructuración de procesos de Titularización para obtener financiamiento



Empresas

Administración de Patrimonios Autónomos de Titularización
Estructuración de procesos de Titularización para obtener financiamiento

Almacenes Internacionales S.A. Raisa

Fundada en el año 1992

Ofrece los siguientes servicios:

Personas

Control de Prenda para Entidades Financieras o Terceros
Emisión de Bonos de Prenda para acreedor prendario
Emisión de Certificados de Depósitos
Almacenaje mercadería amparada en Títulos Valores (BP y/o CD)



Empresas

Control de Prenda para Entidades Financieras o Terceros
Emisión de Bonos de Prenda para acreedor prendario
Emisión de Certificados de Depósitos
Almacenaje mercadería amparada en Títulos Valores (BP y/o CD)



grupo financiero bisa s.a.

NOMINA DE ACCIONISTAS

NOMINA DE ACCIONISTAS

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	PORCENTAJE DE PARTICIPACION (%)
ICE Ingenieros S.A.	14.943.473	97,0143911%
Aranguren Aguirre José Luis	187.193	1,2152740%
Barrios Santivañez Tomás Nelson	50.882	0,3303306%
Cámara Nacional de Industria	38.210	0,2480628%
Otero Steinhart Juan Emilio	27.351	0,1775652%
Ibañez Montes Luis Alfonso	23.780	0,1543819%
Monroy Irusta Felix	23.303	0,1512852%
Asbún Marto Marco Antonio	18.978	0,1232069%
Barrios Prado Nelson Tomás	17.535	0,1138388%
Navarro Contreras Miguel Faustino	12.195	0,0791711%
Kattan Shemmessian Fuad Mauricio	10.199	0,0662128%
Irusta Zambrana Pablo Fernando	10.026	0,0650897%
Alzerreca de Bessé María Elena	7.944	0,0515732%
Carrasco Paravicini Carlo Adolfo	7.749	0,0503072%
Adriázola Baya Vicente	6.895	0,0447630%
Pardo Bohrt Carlos Fernando	5.476	0,0355507%
Paz Pacheco Gonzalo	3.422	0,0222159%
Bessé Alzerreca Geraldine Rachel	3.404	0,0220991%
Bessé Alzerreca Roberto Carlos	1.986	0,0128933%
Mac Lean Céspedes Juan Alejandro	1.137	0,0073815%
Caballero Zuleta Fernando Cristian	741	0,0048106%
Gonzales Torres Luis Fernando	741	0,0048106%
Calani Gabriel Grover	737	0,0047847%
	15.403.357	100%



grupo financiero **bisa** S.A.

banco **bisa**



LA VITALICIA
SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.



bisa leasing



agencia de bolsa



Sociedad Administradora de Fondos de Inversión



almacenes internacionales s.a.
Warrant



sociedad de titularización

"Bisa S.A. se encuentra bajo la supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)"
"La supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero no implica una recomendación
o aval respecto a la inversión efectuada en un Fondo de Inversión"

"Estas entidades son supervisadas por ASFI"